

病院長への手紙に対する回答(H30.4.18回収分)

番号		担当	対応状況
7731	意見	総務・職員担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。グリーンのエプロンを着用したスタッフはボランティアとしてご活動いただいている方々です。曜日・時間帯によって人数の変動はございますが、適宜活動する日時を調整してまいります。
7732	意見	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。5月から体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7733	意見	管財担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。また、貴重なご意見をいただきありがとうございます。便器、または電灯スイッチの高さにつきまして、様々な方がご利用される中で、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。ランプのクランプにつきまして、点検を実施しましたところ特に異常は見られませんでした。今後同様のことがあればただちに对应させていただきます。ウォーターハンマーの発生につきましては、今後原因を調査してまいります。また、メールの確認につきましては、大変恐れ入りますが、当センターから無線LANのご提供はしておりませんので、携帯電話で受信していただくなどのご対応をお願いいたします。シャワー室の黒ずみにつきまして、定期的に清掃を行っておりますが、清掃後には必ず確認を行うよう一層留意してまいります。
7734	要望	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。5月から体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7735	要望	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。5月から体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7736	要望	医事担当	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございません。5月から体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7737	要望	医事担当	この度は受付番号によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。番号につきましてはシステムにより連番で発行しているもので、その番号をもとに診療や会計処理を行っております。システムでの発行となりますので、現状変更は困難な状況です。今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7738	要望	放射線技術部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。放射線治療センターでは、業者は各部門の受付カウンターにて待機するものと規程しております。今回頂戴したご意見につきまして、業者へ申し入れを行うとともに、当センター職員の関係者に周知し、今後同様のご指摘をいただくことがないように、一層留意してまいります。
7739	要望	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。5月から体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7740	要望	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。5月から体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7741	要望	医事担当	この度は混雑する曜日に偏りがあり申し訳ございません。偏りを解消し、皆様へのご負担を少しでも減らせるよう、努力してまいります。
7742	要望	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。5月から体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7743	要望	検査技術部	ご意見をいただきありがとうございます。今後安心して採血を受けていただけるよう、職員への技術面での指導を行ってまいります。

病院長への手紙に対する回答(H30.4.18回収分)

番号		担当	対応状況
7744	要望	医事担当	この度は混雑する曜日に偏りがあり申し訳ございません。偏りを解消し、皆様へのご負担を少しでも減らせるよう、努力してまいります。
7745	苦情	検査技術部・看護部	この度は職員の態度によりお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員の患者さんやご家族への対応につきまして、接客教育を徹底してまいります。
7746	苦情	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんやご家族の気持ちに寄り添った看護を提供できるよう、職員への教育・指導を徹底してまいります。
7747	苦情	医事担当・看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。呼出機は院内での待機中、呼び出されたことが分かりやすいよう、皆様にお持ちいただいているものです。今後のご利用につきまして、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。また、生年月日の確認につきましては、医療安全上の観点から行っております。こちらにつきましても、確認することへのご理解とご協力をお願い申し上げます。
7748	苦情	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。5月から体制を充実させております。今後も引き続き、待ち時間短縮に向けて処理体制の再検討を進めてまいります。
7749	心情		
7750	心情		
7751	礼		
7752	礼		
7753	礼		