

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

診察後、看護師さんと面談する必要、
あるのでしょうか？医師と話した事と同じ事を
するだけで時間ばかりかかります。
早く治療センターで点滴をして帰りたい
です。

検査をする時だけ説明で良いのでは？

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

検査～検査 母の病気で知りよしたか
お昼休み前後だからなのか！ おしゃりばかりで
目立ち暇な感じ思いました 詳しい説明の紙を
サレたときおしゃりよしたか 診察後 サレた
待ち時間の長さを減らすために 自動機
を近くにしたい。

消化器内科の 医師 貴方の目を見て
診察の悪い方は、足は、足の下の部分を
おしゃりよした 検査の白紙おしゃりよした

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成20年 3月 16日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

術後1ヶ月検診を無事終えてホッとしています。その間、もう一度自身の病気の事を調べようと思い、がんセンターの図書館に、来ることを数回、静かな環境でじっくりと本を読みたいことができ、XEEより自宅で、自分なりにまとめ、病理検査結果の時に先生に分らないことを聞いておろしたいと思います。私は、自分の病気のことを知ることで、より、前向きに治療ができるのかなと思っています。

やはりと、がんについて読める本が沢山あり、これから新しい本を置いてくださいますようお願い致します。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 3月 9日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ① 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

毎回 呼吸器科の受付横の診察物の
看護師の説明(?)がずいぶん待たされます。
入院等の案内ならまだしも一言で終わる内容もあるのに時間の
無駄。あと1人ほども対応が良いのですが
それ以外は本当に態度が悪く、そういう方に限って
名札が無かったり見えない場所にされています。
今後、実名でご意見させて頂きたいので
名札を貼る所(診察台の前)に付けて下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前	電話		
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

5階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

面会者は外着 外のくつをはき替
 えて面会 室内に入る 配慮を
 かお願いはす 負いきなくして
 病人を守るため

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 3 月 20 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

頭頸部外~~科~~科に入院、手術をしていただき、

まず、担当医師が^{15日}朝夕と病室まで状態の確認にきてくださり

また、他の医師の方々も度々きてくださり、診てくれたのには感謝

の気持ちでいっぱいです。手術の後遺症もなく、医師の技術の高さにも感謝です。

看護師さんたちは、とても親切に対応してもらい、また話し相手

になってくださり、こちらの心配な事や~~不安~~不安な事をオニでも~~聞~~聞かなく

くわようと努力してくださいました。

とても^需需^田田^気気^のの^よよ^いい。と云うに入院できて 本当に良かったです。

あと、栄養部のスタッフの方々の丁寧な接客、応対~~も~~が

素晴らしいと感じました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 3 月 17 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

総合案内

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

初来院は3/7. 諸々の検査を受け、3/7に
手術(甲状腺ガン. 及びリンパ. 担当杉山智宣
医師)。この術に対応して下さったすべてのおた
心のこもった言動に感服いたしました。

初体面にも拘らず杉山先生には心の安まる
診察をいただきました。

貴院の理念が行きとどいてる証し
に思えました。有難うございました。

(3/8 記)

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

(791)

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「がんセンター」に出合...懇切な治療を受けられた
 ことを、先ず最初に感謝申し上げます。有難うございました。

① 担当して下さいました杉山先生は初診から手術後に至るまで
 笑顔をやさしくなく、親身に接して下さいました。ショックで
 (がん告知、悪性)言葉少なに陥っていた愚妻でしたが、
 先生の穏やかな言動に接するなかで落着きを取り戻し、
 順調な術後回復に至りました。(3/4手術、3/2退院)
 気持ちの弱い愚妻()は杉山先生にお会い

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成30年 3月 11日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	頭頸外科	入院中・外来受診・	家族 お見舞い等

(その2)

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

(つづく)

出来ていなければ、この程の回復はなかったと思います。

② 看護師(士)をはじめとしたスタッフの方々にも深く感謝

申しあげたいと思います。2/9の検査から3/2の退院までの

出合った人達から、一度として不快な感じを受けたことは

ありません。一人一人の笑顔をたたえた言動から貴院の

理念の浸透の程が、うかがえたと考えます。

改めてお礼を申し上げます。

有難うございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成30年3月11日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	頭頸部外科	入院中・外来受診・ご家族	お見舞い等

自動精算済

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

私は子宮頸がんにて入院手術をして
頂きました。とても不安でしたが
先生も誠実に対応して頂き安心でした
HCUに長くいましたが、看護師さんに
とても良くして頂きました。病棟に戻っ
ても担当の看護師さんの対応が
ていねいでレベルの高さを感じました。
とても感謝しています。私も体に気を
つけますが皆様も体に気を付けて下さい
ありがとうございました。清掃係の方も礼儀
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。正しく

(氏名 _____) びっくりです

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

先生や看護師の方やあんなあんなが私の言う事に
よく耳をかりて下さり、それに対して答をだしてくれ
るんです。本当に助けをいただきました。とても、か
たまりません。ありがとうございました。それからお茶を
入れ、食事を運んでくださる方、又おそうじをして
くれる方もみなさん、気持ちのいいばかりです。
ありがとうございました。私は元気のいい
なりました。明日からがんはります。
無理しない様にしようかと考えていますね。 奇

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

本日³/19(日)退院の日を迎えることになりました。
職員の皆様には感謝の気持ちがいっぱいです。
ひとりひとりの名前と顔と思い浮かべながら書いて。
入院中、さりげない気遣い、サポート、励み等が
日増しに気持ちも晴れていきました。
家に帰ってからの生活の不安等も、入院中の
助言や伝えられた事を約束を必ず守り
焦らず ゆくり、日常生活を過ごしていきたいと思います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

お階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今迄、私にとって「がんセンター」というと「エッ?」
 と思ってしまっ所でした。しかし、今回思いがけない
 脳の腫瘍が見つかり、こちらで お世話になり、今迄の
 思いが大いに変わりました。

まず患者さんが皆さん、前向きにご自分の病と向き
 合いととも明るいこと、もちろん、そういう気持ちでいられるのも
 先生方の対応で信頼が成り立っているからなので(ようし、
 何よりも 看護師さんたちの明るい笑顔、嫌な顔を見せる
 ことなく、患者さんの心に寄り添い、答えが姿が とても印象的
 でした。 写真へ →

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

→ 私が入院して、た 8階西病棟には

① たたかな
大きな愛情で

② リかいしてくれるから

③ がんばれそうです

④ とときには涙しても

⑤ うつ向きが前向きに

という色紙が飾られています

私も考えてみました

① たたかな 笑顔での対応で
私たちの気持ちを

② リかいしてくれるから

③ がんばれます

④ とときには心が折れそうな時も

⑤ うれしい言葉掛けが支えになります

私の 70年近い人生の中の短い期間でしたが
とても良い経験になり、さらしていただく
たかさんのやさしいお気持ちと忘れることなく、今後の
人生を歩いていく積りで

本当にありがとうございます

9階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

まず、快適でした。素晴らしいセンターです。

① 職員・ナースの対応が素直だった気が
心があって患者にとって安心感・気楽

「なごみ」心が対応です。良いネ!

② 院内も明るく何よりもがん患者を
おそれさせるシステムで実に良い。最高です。

勇気をありがとう。私は県立がんセンターが

好きです。感謝。感謝。あかりです。

(このナースさんの対応・対応 立派です。) 最高

追伸→食事も美味しくバランス良さか。下の通の食事(個室が

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。)

また。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長