

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7619	意見	管財担当	この度はご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。降雪時等の駐車場の整備につきましては、整備可能な場所から順次行っております。今後もお気づきの点がございましたら、お近くの職員までお声がけください。
7620	意見	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、治療につきましてはベッドにて実施できるよう、担当部署内で情報共有を図ってまいります。
7621	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。患者さんによりリラックスした状態で検査を受けていただけるよう、いただいた内容をもとに改善策を検討してまいります。
7622	意見	管財担当	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。センター内駐車場につきまして、除雪作業を行いました。
7623	意見	管財担当:浴槽について 用度担当:無料の寝巻きについて	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 管財担当:浴槽について 浴槽の設置につきまして、現在、実施の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。 用度担当:無料の寝巻きについて 誠に恐れ入りますが、現在、無料の寝巻きなどのサービスの提供予定はございません。悪しからずご了承くださいますようお願い申し上げます。
7624	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員には態度、言葉遣いについて十分注意するよう周知・指導を行いました。今後も患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応ができるよう職員一同、一層努めてまいります。
7625	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。お手洗いや洗面所につきまして、清掃員はもとより、病棟スタッフも環境整備に留意してまいります。また、いびきによる騒音など、入院中にお困りのことがございましたら看護師にご相談ください。
7626	意見	管財担当:4階ラウンジ椅子・机、電話ボックスについて 看護部:入浴時間、読書室、看護師のマスクについて	管財担当:4階椅子・机、電話ボックスについて この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。4階ラウンジの椅子、机の増設につきまして、現在実施の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。また、通話をされる際には、1階コンビニ横にございます電話ボックスもご利用下さい。 看護部:入浴時間、読書室、看護師のマスクについて この度はご意見をいただき、ありがとうございます。現在、インフルエンザ等の感染症が発生しやすい時期であるため、職員は感染予防の理由からマスクを着用しております。シャワーのご利用につきましては安全管理上、夕食までの利用をご案内しております。時間外でのご利用につきましてはお近くの看護師までご相談ください。
7627	意見	総務担当	この度はお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。1月につきましては、大雪の影響により通常の作業日である最終木曜日に病棟の本棚の入替え作業を行えず、翌週の木曜日に作業を実施いたしました。今後につきましても、原則、月の最終木曜日に作業を行ってまいります。災害等のやむを得ない事情があった場合、別の曜日に作業を実施することもございますので、その点、予めご了承下さい。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7628	意見	管財担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。シャワー室の拡張、及び有料双眼鏡の設置につきまして、現在実施の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7629	苦情	医事担当	この度は患者様、ご家族様のお気持ちを傷つけてしまい誠に申し訳ございませんでした。担当医師にお手紙の内容をお伝えしました。今後も十分にご理解・同意をいただけるよう、患者さん・ご家族の心情に配慮してわかりやすい説明を心がけてまいります。
7630	苦情	医事担当	この度は不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。医師の思いやりの気持ちひとつで患者さんの不安が軽減され、前向きに治療に望めると思っています。説明方法を改善し、職員一同、日本一患者と家族にやさしい病院を目指してまいります。
7631	苦情	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後同様のご指摘をいただくことがないよう、業者に対し、十分に申し入れを行ってまいります。
7632	苦情	放射線技術部	この度は造影CT検査においてお辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当センターCT室では、検査開始時と注入時に「痛みは無いか、ご気分はお変わり無いか」など、お声掛けすることが決まり事となっております。しかし、今回に限ってはお伝え出来ていなかった様で、今後同様の事が起きぬ様、担当者への周知・指導を徹底いたします。また、造影剤の注入速度については、検査目的に応じて速度が早い場合がございますが、そちらについても合わせて説明してまいります。そのほか、副作用歴のある場合には予防薬の使用や量を調整いたしますので、今後の検査ではその旨問診票にてお伝えください。
7633	苦情	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当該職員に対し、態度、言葉遣いについて十分注意するよう指導を行いました。
7634	礼		
7635	礼		
7636	礼		
7637	礼		
7638	礼		
7639	礼		
7640	礼		
7641	礼		
7642	礼		
7643	礼		
7644	礼		
7645	礼		

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7646	礼		
7647	礼		
7648	礼		
7649	礼		
7650	礼		