

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7651	意見	事務局	ご意見をいただき、ありがとうございます。頂戴したご意見を当該職員へ伝えさせていただきました。
7652	意見	看護部	この度は大切なお父様をなくされたことに心からお悔やみを申し上げます。当院の相談支援センターでは、患者さんやご家族の方々からのご相談を承っております。お困りのことがございましたら、相談支援センター窓口までお声がけ下さい。
7653	意見	医事担当	この度は診察にて長時間お待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。ほかの患者さんの状態により診察の順番が代わることもございますが、できる限りスムーズな診療に努めてまいります。今後お気づきの点等ございましたら、遠慮なく受付までお声がけ下さい。
7654	意見	管財担当	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。Wi-fiの導入につきましてはすぐに対応することが困難な状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
7655	意見	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。他の患者さんのマナーに関する事等、入院生活を送っていただく中でお困りのことがございましたら、お近くの看護師までお声がけ下さい。
7656	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。入院生活を送っていただく中でお気づきの点等ございましたら、お近くの看護師までご相談下さい。直ちに対応させていただきます。
7657	意見	医事担当:有償診療科目設置について	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは保険診療を行っており、有償の診療は基本的に行っておりませんが、同室の患者さんが不快・不安にならないよう必要に応じて個室病床を使用し、また患者さんが安心して入院生活を送れるよう医師・看護師、その他スタッフが協力して対応してまいります。
7658	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。防災訓練の開催を周知するため、各階の掲示板や案内表示盤等を利用して掲示を行っておりますが、頂戴したご意見をもとに、今後案内の掲載方法について内部で検討させていただきます。
7659	心情		
7660	心情		
7661	心情		
7662	礼		
7663	礼		
7664	礼		
7665	礼		
7666	礼		