

病院長への手紙に対する回答(H30.6.7回収分)

番号		担当	対応状況
7784	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。シャワートイレのノズルは自浄機能付きとなっております。また、定期的にノズルの清掃及び点検を行っておりますが、お気づき点などございましたらお近くの職員にお声がけください。
7785	要望	総務・職員担当	この度は医師の言動により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った親身な診療ができるよう、一層努めてまいります。
7786	要望	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員の教育を徹底してまいります。今後もお辛いことなどございましたら、お近くの看護師や相談支援室までお声がけください。
7787	要望	管財担当	ご意見をいただき、ありがとうございます。身体障害者用駐車場所につきまして、誘導員を配置しており、障害者ではないと思われる方には手帳のご提示を求めるなどしております。
7788	要望	看護部及び管財担当	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、看護師の対応、言葉遣いなどに一層留意し、患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう、接遇教育や技術の向上を図ってまいります。お辛いことがありましたら、遠慮なくお近くの看護師や相談支援室までお声がけください。また、当センターの枕につきましては、同じ仕様ものを全病棟で使用しております。万が一、枕の劣化が著しい場合、または品質が悪く、使用するうえで問題がある場合には交換いたしますので、お近くの職員にお申し付けください。
7789	苦情	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんやご家族に寄り添った親身な対応ができるよう、職員への指導をしております。
7790	苦情	総務・職員担当	この度は医師の対応により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った親身な診療ができるよう、一層努めてまいります。
7791	苦情	医事担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。誠意をもった対応を心がけるよう、接遇面の指導を徹底してまいります。
7792	心情		
7793	礼		
7794	礼		