

病院長への手紙に対する回答(H30.5.7回収分)

番号		担当	対応状況
7754	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。通院での検査につきまして、ご負担等ございましたら主治医にご相談ください。
7755	意見	管財担当	この度はご指摘いただき、ありがとうございます。総合案内受付職員はパソコン操作等のため、画面に相對していることが多いですが、今後は極力、正面を向いての対応に努めるよう指導いたします。
7756	意見	管財担当	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。頂戴した内容につきまして、主な要因は規程駐車場の空車状況がわかりにくいためであると思われます。今後、適切な誘導に一層努めてまいります。
7757	意見	看護部	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。今後同様のご指摘をいただくことがないよう、患者さんの気持ちに寄り添った親身な対応を心がけてまいります。
7758	要望	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。5月より体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7759	要望	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当該セラピーにつきまして、現在当センターでの実施の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7760	要望	放射線技術部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。以前、小物入れを設置していた際、忘れ物が多かったことから、現在はそのような入れ物を設置しておりません。小物入れが必要な場合には、受付にてビニール袋をご用意しておりますので、受付職員までお声がけください。
7761	要望	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。Wi-fiの導入につきましては、費用面等からすぐに対応することが困難な状況です。今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7762	要望	看護部	この度は長らくお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。通常、診察が終了してから治療開始となります。部門間の連携を密にし、スムーズなご案内ができるよう一層努めてまいります。
7763	要望	総務・職員担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。書籍につきまして、現在、当センターでは1階コンビニにて雑誌等を販売しておりますが、スペースの関係から拡張は難しい状況です。そのほか、外来、各階のデイルームに「ひまわり文庫」を設置しており、小説や漫画等を揃えております。さらに、2階の図書館では医学書を中心とした書籍を揃えておりますので、よろしければご利用ください。
7764	要望	管財担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。当該トイレにゴミ箱を設置いたしました。今後もお困りのことがございましたらお気軽にお近くの職員までお声がけください。
7765	要望	総務・職員担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。小児待機室への保育士の配置につきまして、現在、実施の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7766	苦情	医事担当	この度は医師の言動により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った親身な診療ができるよう、一層努めてまいります。
7767	苦情	医事担当	この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。診察の状況によっては予約時間どおりの診察とならない場合がございます。また、この度のケースでは病棟・外来間の連携が上手くなされていなかったことも考えられます。今後、部門間での連携を密にし、同様のことが起きぬよう一層努めてまいります。

病院長への手紙に対する回答(H30.5.7回収分)

番号		担当	対応状況
7768	心情		
7769	礼		
7770	礼		
7771	礼		