

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

20番の外来受付の人は、
~~私~~私語が多し、公平していない。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

毎回の診療後の検査説明が非常に手短切で
 検査説明もNFも相談電話と後でござい。是非非常に長く
 是非是非から是非検査説明に例せん
 相談と業を是非と非けていかにして是非
 検査説明とあり、必要と非せん。是非に非いて非せん
 いは是非と非せん。是非と非せん。是非と非せん。是非と非せん
 いは是非と非せん。検査説明と非せん。是非と非せん。是非と非せん
 と非に非せん。非常に非せん。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

曜日、時間帯により混雑具合は異なり
（土曜、4/3(水)の午前10時代は、採血は一時内
混雑か、11時代

一番残念な事は、会計です。

11時代は、1時代か、12時

診察の時間が、かかる物、客観的に善いもの

精処理の、待ち時間、苦痛です

効率化を図る方針あり、御検討下さい

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 4 月 3 日

| | | | |
|-------|--|--------------------|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

5階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

外来診療～入院～手術～経過にいる途中ですが女性の才
 のやさしさ、きめ細かい対応と対応が最良のがセンターにけり
 すばらしいと感じております、ただ敬を言えは男性群の
 対応がいまいちやさしさ、おもいやりのない言動が少しみられました。
 手術に患者として気がつくのは3階のHCUに術後にベッド
 のよにいた時特に感じたことがありました、術後の経過がどう
 だったのか不安のかたまりで1日寝ました。翌朝に休の人に起こされ
 5階に移動になるまで泣いた感じでした。長かった退室について
 事前に書類みていたが、術後の患者の状態により予定でもよから
 伝えてくれていけば安心したと思います。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|-------|--------------------|--|
| ご住所 | 〒 | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 消化器外科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

高橋先生、伊藤先生、梶原先生、

看護師の皆様色々なことへ同様様に

と関わっていただきありがとうございます。

お座以来のはじめ入院で心配な

経過がございました。無事明日退院予定です。

ございます。本当にありがとうございます。

。お願い。

デジタル-TVがあたりうれしく思っています。

年をとるとイボ-ンがあとになりほせなくて。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 3 月 21 日

| | | |
|-------|-------|--------------------|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | | 電話 |
| 受診診療科 | 消化器外科 | 入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等 |

5階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

3/22入院 3/27手術

3/29看護師 の対応について

点滴終了時 ナースコールの指示などされていない

のに一方的に自分の非を認めず逆モレされ

協力できないのかと言われる

3/30担当看護師 他男性看護師

点滴のラインの確保もできず

大変恐怖を感じた。次の日何事もなか

たような態度は理解できず

男性看護師はライン確保できないのは私の体質か

ご協力ありがとうございました。細かいこと弁明、していただき。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 4月 3日

| | | | |
|-------|--------------------|--|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | 電話 | | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |
| | 消化器外科 | | |

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

手術後のHCUの看護師さんの対応について。

HCU滞在中、寝返りをお願したところ、おたふく騒ぎに

転がされました。再度、お向きをかえることをお願いした

時、「他人のからだに痛いていっていたので自分でやって

下さい」と同じ看護師の方々に言われました。

自分でできる頼み事なのに、手をかえてくれることなく痛めに

たえて寝返りをいたしました。朝、同じ方は医師の方と

一語にまわっていたみたいで、おびきおびき言っておられました。

相手が医師だと二ひる態度をかえる方がいることにひどく

がっかりしました。その方は下めの顔、だろのはおりました女性でした。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成430年 3月 30日

| | | | |
|-------|-----|--------------------|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 婦人科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

乳がんの手術で1週間程お世話になりました。初診から1ヵ月で手術までスピーディーで良かったです。

術前、術後ともに快適に入院生活を過ごせて感謝しています。ありがとうございました。

<良かった点>

○ 初診の予約がすぐ取れた、外来の待ち時間が少ない

○ スタッフの皆さんが親切、時間に正確、説明が丁寧

○ 施設がキレイで、病室も広い、冷蔵庫無料、電子レンジがある、コンセントが多い

<希望>

○ 湯のみを洗剤で洗えないので、食器と同じように提供に欲しい。Wi-Fi環境が欲しい。
テレビの数が足りないと思う。TVも置いてほしい。

<悪かった点>

◎ 入院時、必ず付添いが必要と言われたが、理由の説明が不十分。

↳ 外来の看護師、入院手続きの事務、入院決定時での電話、3人に聞いたが「手術前前の

医師からの説明等があるから家族同伴で」との回答。しかし、当日行ってみると、「そのような予定はない

とのこと。ただの荷物持ちの為だけに会社を休ませてしまった。病棟との連携をしっかりと頂きたい。

ご協力ありがとうございました。

*入院計画書をもったが、実際と

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。異なる点が多い。そろそろ新しく

作った方が良いのでは？

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|------|--|--------------------|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | | 電話 |
| 受診診療科 | 乳腺外科 | | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

4週間内1回診(女)来院
 ほか、火曜日は特に混雑している
 用事(他)の曜日と平均してか
 たり希望します

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 20年 2月 3日

| | | | |
|-------|------|--|-----------------------------|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | | 電話 |
| 受診診療科 | 呼吸内科 | | 入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等 |

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと考えています。

総合案内 ~当院へのご意見をお聞かせ下さい~

3/27(火)受診しました。(PM)

検査をして、先生のお診察は、まあまあ(少々待つ、T2が)に終了、これでやっと帰れると会計待ち。これが、たかたかじやたいたくまで待つ、たかたか表示がかわら可、ずっと、立ち待つ、母はつかれてしんど「帰りたい」外のベンチで可かわつからいまして、会計にまくと「今日はこんどいて」とのこと。一般のHPでもこんな会計待ちせません。がんの方は、つかれや可いのでも、と可みやかに会計をしてほしい。二千円がや、といるので可か? かと早くしてほしいと、患者も家までつかれて帰ってほしいです。

お差支えなければ、お名前を
 差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

いつも大変、御世話になっております。
 でも本日の会計の件、で一言いわせて
 おります。受診後の会計で
 右かたが時間前がかり(約10時間)待たせた
 この待ち時間が非常に多かったのと
 何んにかもう少し考え下さればと想っています。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 20 年 11 月 11 日

| | | | |
|-------|-------|----------------------------------------------|-----------|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 消化器内科 | 入院中 <input checked="" type="checkbox"/> 外来受診 | ご家族・お見舞い等 |

総合案内

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

会計の待ち時間のスピードアップ

現在 平均 30分 → 15分

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成30年 4月 2日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院や検査につきそうときに
小さい子供をあずける所をつくってほしいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

会計窓口にて誤りがあった様で、後日精算し直すことが
 ありました。その後も同じことを繰り返し、いったい
 何が正しい金額なのか分かりません。
 会計担当者間で、きちんと情報を共有し、
 正確な金額を提示できるようにしてほしいです。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|--|------------------|-----------|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | | 入院中・ <u>外来受診</u> | ご家族・お見舞い等 |

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ 検査段階での3箇所が4箇所。また、各々が硬化し14:00~17:00迄の長時間の食道ESD施行であった事を妻から聞きました。有馬先生、そして皆様、ありがとうございました。

○ 2月9日、松島医師から「タバコをやめなければ、有馬先生はやりません」と、教育的御指導をいただき、即日、絶煙しました。

○ 短期間でしたが、入院中は看護師の皆様、そして室内清掃、更には、その量には大いに不満がございましたが、大変美味なる御食事と。関係各位に感謝の他、ありません。

○ 最後に、退院手続きで、入院中の衣類等の送付も、宅配業者に依頼するに、当院には、案内が欠落しているかのように感じられました。改善を望みます。 以上、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

※裏面に追加あり。

平成20/8年 3 月 23 日

| | | |
|-------|-------|--------------------|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | | 電 話 |
| 受診診療科 | 消化器内科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |

六日目の朝、ツヤワ-を使用。

ツヤワ-の放出圧力の反作用で宙仕切カーテンが

身体に絡みつき困りましたが、放出量を低下させた

カーテンも戻りました。利用者への事前通知があると良いかも知れません。

7階病棟

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

駐車場でどこに自分の車を駐車させたのか

忘れて探しまわることがあります。

その為、駐車場に番号を付番するとか、

何らかの対応をお願いするものです。

例、1台の区画ごとに^{通し}番号を付番する、101-10,500 etc.

または、ブロックごとに、A、B、C等として

1台ごとに10,1,2,3とする。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 3月 26日

| | | | |
|---------------------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |
| 7階西病棟入院患者の 見舞です。 | | | |

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

癌と宣告されて不安と恐怖に苛まれていましたが、そんな暗闇から
 明るい光に導いて下さった戸塚先生に大変感謝致しております。
 2月に入院しに際、術後の様子を熱心に診に来て下さったり、
 日頃の先生のきめ細やかな対応に安心して癌治療と向き合う
 事が出来ました。今は通院治療中ですが、患者に寄り添い、
 小さな疑問にも丁寧に答えて下さる戸塚先生のお人柄で、
 診察の度に気持ち明るくなってきて次第です。
 術後の傷も綺麗で、技術面で素晴らしいことは勿論のこと、
 心の主治医でもある戸塚先生に感謝申し上げます。
 5/2までの放射線治療も頑張りたいと思います。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | |
|-------|------|----------------|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電 | 話 |
| 受診診療科 | 入院中・ | 外来受診・ご家族・お見舞い等 |
| 乳腺外科 | | |

7階病棟

心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

3/13入院となり、3/25退院となりおかげで

看護士、医師、他医療者及び清掃される従業員の皆様の

全く心配のない、すばらしい食事、環境、管理など、あらゆる

すばらしい病棟設備の中で、安心して入院が出来、嬉しく思ったり、

思いやりのある指示、忘れられぬと思ったり。

又今後再入院をおぼえられた時のため、お返し。

御指導の程、お願いいたします。

以上

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

申し上げます

平成27年4月3日入院してお世話
 になった私です。今日は元気になるって
 妹夫婦と櫻を見にきました。とてもなつかしく
 先生思^だい^かした笑れですか。感謝の
 ことばではいえない、感動しました。
 本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成30年3月27日

| | | | |
|-------|--|--------------------|--|
| ご住所 | | | |
| お名前 | | 電 話 | |
| 受診診療科 | | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |
| 産婦人科 | | 本人 | |

様式1

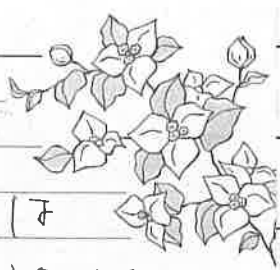
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

感謝
 血液の
 検査は
 とても良い検査です。
 患者の
 笑顔を見
 ることが
 コーヒー
 作りと説明
 してくださ
 います。
 最近の検査
 パソコン
 うちながら
 患者の方を
 みたいです。
 事務的
 人が
 多いので、
 先生の
 しんどさ
 守りして
 受けられ
 ます。
 これからも
 お体大切に
 つづけて
 いてくださ
 りたいです。
 ありがとう。



ご協力ありがとうございます。差し支えなければお

平成 年

| | | |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒 | | |
| お名前 | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

とても やさしい 先生、看護師さん に
 交えられて 入院生活を 過ごすこと
 が でき 感謝 しております。

特に 先生は パソコンのみを
 見ていたわけではなく、私の方を見て
 きちんと お話して下さり ありがたい
 と思いました。

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

おね

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回の手術は私にとって予期せぬもので有り大変ショックを受けましたが担当医(西澤先生)の説明を聴き納得をした上での手術でしたので信頼してお任せ致しました。検査結果やこれからの治療について不安と有りますが 必ず患者の意見も取り入れて頂き治療に反映して貰えれば有り難く存じます。

また病棟(SF西)の看護師の皆様や各係の皆様と大変親切丁寧な勤務態度で気持ち良く入院生活を送ることが出来ました。伊藤先生にも大変お世話になりました。有り難うございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 5 月 25 日

| | | | |
|-------|-------|--------------------|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 消化器外科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

有馬先生 ありがとうございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

当県立センターの環境と職員様の

対応がとても良く安心して治療をおまかせ出来ます。

中核的がん専門機関として安心していきます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 4 月 2 日

| | | | |
|-------|-------|--------------------|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 頭頸部外科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

ふれ

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

手術に当たり、家族共々不安を抱きながら
 面談室で福井医師の説明を受け、はいとばかり
 不安は少なくなりました。予定通り手術を安全に
 行うことができました。麻酔科、泌尿器、ICUと
 各スタッフの皆様方のお蔭で無事に済みました。
 誠に有難うございました。抗がん剤の戻りも
 昼夜を問わず誰へたてもなく親切丁寧に対応
 して頂き感銘を受けました。お蔭様で梅の
 便りを聞きながら退院が出来ました。
 誠に有難うございました。厚く御礼申し上げます。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 3 月 23 日

| | | | |
|-------|------|--------------------|----|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | | 電話 |
| 受診診療科 | 泌尿器科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

食事があたたかくておいしかったです。

昼、夜とわが看護師さん達が優しく
対応して頂き術後安心していられました。

師長さんは必ずおいて話をきいて

くれました。

主治医の松本広志先生ありがとうございました。

お顔を拝見して下さり、おかげで気持ちがよくなりました。

私を世話してく下さるすべての人に感謝です。

松本 ドクター ラグです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長