

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

Blank lines for writing the letter.

毎月不習を抱えて通院しております。

今日は何と言われたか？ 検査の結果はどうか？ その甲斐

ハッピ笑顔でにはいこ温かい接客に感謝の気持ちがあります

名札には平工とありましたが、他の方とは違うぬんわり感です

来暗に職員であると思つたので是非上司の方から誉めあげて下さい

一階と二階の受付を区別しておりました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 2月 15日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	
乳がん、歯科			

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）

ご意見用紙

平成 年 月 日

歳代・性別( 男 ・ 女 )

差支えなければ、住所・氏名をお書き下さい

(住所)

(氏名)

対象事項に○をつけて下さい

受付・会計・診療・病棟・その他

=ご意見欄=

父は、切り替えてはかたの12、  
 かつは3211-12で、切り替えて、  
 すが、17、28、失敗して、半年で亡く  
 たりして、切らなくとも半年で、切らぬ  
 方が良かった。家でしほかに212の目を  
 送る方が良かった。212は肺炎にてあり、  
 ほとんどベッド上で、自宅にかえれず亡くた。決定は、本当にあつかい。Dr以外に、どうしてできる人がほしかった。

2/16

ご協力あり  
差し支えな

平成 年

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ 予約診療の待ち時間が長すぎる場合は  
 おかしいのでは？  
 後から来た初診の方が早い？

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 2 月 8 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

4階病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

スタッフの皆さんには、大変良くして頂き  
感謝しています。

改良点としては、今時、フリーWi-Fiは  
欲しかったです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

|       |                    |  |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒  |                    |  |
| お名前   | 電話                 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |  |

お世話になった看護師の皆様

ありがとうございました。

918病棟 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。申し述べさせていただきます。

徹底したメデイカルチェック、看護師間のリレーションシップと患者のメデイカル情報共有システム管理に驚きました。

※入院病棟の設備面では、病室内の洗面コーナー使用の際の他者使用時の生活音が気になりました。他の方が食事中にも関わらず歯磨きや嗽をされる。吐き出す音はあまり気持ちの良いものでもありませんので…。せめて食事開始から30分はおやの頂ければとの思いからルール化してまいります。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長 殿

理想の看護と医療について、医療スタッフの皆様に感謝をこめて患者目線での応援歌として受け止めていただければ幸いに存じます。

看護は問題解決の橋渡し役、昼夜を問わず過酷な仕事であることを実感いたしました。

患者やその家族にとって入院生活は医療の質(技量)もさることながら、患者やその家族が一番に想う事は「命を託せるか？」が重要なのです。

ベテラン看護師の多い病院は私は敬遠しました。

看護、医療スキルの高い方ほど医療ミス(事故)に近しいにしていると思われるからです。

オーダーメイド医療の進んだ現在、これからの時代は看護師のポジショニングを高めて、医師のサポート役から医療チームの一員としてご活躍いただけるよう願います。医療現場のご苦労はかり知れないものがあります。

ありますが、Saitama Cancer Center

としてミシュラン3つ星(飲食業界?)いえ

医療分野で5つ星の私たち患者が誇れる

「がんセンター」に期待いたします。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

患者もいろいろ 家族もいろいろ

入院生活の中でかまみえる人間模様です。

患者を励まし勇気づけなくてはいけな家族や以前入院して

いたと思われそうな患者や家族があらわれ、まるでそのなか

「ガンのオーケストラ」のような振る舞いをして、面会時間内

とはええ 大きな声を出し少し自分に酔いしれた興奮した

面持ちで闘病生活のあれこれ始終まで時系列で先の

先迄もご丁寧に使用する抗がん剤、その副作用等も

お話しする声、内容に大部屋患者は不快以上に不安

を抱きます。有償診療科目に患者やその家族に

合った心理カウンセラーを置くことで 本来当病院の

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 2月15日

|       |      |                    |
|-------|------|--------------------|
| ご住所〒  |      |                    |
| お名前   |      | 電話                 |
| 受診診療科 | 血液内科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |



理念に合った 奉仕・博愛の精神が具現化され  
患者、その家族に支持され運営(病院)の礎になり  
得ることと確信いたします。

患者の望む医療に寄り添うことはそのようなティフェンス  
サポート体制を組み込んでこそ地域からゆくゆくは全国  
に拡大していくものと思います。

医療チームの日々の活動を「無」にしないためにも  
ご一考願えたら幸いです。

「秩序を乱すは 外野席にあり」

患者、患者の家族は決して寄り添っては  
いないのです。

私も患者の一人 気を付けなければ  
反省の毎日、感謝の入院生活

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

(退院の日に)

地域No.1が日本を代表する病院に...

地域の総合病院の意見は権威のお仕着せに留まらず

成長の妨げになるように思えてなりません。但し専門性を活

かした新しい医療の総合システム作りの模範となることは

事実だと思います。権威ある大病院は権威ある医師のもと

で成り立つ時代はとうの昔に終息を迎えています。

どうか、若い研究熱心な医療チームの方々の努力と睿智

に依り、最善の治療とそのケアも実践できる舞台装置

を作り上げて下さい。

日進月歩の推進力はスピード感のある改革が生まれている

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 2月17日

|       |      |                          |
|-------|------|--------------------------|
| ご住所〒  |      |                          |
| お名前   |      | 電話                       |
| 受診診療科 | 血液内科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等<br>退院 |

かどうがだけ。極めてシンプルな活動で良いのです。

入院期間中、看護師様を始め、担当医、医療チームの皆様には愛情をもって接していただきました。

深く感謝申し上げます。

この期間、ありがとうございました。

防災訓練で気づいた些細な事、でも大切な事。 (15日)

防災訓練を知らせる案内掲示の方法が粗すぎます。

A4縦サイズのお知らせを端々に荷造り用の透明テープで襷掛け。テリカシーの無さに呆れるばかり

昭和初期の地方病院でもあまり見ることはありませんでした。

患者やその家族は神経質になっています。従って何よりもその「雑」さを嫌います。すべてを過度に連想してしまう

のです。事務局の対応は細かい事をキチンと抜かりなく行なうことではないのでしょうか。

患者の立場から強く望みます。一事が万事

「氷はひび割れた岩を溶かす」

よろしく願いいたします。

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

- ・ 説明不足
- ・ 質問にも満足できる回答がない。
- ・ せっかち <sup>ほか</sup> 時間

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

|       |                    |     |  |
|-------|--------------------|-----|--|
| ご住所〒  |                    |     |  |
| お名前   |                    | 電 話 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |     |  |



様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

(ご提案)

○ 日曜日の午後、一般エレベーターNo.10でのヒソコ

研修医とおぼしき若手スタッフ(男・女)が3Fから乗り込んできました。

女性は箱内の壁にもたれ指で髪をすくじぐさ、そして気だるい素振り

人気TVドラマ「ドクターX ヒロイン大門未知子」か?

少しカブレていらしゃるご様子。美しい方なのにもったいない。

只、実社会では患者やその家族は決して憧れを抱きませんし、

尊敬も致しませんのに...

そのような事を利用者にも悟られることのないよう、そんな時は

業々用エレベーターをお使いになられることをお勧めいたします。

オーダーメイド医療の進化と確立のなかで、その中心に位置する

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 2月13日

|       |      |                    |
|-------|------|--------------------|
| ご住所〒  |      |                    |
| お名前   |      | 電話                 |
| 受診診療科 | 血液内科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |

医療チームの方々は常に評価の的に晒されていると思います。

設備が一流なら、そこで医療を提供される医療チームのチームワークと品格が、~~夫~~大病院のベストプラクティスに成長する鍵と確信致します。

世界に冠たる「Saitama Cancer Center」に成長  
したいので...

理念を大木に育て下さる

お願い申し上げます。

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

患者家族に不安感や患者に不快感を与えないように  
 患者、家族の側に立って振る舞うことがスマート看護と考え  
 ます。医療本来の使命の基、患者に不安を抱かせず、快適  
 に入院生活が出来るようサポートをする。  
 「患者が必要とするときに必要なことをする。」  
 医療技術分野は日進月歩と云われています。  
 医療設備は竣工時がピークですが、大切なのはそこから  
 どう大病院も育てていくかではないでしょうか。  
 医療チームのご活躍に依り、誇り高き名実日本一の  
 「がんセンター」に仕立てて下さいますようお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 2 月 12 日

|       |                    |  |
|-------|--------------------|--|
| ご住所〒  |                    |  |
| お名前   | 電話                 |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |  |
|       | 血液内科               |  |

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本来ならば「救急搬送を受け入れてもらえない病状で受け入れて下さり、本当にありがとうございました。」

杉山先生、飯島先生、金子先生、得丸先生、そしてHCVの看護スタッフの皆様へ親身になって、治療、看護して戴き感謝に耐えませんが、尚且つ、患者さんの希望に添ってほしいと言って下さった頭頸部外科の部長さま、がんセンターのスタッフの皆様、ソーシャルワーカーの青木様、転院先を親身になって、こちらの希望に添うよう、尽力して下さい本当にありがとうございました。

奇跡に近いのかも知りませんが、私は妻の生きる希望と気力に賭けます。今日、さいたま市民医療センターに転院致しますが入院中、本当にありがとうございました。今後更宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 2月 13日

|       |   |  |
|-------|---|--|
| ご住所〒  |   |  |
| お名前   | 電 話   |  |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等<br>頭頸部、胸部外科 2/13 本日転院致します。 |  |



様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

母の病気がわかり、不安が気持で来院しました。診察していただいた  
 乳腺外科の又保先生から「病気が怖くて、たのびはないですか」と  
 やさしくお話しをさせていただき、自分の行動が遅かったと責めていた  
 母の心を癒していただき、前向きな気持ちへと導いてもらいました。手術を  
 担当いただいた坪井先生も休院日にもかかわらず足を運んで診て  
 くれて、感謝の気持ちでいっぱいです。入院していたワ指西病棟の看護師  
 の皆様はとても優しく、面倒をお願ひでも親身に対応いただき、  
 とても感謝しております。こんなに患者を思う病院は外にはない  
 と思います。心と身体を癒され退院することができました。  
 本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 2 月 9 日

|       |      |                    |
|-------|------|--------------------|
| ご住所〒  |      |                    |
| お名前   |      | 電話                 |
| 受診診療科 | 乳腺外科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 |

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

手術もできなく抗がん剤治療の入院という事で、  
 重く暗い気持ちで入院しました。しかし看護師の皆さんが  
 とても明るく優しく暖かく対応して下さい、快適な入院  
 生活を送る事が出来ました。夜間も何者か様子を見に  
 きてくれたり、「何んでも言って下さいね」と声掛けしてくれ心  
 強かったです。感謝しありがとうございます。担当の宮澤先生も  
 何度も様子を見に来て下さい、気さくに話せてありがたく  
 思います。お世話になりました。本当にありがとうございました。  
 “唯惜命”

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、  
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想  
をお寄せください。

12日逃げ出したいよつは、お昼は気持ちよ  
入院して以来が、嬉しい下は、皆様が  
~~お~~、お世話で、優しく、お世話して、お世話  
して、お世話して、気持ちよ、お世話して、  
有馬先生のお強い笑顔、お世話して、  
良かった、お世話して、お世話して、お世話して、  
お世話して、本当にありがとうございました。  
がんセンターは、お世話して、お世話して、  
感謝です。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

私が入院する人生初の入院、手術で済んだ  
 担当の先生、看護師の方々、各スタッフの  
 暖かくフレンドリーな対応に、何の不安もなく  
 過ごせる事ができました。

又、術後の痛みはほとんどなく傷も少なくて  
 事に驚いてます。

今日退院できる事に嬉しくて、此の度開  
 かれた下さる方々に、感謝の気持ちがいっぱ  
 いです。「本当にありがとうございました！」

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長