

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がんセンターのイメージは暗い所と一般の人達は見えていない
 現実には患者さんの安定した顔の人達が多いのに驚きです。それには医師
 看護師の皆さんが親身に寄り添って不安を取って下さる事と思えます。
 私の担当の先生 松本先生は多忙な先生と聞きますがいつも優しく
 ゆっくり話を下さいます。しかも私の笑顔が不安を消して下さいます。
 7日の手術日はすべて先生にお任せして、不安なく向かっていきます。
 娘（7歳 移植手術）と二人お世話をやります。皆様の笑顔と親切さに
 安心しています。患者は医師・看護師の言葉に救われ求めます。
 入院前の検査・検査出来れば数日入院して出来れば通院の負担が
 軽く感じます。

がん=死の恐怖から逃げる患者の心の中に先生・看護師の力がある
 大切な事。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 5月 2日

ご住所	〒		
お名前			電話
受診診療科	乳腺外科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 入院

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4月23日の面会受付の女性は、今日も
 そうですが、いつも正面入口に背を向け
 るような姿勢で椅子に座っています。
 この様な姿勢で受付業務を行うのは、
 如何なる母の力かと思ひ投書しました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

駐車場の走行について

① ~~上~~から下の駐車場を見て11左より一台の車が加入して来てローターの~~中~~中に入る直前で右の駐車場の方向へ入って行きました？

② 駐車場に入るとどこで止めるか考えるから走っているようです。しかし、目線は右、左、前と、とまどっているようです。その時の車のウニカーが出て来ないようです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

再発・転移で治療中です。

主治医の先生、ナースの看護師さんには本当にお世話

になっています。その中で20番クラスの

鈴木看護師には本当に親身に話を聞き、心の支え

でした。お、異変の最後にお会いできて、とても

うれしかったです。ぜひお礼を言いたいです。

各科に専用の看護師さんはいらっしゃる。やはり有料の

という事柄として事務的な感じはします。専用が

ないので、では本題に...では、本日のケアはできな

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

鬼崎

平成30年4月20日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	乳腺病科内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

最近 会計で 100番以上 待つことが あります。

体調の悪い時は 待つ時間が 長くと てもつかわる

何とか もう少し 待ち時間を 短くして 下さい。

会計 待ちの 患者と 椅子が いっぱい です。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 4 月 20 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

テレビで

依頼継続センター

というのを見れた

がんセンターでお願いすることが可能なら

おめかしのしたいです

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

CT 更衣室のロッカー内にト物入れ
のフタのカゴを用意して頂きたい。

Xカネ、ケイタX、ウレ時計算置く場所
が無い。

用意して頂ければ幸いです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 10 年 6 月 2 日

ご 住 所 〒			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

院内にWi-Fi設置をお願いします。
入院中に携帯を使用可為で。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私、入退院を繰り返して一年になります。

現在3回目の抗がん剤治療に毎週火曜に通院

しています。点滴に4Hかかり、診察の予約時間が

遅い時はセンターを出るのが19時過ぎです。

待ち時間が大変長く、辛く、善処していただけるなら

前投薬を治療セ受付時に飲ませていただけ

れば1Hのロスが(私には大まな1H)無くなります。

どうぞ検討していただけないでしょうか!

宜しくお願ひ申し上げます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 5月 1日

ご 住 所			
お 名 前		電 話	
受 診 診 療 科	血液内科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本屋さんの本を作っていたら嬉しいです。

TVも持ち込んだ本に飽きてしまった読者は絶対

対面会を待たず、手術も面会を待たず家族も利用することか
あると思います。

絶対需要があると思います。

ぜひ検討してください。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 4 月 22 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>家族</u> ・ <u>お見舞い</u> 等	

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

H30年

御 現 在 手 だ 入 院 中 の 家 族 で す が

4F の 車 イス 用 の トイレ の 事 で お 願 い が 有 り ます。

汚 物 入 は あ り の で す が ゴ ミ 入 が 無 い の で

出 来 水 ば っ と 思 っ て 手 紙 を 書 く こ と に し ま し た。

よ ろ し く お 願 い し ま す。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 5月 1日

ご 住 所 〒		
お 名 前		電 話
受 診 診 療 科	6F 東 病 棟	入院中・外来受診・ 家族 ・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

面会の時、子供は小児待機室で待つことにしていると思いますが、
 小児待機室で子供を見とれる保育士さんがいると助かります。
 万が一、子供を保育所や近親に預けられない場合は、
 とても不便です。今後、小児待機室に患者が降りて
 面会できるようにしていただく、お互いに大変かと思いますが、
 改善のほど、よろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 4 月 29 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

回診が朝食と同じ時に始まることもないでしょうか？

それとかなり上からの視線が気になるという苦情。

患者も人から暴言暴力を振る時もあるから

医師さん、上からの視線の口調は怖いです

9F 西側 病棟 がんセンター

お礼状

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

外来も入院患者、何処違うの？しょうか？

外来も1~2時間待た(予約なし) 入院患者はもっと後回しですか？(予約なし) 4/26 口腔外科

AM11時にA曜日に予約して4時間経ても何も連絡が来ないのはおかしい 腹立しくもあります。

入院予約の意味が有りませんか？ 入院患者はないが予約が？ せめてし教えて下さい。

とて腹立しい

整形、変形。かんだし。専攻の師士は対応は

可ばらしいです

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 38 年 4 月 26 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	整形外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

3月に舌の手術、2週間の入院をさせていただきました。

お礼を伝えたいと思いながら遅くなってしまいました。

こちらの病院は広く明るくけしきも良く、働いておられる

スタッフの方も優しくよく対応して下さいます。一番初めにびっくりしたのは 採血の所の看護師さんが「今日はこの病院は初めてですか？ 困っている事気になっている事はありますか？」と優しく話かけて下さった事です。各部署それぞれの方達の意識が高く、そして人対人として親身に向き合っており、気持ちが良いになります。自分が癌になるまでは「がんセンター」って怖い名前だなと外から見ていたが、実際自分が病人になってみてお世話になって

ご協力ありがとうございました。医療はもちろんなのですが、人の言葉の温かみ、気遣い、差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 4 月 25 日

愛情に救われました。病院にはたくさん行っていますが

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	入院中・ <u>外来</u> 受診・ご家族・お見舞い等		
	口腔 外科		

今まで行った病院の中で、一番良い病院だと自分は感じています。

感じ方は人それぞれなので、皆の希望・要望にこたえるのは、とても大変な事だと思っています。お医者さん、看護師さん他とても大変なお仕事だと思いました。いつも本当にありがとうございます。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4月25日～5月1日 まで当病院にて膀胱癌で入院

手術を受けました。当初癌と聞き不安の日々でした。

しかしその不安も当病院で気持ちがおちつきました。

医師、看護師の皆様への親切、言葉使い、やさしい顔さす

優に接してくれる。本当にありがとうございました。

私は耳が悪いため、相手に事を伝えるのに倍の時間がか

かることと思いますが、いそいそしい中にもホトに

書いてくれてありがとうございました。

7階のスタッフの皆様本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 4月 30日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		<input checked="" type="checkbox"/> 入院中 <input type="checkbox"/> 外来受診・ご家族・お見舞い等	
泌尿器科			

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

5階東病棟に入院させて頂きました。

医師・看護師・助手・清掃・すべてのスタッフの皆さん

丁寧な対応、細やかな心遣い、お見舞いと感謝です。

よく、わかりやすい入院生活です。快適なストレスフリー

入院生活を送れたこと、皆さんのおかげです。

感謝致します。

本当にありがとうございます。

スタッフの皆さん、素晴らしい接遇、丁寧な対応、快適な環境、よくお世話です。

成り立っていると感謝。病院組織の健全なことを伺い知りました。

(横断線に書きません)

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

ふれ

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お世話になっております。

病院の窓からの眺めは癒されるようで、生かして頂いた職員の方々も、あつぱりして下さり、ありがとうございました。

難しい病気でございまして、心細くも、早くお願い致します。治り頂けると信じて家族も祈っております。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		