

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7692	意見	看護部	この度はお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。医師による診察の記録や次回の予約等の確認を確実に行うため、お時間を頂戴することがございます。今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、職員一同、一層努めてまいります。
7693	意見	事務局	この度は診察にてお待たせし、また、職員の言動によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。診察の記録や次回予約等の確認を確実に行うため、お時間を頂戴することはございますが、今後同様のご指摘をいただくことがないよう、迅速な対応に一層努めてまいります。また、職員の接遇指導を徹底してまいります。
7694	意見	事務局	みどりの図書室をご利用いただきありがとうございます。医療情報を求めている方々に少しでもお役に立てればと書籍の選定しております。今後も医療情報をご提供できるよう、新しい書籍の選定に努めてまいります。
7695	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。診察の記録や次回予約等の確認にお時間を頂戴することがございますが、迅速な対応に一層努めてまいります。また、看護師の態度や身だしなみにつきまして、今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、職員への指導を徹底してまいります。
7696	意見	看護部	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。ご面会につきまして、風邪や下痢、嘔吐などがある場合には感染防止のため面会をご遠慮いただいております。さらに、院内では定期的に清掃を行っているなど、衛生管理上十分な対策を講じております。今後も院内での感染拡大の防止に一層努めてまいります。
7697	心情		
7698	礼		
7699	礼		
7700	礼		
7701	礼		
7702	礼		
7703	礼		
7704	礼		