

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7667	意見	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮のため、処理体制の再検討を進めております。
7668	意見	管財担当	この度は不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。案内表示の設置につきまして検討させていただきます。
7669	意見	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮のため、処理体制の再検討を進めております。
7670	意見	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在、新たにテレビを設置する予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7671	意見	医事担当	この度は不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った診療が出来るよう、一層努めてまいります。
7672	意見	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮のため、処理体制の再検討を進めております。
7673	意見	医事担当	この度は会計(精算)にてお待たせしてしまい、申し訳ございません。待ち時間短縮のため、処理体制の再検討を進めております。
7674	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。外来でのカウンセリングにつきまして、患者さんやご家族の気持ちに寄り添った親身な対応ができるよう、職員へ指導してまいります。また、病棟にて引継ぎを行う際には、患者さんの情報をしっかりと共有し、継続した対応を行えるよう一層努めてまいります。
7675	意見	事務局	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。リハビリにつきましては担当医の判断により行っているもので、回数等につきましてご要望がございましたら、担当医にご相談いただけますようお願い申し上げます。
7676	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。寝衣交換時、汚れ等が付着したものは、ご本人やご家族の方に分かりやすいよう、ビニール袋などに入れさせていただいております。今後同様のご指摘をいただくことがないよう、清拭や寝衣交換などを行う際には、一層留意してまいります。
7677	意見	<p>栄養部:ご飯について 用度担当:ロッカー内のハンガーについて 管財担当:階段の利用 看護部:・夜間巡回について 事務局:見舞客用のバッチについて</p>	<p>この度はご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>栄養部:ご飯について 当センターの給食につきまして、お米は埼玉県産のコシヒカリを使用しております。今後、美味しく召し上がっていただけますよう、炊く際の水加減等、より注意を配ってまいります。</p> <p>用度担当:ロッカー内のハンガーについて この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。ロッカー内のハンガーにつきまして、衛生管理やコスト面から設置しておりません。お手数ですがご持参いただけますようお願いいたします。</p> <p>管財担当:階段の利用について 誠に恐れ入りますが、当センターの構造上、患者さんに階段をご利用をいただくことは困難な状況です。何卒、ご了承いただけますようお願い申し上げます。</p> <p>看護部:夜間巡回について 夜間の巡回では、患者さんの入眠状況や点滴等の安全確認を行っております。通常、就寝時間帯には、ゆっくりお休みいただけるよう照度は最小限にしております。今後、夜間巡回を行う際には、患者さんの安全を確保した上で、快適にお休みいただけるよう、一層努めてまいります。</p> <p>事務局:見舞客用のバッチについて 来院者用のバッチにつきまして、ご家族には青いバッチを、その他の方へは赤、または白のバッチをお渡ししております。青のバッチは患者さんが退院される際にご家族から回収させていただいておりますが、その他のバッチにつきましては院外へ出られる際にご返却をお願いしております。今後、バッチを漏れなく回収できるよう、来院された方へのお声がけ等、徹底してまいります。</p>

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7678	意見	医事担当	この度はお辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った親身な対応ができるよう、職員一同、一層努力してまいります。
7679	意見	看護部:紙タオル器のカバーについて	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。カバーの設置につきましては、衛生面等を考慮し、今後検討させていただきます。その他、お困りのことがございましたらお近くの看護師までお声がけ下さい。
7680	意見	管財担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。現状、施設の改修、及び万歩計等の貸与の実施予定はございませんが、いただいたご意見をもとに検討させていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7681	要望	看護部	この度は手術後の患者さんへの配慮が不十分であったこと、お詫び申し上げます。患者さんの痛みを最小限に抑え、安楽に過ごしていただけるよう、細かい観察、緩和に努めるよう指導を徹底してまいります。お辛い時には、遠慮なくお近くの看護師にお声がけ下さい。
7682	苦情	医事担当	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。放射線治療では安全確保のため、定期診察を医師2名体制で行っております。いただいたご意見をスタッフ間で情報共有させていただきました。医師の接遇改善につきまして、一層努めてまいります。また、治療前のチェックは予約時間ごと到着順で行い、治療後の確認チェックは受付順に行っております。
7683	礼		
7684	礼		
7685	礼		
7686	礼		
7687	礼		
7688	礼		
7689	礼		
7690	礼		
7691	礼		