

病院長への手紙に対する回答(H30.6.20回収分)

番号		担当	対応状況
7795	意見	医事担当	この度は会計にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮に向け、会計処理を行う職員を増員いたしました。今後も引き続き、処理方法の再検討を進めてまいります。
7796	意見	管財担当	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。温かいお飲み物につきまして、デイルームのキッチンにてお湯が出ますのでそちらをご利用ください。お茶などを無料でご提供することは現状困難ですが、今後の検討課題とさせていただきます。また、テレビにつきましては、静かに過ごしたい方もいらっしゃるため設置しておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。
7797	意見	医事担当及び用度担当	この度は会計にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮に向け、会計処理を行う職員を増員いたしました。今後も引き続き、処理方法の再検討を進めてまいります。また、ロッカー内のハンガーにつきまして、衛生管理やコスト面から設置しておりません。お手数ですがご持参いただけますようお願いいたします。
7798	要望	医事担当	この度は会計にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮に向け、会計処理を行う職員を増員いたしました。今後も引き続き、処理方法の再検討を進めてまいります。
7799	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。清掃は毎日実施しておりますが、気になる点などございましたら直ちに対応いたしますので、お近くの職員へお申し付けください。今後も快適な環境づくりに一層努めてまいります。
7800	要望	看護部及び管財担当	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただいたとおり、商品の詳細がわかるカタログの作成に向けて、今後売店事業者と協議してまいります。また、アイスノンにつきまして、頂戴したご意見を全病棟で共有し、確認いたしました。今後も定期的に確認を行ってまいります。
7801	要望	栄養部及び管財担当	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。食事メニューにつきまして、現在、写真付きで栄養価を表示できるメニューブックを作成しております。また、売店は1階と4階にございます。このほかには設置場所を確保できないため、既設売店をご利用ください。そのほか、飲料のみの自動販売機が各階デイルームに設置されており、軽食を扱う自動販売機が4階ラウンジにございます。よろしければご利用ください。日頃、ご不便の点はお近くの看護師までお声がけください。
7802	要望	看護部	ご意見をいただき、ありがとうございます。ポートなど医療処置を行う際には必ず事前に説明をさせていただき、その上で患者さんやそのご家族から同意を得ることになっております。治療や処置などご不安に感じることがございましたらお近くの看護師までお声がけください。
7803	苦情	看護部	この度は看護師の言動によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。看護師の態度や言葉遣いなどに一層留意し、患者さんやご家族の気持ちに寄り添った対応ができるよう指導を徹底してまいります。また、相談支援センターの受付は看護師長、及び看護師が行っております。今後も引き続き、関係職員の接遇強化を図ってまいります。
7804	苦情	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。患者さんやご家族に対し、優しさと思いやりのある対応ができるよう、職員への指導を徹底してまいります。
7805	苦情	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。業務委託員も含め、職員には言動に注意するよう、注意喚起を徹底いたします。また、大きな声も控えるよう、指導してまいります。

病院長への手紙に対する回答(H30.6.20回収分)

番号		担当	対応状況
7806	心情		
7807	心情		
7808	礼		
7809	礼		
7810	礼		
7811	礼		
7812	礼		
7813	礼		
7814	礼		
7815	礼		
7816	礼		