

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

この手紙も年を深める毎の

紙がぬがれ

がたてを やぶれて、みけりせし

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

診察室内にいる方は、一体どのような
 役割の所でよろか？
 看護師さんでもなく Dr. 2名も... 何をしては
 らぬか 把握不可。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

最寄駅までの最終バスがあと
 近くまで 23:00PM 等がほしい。と
 思います。(休日も)

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 5月 10日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	緩和ケア	入院中・外来受診・ <input checked="" type="checkbox"/> 家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつも 誠実で信頼のできる岡村先生や看護スタッフの皆さん、
 本堂にどうもありがとうございました。岡村先生のおかげで^他別の病気のストレスも軽減できました。
 一人だけ どうしてもA症に落ちない人がいるから、^{早く}と我慢しています。
 具体的な事はA症として頂きますが、早く治らうと思っています。
 個室を特別用意してくださるという配慮に感謝しているのが嬉しいポイントです。^明私は木部院でも構わなかったけれど、
 入院する前にあんな病院のしおりを拝見させて頂きました。「口を小指で」という言葉に
 びびりを感じました。私は鼻縁と絶縁になりたいのですが、
 命や家族、友人、パートナーなど大切なものを再確認できました。
 ふたつは入院前のように過ぎて気付かぬのが、^{がん}が完治しとれがらの
 日々をもうけようという目標に、目に見えるものが見えなくなると怖いと思います。可成りは無理でも。
 心から医学的治療に賛成し、^{岡村先生}の目標に合わせて肉体的、精神的に変えてくれる
 手術を勧められて下さった事への感謝には頭が下がります。ありがとうございます。
 本堂に本堂にありがとうございました。何故か同じことを質問してもイヤな顔をするので
 対応してくださる。感謝して頂きたいと思っております。 ^{目撃} 手術の思ふ所の何れも説明してくださる！
 みえと10分ほどは^{散々}外の森の小径に散歩した。気分転換できました。
 お食事もおいしかったです。 120〜 毎日が
 入院前に血圧が170もあったのが、入院中ずっと130ほどに下がっていくのが、^夢のようでした。
 休日もメロメロなので、入院中の食事の量は、^{少し}ずと続くといいなと思っています。
 音楽コンサートもパワーをあげてほしいような気がしています。コンサートは、^痛痛感と感謝の心とあり、
 最初がんを告げて不覚にも泣いてはいけなかったが、^{少し}熱事乗り越えようと思えて、^{少し}ホッとしています。これは本堂みえさんの

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

お名前、ご意見、ありがとうございます。

平成 30 年 5 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	<input checked="" type="checkbox"/> 腔外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 ・どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
 外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
 させていただきます）。

いつもお世話になります。

高額療養費制度を使用して通わせて頂いています。

~~他の~~診療時、先生から「他の病院はこんなにやさしくないよ」「タダでみてあげている」と言われてとてもショックでした。

痛い部位がある、と伝えても、「そこは今回と関係ない」と言われて診療もまともにして頂けませんでした。(軽く話しておわり)
「タダ」の患者だからみてもらえないのでしょうか？

検査してほしいと伝えても、「お金かかるから」と言われて

却下されました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前	電話		
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>家族</u> ・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

別紙	予 約 票		おくすり引換券	
	平成 年 月 日 発行		[おくすり引換番号]が「空欄」の方は、この券は不要です。	
	患者番号	患者氏名	患者番号	性別
	生年月日	年 月 日 性別	生年月日	年 月 日
	予 約 日	時 刻	予 約 科 又 は 検 査 名	診 療 科
	H30. 5. 2	9:00	乳がん腫瘍内科臨時診察	乳内
H30. 5. 2	14:00	デイケア	平成 年 月 日	
H30. 5. 16	9:00	再診	おくすり引換番号	
H30. 5. 16	10:00	再診	診 療 科	
H30. 5. 23	9:00	再診	発行日	
H30. 5. 23	10:00	24★至急診前採血	平成 年 月 日	
○次回以降の予約は上記のとおりです。ご確認ください。		○おくすり引換番号が表示されましたらおくすり引換券を②番薬局窓口にて提示しおくすりをお受け取りください。		
○上記以外の予約をとるとき、または予約を変更したいときは次の電話番号をお願いします。		○おくすり引換券が表示されなかったら、発行日を確認してください。		
埼玉県立がんセンター 予約係		埼玉県立がんセンター薬剤部		
電話番号 048(722)3333		048(722)1111		
予約受付時間 平日 午前8時30分～午後5時		内線 4301、4302		
(月曜日の午前中は予約の電話が集中して、かかりにくい場合があります。)				

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください。

平成 30年 5月 16日

ご住所〒			
お名前	電	話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		
	乳内		

病院長 様

去年、再来受付番号票の件で手紙を出した者です。早速対応していただき有難うございます。おかげ様で、正常に運用されています。

さて今回は、表紙に貼られている予約票に改善、要望、意見が含まれています。

まず、予約日の5. 2と5. 16は、*至急診療前採血を表示していませんが予約係に確認すると採血する事になっているとの事。

次に、予約日の5. 23は、*至急診療前採血を表示していますが採血の指示が無いとの事。これは、たんに先生のケヤーレスミスで済ませますか。

患者は、予約係に確認しないと当日、採血部署で止まり、先生が出院してくるまで1から2時間待たされる。患者にこんな負担をさせています。患者もタイムイズマネーです。こんな不信頼な予約票が出てこないよう対処ねがいます。

こんな単純ミスが多発する先生にガン治療を託して大丈夫か不安です。

次に、この件で診察の受付にいる看護師に理由を聞こうしたら「病院長への手紙を出してください」と受付けてくれません。（文章を書くのは、患者にとってかなり負担です。）この病院のクレームは、診察の受付で受けない様になっているのでしょうか。

クレーム1

診察の時、先生は、キーボードと表示器を見るのみで患者の顔色すら見ない。患者の体を見たり、測ったり、触ったりして診断し対処してもらいたい。

クレーム2

診察の際に看護師が同席し先生のサポートをしながら今回の予約票のミスの様な物を見つけるのが本来の看護師の仕事では、無いでしょうか。

クレーム3

診察後から看護師の説明までの時間がかかり過ぎる。説明も先生の説明と同じである。作業分析をして、よりスムーズに流れる様にしてもらいたい。

クレーム4

デイケアで席について30分から1時間待たされることがある。作業分析をして、CPUの有効活用と作業改善をして回転が良くなれば患者も病院も喜びである。

以上、乱文ですが内容を理解して頂き、最良と実感できる病院にして頂きたい。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）

① 回復室の事で、今由、忘れられた事もありまして、19日頃の文手紙、着に血検もあり右と左とりお腹の腸と移植（左足に血検あり）-自動吐き出す-噴き出す事もあり、辛い時期でした、特に11-0-022-ボートに「お話を云えたくても加入らな-思うように書ける-書けず-お金の思いで、書ける、11-020-7を参考に探す、聞くことすら出来ない状況でした。今何一人の看護婦さん？（いつも異常な立ち回り）2塗孔ばかり、17日のお話して17-7-20のわりには患者に対しての上から目線と「困るんではない、三ツ指されると、病院の三ツ指さん」と怒られ、それ以来「うらやま-おかしな事-スミシを押し出す事が出ませんでした。

ご協力ありがとうございました。その中の看護婦さんの事については差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）頼んでいます

平成 20 年 5 月 7 日 痛陣も常に患者に呼ばれ大変なお仕事

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	頭頸部外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

おは事
に看護
師さん
ストレス
かほりの
おア-1
看護婦

「はい」といいます。そのお話しをわかりました。もう少し看護婦さんを選んでみるから、700名ほどを呼んで患者をケアして頂きたいとお願いです。もう二度目に話します

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）

④ 病院の雰囲気も、病院光景をみるとおんなじような
広い空間、その眺観景観物も癒されます。

2Fの110号（これも写真も良しにしてくれ、扉も閉めてく

れど2Fに寄るといいです）の廊下の絵画や写真を

見ると自然と癒やされる感じがします。そして、手術室に

行ったとき（廊下）（館林）の写真を見ると懐かしさを感じました

また、4Fの22号の部屋で車いすに乗ったとき、この神様

からの贈り物だと感謝しています。私も音楽や踊る事が好き

なところから、2-24号の中、涙腺が緩み（涙の時間）

を感じました。やはり、音楽はいいですね。早くいいところ

を創りたいです。本音、私もこの病院に感謝しています

ご協力ありがとうございました。車の事故は、幸せに思いますが、退院し

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）
平成 30年 5月 7日 7月1日（火）を大切に前向きに生きてい

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	頭頸部外科	
入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

④
か
り
の
ス
ト
も
叶
え
て
く
れ
て
感
謝
し
て
ま
す
の
お
人
事
も
味
も
高
く
美
味
し
い
で
あ
る
事
が
困
難
な
こ
と
を
配
慮
さ
れ
て
ま
す
の

この思い
ついでに
1人の患者
者の意見
として聞

いて頂ければ幸いです。
院長様、おかげさまでございます。

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

手紙 短かい 通院 2ヶ月 職員の対応は皆やさしく、元々この
 病院の雰囲気が良く手洗いや水がきれいだと思ひ深く感じまし
 た。これからは安心に心算して通院本意を感じました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 5 月 17 日

ご 住 所	〒		
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	消化器外科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

お礼

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

~~5/8~~

5月8日のコンサート楽しかったです。

6F西の職員さんの対応はとても良かったです
感謝しています。

飯島先生 ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 20 年 5 月 10 日

ご 住 所	〒		
お 名 前			電 話
受 診 診 療 科	胸部外科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございます。

担当の鈴木医師をはじめ、看護師の方々みなさん、

親切で感心の良い方ばかりで驚きました。

どの方も、私たち患者の役に立ち、として下さる

姿勢に感服いたしました。

施設設備も申し分なく、清潔感にあふれた

このような病院が自宅近くにあることも、心強く

またとても有難く感じております。

本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 5 月 10 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	婦人科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

5/18 退院に伴い、お世話になりました御礼を兼ねて手記
 させて頂きませす。入院中は看護師の皆様には、本当に
 親切な対応、面倒等みて頂き有難うございました。
 おかげで不自由なく過ごさせて頂きました。私は過去に二度の
 入院生活経験致しましたが今回程看護師の方々にやさしく
 対応して頂き来たのは始めてでございます。又、下村一幸先生
 には、手術前・後に渡り病室に来て頂き様子を見ながら声を
 かけて頂く配慮が心強かったです。今後共、こういうコミュニケーション
 円やかなる看護を安心させて下さる事を希望します。種々手記したの
 ですが、お世話になりました感謝の気持ちでいっぱいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 20 年 5 月 18 日

ご住所		
お名前		電 話
受診診療科	泌尿器科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等