

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7705	意見	医事担当	この度は受付職員の態度によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。来院される皆様に不快な思いをさせないよう、職員への指導を徹底してまいります。
7706	意見	看護部	この度は検査説明にてお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。診察後には検査、次回予約状況等の確認を確実にを行うため、お時間を頂戴することがございますが、今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、迅速な対応に一層努めてまいります。
7707	意見	医事担当	この度は会計(精算)に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、処理体制の再検討を進めてまいります。
7708	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当該職員には、態度・言葉遣いについて十分注意するよう指導いたしました。また、患者さんには安心して術後を過ごしていただけるよう対応に留意してまいります。
7709	意見	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。静かな環境を求める患者さんやご家族もいらっしゃるの、デイルームにはテレビを設置しておりません。恐れ入りますが、テレビにつきましては病室にてご覧いただけますようお願い申し上げます。
7710	意見	看護部	この度はご不快、ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当該職員に対し、態度・言葉遣いについて十分注意するよう指導いたしました。また、今後安心して治療等を受けていただけるよう、職員への技術面での指導についても徹底して行ってまいります。
7711	意見	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員には、態度・言葉遣いについて十分注意するよう指導を行いました。術後、安心して過ごしていただけるよう、職員一同一層努めてまいります。
7712	意見	<p>栄養部:湯のみについて 管財担当:Wi-fiについて 用度担当:椅子の増設について 看護部:病棟との連携について</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>栄養部:湯のみについて 現在、配膳スタッフが不足しており湯のみのご提供ができず、ご不便をおかけしております。今後、スタッフの確保ができ次第対応させていただく予定です。</p> <p>管財担当:Wi-fiについて 携帯電話・スマートフォンにつきましては、平成26年4月から病室に持ち込めるようにいたしました。Wi-fiの導入につきましては、費用面等からすぐに対応することが困難な状況です。今後の検討課題とさせていただきます。また、テレビにつきましては静かな環境を求める方々もいらっしゃるため、デイルームへ設置しておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>用度担当:椅子の増設について デイルームの椅子の増設につきまして、今後の利用状況により検討いたします。</p> <p>看護部:病棟との連携について この度はご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。今後、病棟、外来との連携をより密なものとし、カルテ等の確認の上、正確なお答えができるよう対応してまいります。</p>
7713	要望	医事担当	この度は大変ご負担をおかけしてしまい、申し訳ございません。患者さんの負担とならないよう平準化に努めてまいります。
7714	要望	医事担当	この度は会計(精算)に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、処理体制の再検討を進めてまいります。
7715	要望	医事担当	この度は会計(精算)に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、処理体制の再検討を進めてまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7716	要望	医事担当	この度は会計(精算)に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、処理体制の再検討を進めてまいります。
7717	要望	管財担当	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、感染防止の観点から12才以下のお子様同伴の受診や面会をご遠慮いただいております。ご理解とご協力のほどお願いいたします。
7718	要望	医事担当	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。正確な金額の提示が速やかにできるよう職員へ指導をするとともに、各担当者間で情報共有をはかるなどし、今後同様のご指摘をいただくことがないように、一層努めてまいります。
7719	要望	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。宅配につきまして、1階コンビニにて取り扱っております。皆様方にご利用いただきやすいよう、コンビニ業者に対し、宅配に関するPRを依頼いたします。また、シャワー室のご利用につきまして、シャワーカーテンの素材、性質上、カーテンがお身体にまわりつくこともございますので、お困りでしたらお近くの看護師までお声がけ下さい。この度いただいたご意見につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
7720	要望	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。駐車場の表示の実施は、費用面等からすぐに対応することが困難な状況です。今後、改修等の際の検討課題とさせていただきます。
7721	心情		
7722	心情		
7723	礼		
7724	礼		
7725	礼		
7726	礼		
7727	礼		
7728	礼		
7729	礼		
7730	礼		