

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

こちらの病棟にあま、トイレへんごで、ア
 INUとの物で、ウオッシュレットの箇所が
 きたまじ。キもキもこのウオッシュレットの
 オシリノズルはきかぬにアまこと
 むすかしい、アアアアアアア。
 ガン患者が洗ったほいせの物が
 他の患者のおしりから入ったリ
 しな、のが不安です。
 洗浄がかんたんて安価なタイプをアアアア
 に換けて下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 5月 26日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

対症

患者さんに対し上から目線、高圧的態度、質問に~~受~~受け付けず
 Dr.が多すぎます。患者は説明を求めず検査血液検査を~~す~~すのか
 その結果はどうなのか、という状態だから、こうする事を勧めます。
 等々説明に欲しいのです。患者は治療方法も~~す~~す不安
 も解消に欲しいのです。全Dr.に赤~~い~~い先生の名に
 下に欲しいとは言いません。Dr.患者は知る権利が有り
 Dr.には説明義務があると思っております。どうか医師としてのプライドも重要
 ですが、患者ファーストで十分な説明を希望致します。尚、今回
 承のお世話をなされた山田石掌Dr.には充分説明頂き感謝
 致しております。今後共両Dr.の活躍を期待しております。

敬白

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年5月18日

ご住所〒			
お名前			電話
受診診療科	腎臓科 精神科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

山

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

大変お世話になっており

ありがとうございます。

元だけ---

ホートを担当して下さる様

ありがとうございます、やめらかにして下さい

ありがとうございます。

でもホートは非常に集まるので

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 5月 23日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	胃腸科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

駐車場の件についてお願ひします。

身体障害者手帳を提示して車を止める方法を

お願ひします。メール等のお問い合わせはどうかと

思われるかも知れません。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 5月25日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

作家 宇 條 太郎のことば

要望 意見 心情

総合案内

人間は基本的にやさしいといっている

様式1

7788

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

突然お手紙を上げてくれたことに、許して

がんセンターで、H.27 1~2月 2日 直腸がん、肝臓がんの手術

H.28 3月にヘルニアの手術をして頂いたので

入院中、ヘルニアの手術、退院の前日、看護師の病室に AM 9時頃

いざいざ採血はかつか取れなくて誰かに頼んだらと言ったの

2人の看護士が来てくれた。1人は看護師の先輩で、先輩看護師

が来てくれた。2人の看護士が来てくれた。いざいざ来てくれた

その間、お時間遊んで昼食が来てくれた。いざいざ

私は最初の看護士を気に入り、いざいざ来てくれた。出て行くので

病室に来てくれた。その2人、お話を聞いてくれた。いざいざ来てくれた

ご協力ありがとうございました。次の日退院して3週間経つので、お名前等ご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 6月 5日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

うらに続く

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

看護士さんのよる
看者によりおねない人に
会合ったのは初めてです
最悪
なにげない言葉で気づきました

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

~~術後~~ 術後、経過観察の時の先生の対応が
ひどいと思います。

「少し痛みがあり、傷がわる感じはしてはいるが」と

聞いても「アサアサ」です。

興味も無いのがよくわかりました。

他の科からの変更（移動？）だとよくわかって
しるくのでしるか？

先生方の指導ををお願いします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前	前	電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院当日、少し早めにつき1階を歩いていました

事務の女性とすれ違いましたので、おはようございますと

言いましたが視線を合わすだけであいさつもしてくれま

せんでした冷たくていやな人だと思っていたところ、

入院した所にその女性がいました

のクラークさんでした二度と会いたくないと

思っていたので直ぐの再会に最悪の入院生活です

研修中とかでもあいさつも出来ない様な人はやめてほしい

美人じゃなくていいので明るい人、やさしいひと、

元気な人がよい

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 5 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

特に経営理念をお念仏に終り、医師国はめスタッフの
 末端まで徹底されているのを痛感しました。
 入院は今回で10回目、いろいろな病院でお世話に
 なりましたが、都府トッアア久の病院と同レベルの
 素晴らしい病院だと思います。
 又 お世話にならないよう 日常生活に十分留意し
 今後を過ごしたいと思っています。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 5 月 24 日

ご 住 所 〒		
お 名 前	電 話	
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

私はとくに気になった点も改善点等もなく、皆様に
大変よくしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。

お礼

7793

約1年前に病気が見付かり、毎回内診では緊張して
固っていた私に横田先生は、さす、優しい声を掛けてくださり
手術が終わった日も「頑張りましたね」と笑顔で肩をポンポン
としていただきました。「人の手の優しさや思いを感じました。
本当にありがとうございます。」

手術が決まり堀江先生には、^{分かりやすく}チームさんのことを丁寧に伝えて
いただきました。とても強かったです。また、仕事復帰も早く
できるようにとリスクがありながらも腹腔鏡手術をしていた
いただき、手術後も痛みはほとんどなく、予定より1日早く
退院することができました。堀江先生に手術をしていただき
本当に良かったです。本当に本当にありがとうございます。
また、看護師のみなさまにもいつも優しくしていただき、
入院生活も全く苦ではありませんでした。細かい所まで
気に掛けてくださり、質問してもすぐお答えいただき安心して
過ごすことができました。ありがとうございます。

お茶やご飯を配善して下さる方、おそうじもして下さる方も
毎日ありがとうございます。

長々と書いてしまいましたが、ここには書ききれない程、大変感謝
しております。まだまだ通院することになりますが、健康で
いられるようにしていきたいと思っております。ダイエット頑張ります😊
本当にありがとうございます。

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私の妻が2020年3月に膀胱がんで第1回の手術をお世話になって
 以来7回目同じ手術を平成30年5月31日にお世話になりました。
 おかげで悪化して転移もなく普通の生活をさせて頂いて居ります。
 この間病院の関係者の皆様にはチームワーク良く、それぞれの立場で
 気持良く親切、丁寧に対応して頂き本当にありがとうございました。
 現場の一人一人が職責意識と使命感をもって一生懸命に対応して頂き
 心から感謝して居ります。どうかこれからも良きチームワークと現場力で
 改善を続け全国に誇れるがんセンターになって頂きたいと思っております。
 益々の御発展と御祈念申し上げます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 6 月 3 日

ご住所〒		
お名前		電 話
受診診療科	泌尿科	入院中・外来受診 (ご家族)・お見舞い等