

病院長への手紙に対する回答(H30.5.23回収分)

番号		担当	対応状況
7772	意見	管財担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。トイレに設置されておりますペーパータオルにつきまして、現状よりも使いやすいものがないか調査してまいります。また、両手で引き出さないと破れやすいことを表示するなど、注意喚起を行ってまいります。
7773	意見	医事担当	診察室内には医師、看護師のほか、医療秘書がいる場合がございます。こちらの職員は、医師の診療の補助業務を行っております。
7774	要望	事務局	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。バス会社には機会を見てご要望をお伝えいたします。
7775	意見	看護部	具体的なお話はありませんでしたが、お辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。何かお困りのことがございましたら、お気軽に病棟師長へご相談ください。
7776	苦情	医事担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう、今後一層努めてまいります。
7777	苦情	医事担当及び看護部	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。予約票につきまして、この度は必要な入力作業を行わなかったために一部表示が正しくなされていなかったようです。今後、適切な表示ができるよう一層留意してまいります。また、医師の対応につきまして、患者さんに寄り添った親身な診療を行えるよう、努力してまいります。そのほか、今後部門間での連携をより密なものとし、皆様方にスムーズで正確なご案内ができるよう、職員一同一層努めてまいります。お気づきの点はお近くの職員にお伝えください。
7778	苦情	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後職員の言動に一層注意を払い、患者さんの気持ちに寄り添った親身な対応ができるよう、職員への指導を徹底してまいります。
7779	心情		
7780	礼		
7781	礼		
7782	礼		
7783	礼		