

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

ここに4年通わせてもらっています。

この時間にくると（10時頃）駐車場の一番奥しかとれる車が出発し正面玄関にくるまで危険な思いをして来ました。

駐車場の中も安全に歩けるようにして欲しいです。

宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 / 月 24 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

ABVD療法を受けています。 前回、1月9日(火)の
 抗がん剤治療の際、点滴が一瞬止まるという事がありました。
 針を入れたのがベッド上で、その後椅子タイプに移ったため、腕の
 当たる角度が違い圧迫されて起きたと思っています。
 痛み止めを服用しても消えない痛みに大変辛い思いを
 いたしました。(薬剤がもれたと思われる) お電話をしても
 一週間後看護師さんに看ていたのですが何も手当て無し。
 今回の経験から、長時間の治療を受ける患者に
 対してはベッド上で治療が受けられる様強く
 希望いたします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 2月 6日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中	外来受診 ご家族・お見舞い等
	血液内科	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

上 部 消 化 管 内 視 鏡 検 査 時 に つ い て

今年の検査、先生及び看護師様に感謝致します

検査管カドを通らなく大変痛い思いをして来、恐怖感のうちに向えた検査、やはり緊張で同様でした。

先ず「大丈夫ですよ」と声をかけて下さい、細めの検査器具に変更して

下さいました、臨機応変な対応で無事終了事が出来ました、

細めのがある事、始めて知り、今迄のあの痛みは何だったんでしょ、

多忙の所、申し上げにくいのですが、横に取った目線のあたりには

絵とか、何か気をまぎらす物が、あると良いと感じました

腹部エコー室では 音楽を流して下さっていました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 1 月 18 日

ご 住 所 〒		
お 名 前		電 話
受 診 診 療 科	消化器外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

駐車場の雪を南雪以下へ

困ります

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・ お風呂があるといふ... と思います。

・ 冷蔵庫が自由に使える(無料)のはありかたいです。

・ 無料の寝巻きがあるといふ

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 / 月 3 / 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

父が手術でお世話になりました。先生はもちろん、看護士さんに大変お世話になりました。感謝しております。今回初めての手術とあって本人、身内と不安、心配なものでした。手術が終わり、病棟へ上がってきたら看護士さんの父に対する対応などとてもわかりやすい。笑顔もほほほ、痛みがなくて先んじはあたりまえ、元気を長るの（あたりまえ）。

当然の事では無いですが、患者、身内はNSの笑顔一つにとても安心、その説明が上手で父のあげあしのように受け答え、そして身内として感謝の気持ち。大変な仕事と聞いては、宜にお厚いご協力ありがとうございました。大変な仕事と聞いては、宜にお厚い差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。（まあ）

平成 30年 2月 5日

もちろん、親切な方もいらっしゃいます。

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	消化器外科	
入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

ありがとうございました
ご返信お

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「今日の入院に際し医師・看護師・看護助手・清掃の方全てに大変お世話になりました。術後先生からは2~3ヶ月の入院と家族・本人共ジョギングを受けました。皆さんのおかげで2ヶ月以内の退院となりました。

術後はよし、全員の名前覚え、日誌を毎日書くこと目標を定めました。本日まで何とか皆さんの名前を覚え、よく皆さんに話しかけて頂き、苦痛はない入院生活を送られました。ありがとうございました。

問題なのは患者側のマナーです。トイレは流さない、各部署の洗面所を汚すまま、みんな苦しい時かほおが、水を流して汚れを流すぐらいではまずです。また、各部署のカータイ大声使用、ジョギング一年1等

非常識な方があまりにも多く、また、化キの大音量には困りました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 1 月 22 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科 頭頸部外科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

★ 4Fの談話ルームについて

・気分を変えようと行くと、見舞い客であふれていた。

椅子やテーブルが、土壇えれは...

・電話Boxの通話が丸聞こえ。

★ ・深夜寝られない人達にひと部屋でも、暖かい部屋が
あれば読書etc...できる

★ ・お風呂の時間があと1時間長ければ。

★ ・ドライフラワーが各所にあり綺麗です。

★ ・皆エム.マスクとされるのは当然ですが、目につく笑顔より
顔(その人の)笑顔を見たいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 1月 21日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	婦人科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

各階においである冊子の「月のイラストの本」のコーナーには、
 も本が動かしにくく「この冊子が」入ってほしいです。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

8階病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

1) エアコン・室内がせまかつた、物入れ広さがほしい。

2) 廊下窓に有料双眼鏡を設置すれば(怒よ)、富士山、林父の山、男体山、日光連山が良く見えます。入院患者の癒やし(成)に、双眼鏡設置の維持費が1ヶ月の事から有料設置を一考願いたし!!

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

初診で院長先生に診て頂いた際話をよく聞いて下さり優しく対応して頂き
 ました。手術前後の説明も下さった先生も優しく、がんセンターにお預け
 になったこと思っておりまして。退院後担当の先生には何度も
 耳を疑う様なことを言われまして「4代の富士や三津五郎だに死ぬ
 じやないよ」とか、体調が悪いと言っているのに「富士山に登ってもいい、世界一周
 行きたい所に行つていいですよ」とか、食事がとれなくなってきたと言えば「食生活が悪いですよ」
 「食べた方が早く死ぬんじゃないか？」「仕方ない、それが」から「下痢が続き、相談の電話を
 何回も事前に予約した日時まで診察はしてもらえ、あつて「再発しているかも」と言われ
 びっくりです。結果が同じだったにしてももう少し優しく声をかけて頂いていた方が
 気持ちはずいぶん違っていたと思います。患者本人はもちろん家族も本当に傷つきました。

ご協力ありがとうございました。看護師の方には親切に対応して頂き感謝して
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。
 います。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先生は、抗がん剤をやらないと
 決意をしたら、[▽]やる気がないとい
 おっしゃいました。痛みがあると言ったら
 まが痛理の糸吉果が分かっていない
 時臭で[▽]アグレッグ[▽]はがん糸由胞
 ばかり、再発もしてくいとも。
 心も体も弱っている患者に対して
 全く思いやりはなく、常に上から目線で
 本当に不愉快です。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

ファミリーマートの店員（特に若い人）の態度や対応が悪すぎる。

コーセーベントの氷の入れ方を指摘しても、ひと言もなく、ぶすとして
氷の補給をする。いら、しゃいませのひと言もない。

独占店なのだろうが、店員教育をしているのだろうか？

一搬のコンビニではあり得ない。大変失礼して、不愉快。

外の店で買って来いと言っている様な対応。

また、昼食時は、いつも食品が品不足。

利用者の事を考え、しっかり仕入れをすべき。

次に不愉快な対応があれば、店員を实名で、投書する。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 1 月 24 日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外來受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

C.T撮影時 造影剤を注入して撮影はか
 造影剤の注入は ~~早く~~ 遅くも、と用、C.T
 注入してはいい。撮影は、むづかしい。
 他の病院では看護師さんか造影剤を
 注入するから身体が苦しくなります。毎日
 悪くあると話して下されと、新しい薬を
 入れてください。天下の薬をがんセンターには
 患者の苦痛をわかって、ここは造影剤
 を入れて、C.Tをとる時、こわいので、C.Tを
 殺さぬてしまう

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	いやです。後でどうされるのか、こわい		
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1/20 日野担当

退院時の説明が悪い 不快な気分にした

・ 薬の説明 - 気をつけて(かかり)から

→ 相手が理解して進めるのか? プロ

コミニケーションでは? その仕事女子で

や、ていど可か? 大変迷惑です、

あなたのような人に看護される人は

・ 薬が届かたり、これから薬料はTelして

20分かかると言ったか、薬料分(3分位?)

で済んだ、確認不足

・ この人はもう私の担当として谷先生にありせん。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 1 月 20 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	乳腺内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

緩和ケアに12月25日に入院し、30年1月5日に
 死去しました。10日余りの入院中、看護師さんは
 礼儀正しく、親切に、献身的に対応して下さいました。
 患者、家族は心から救われた思いです。

本当にありがとうございました。

先生からは緩和ケアは「もうこれ、死ににいく、やいます」と
 というところですよと言われて、なかなか緩和ケアにバトタッチ
 して頂けなかったのが残念（待ちがあまりに長かっただけ）
 もっと早く入院させて痛みを緩和させてあげてほしいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 1 月 29 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度、乳房再建のため、2回目の手術でお世話になりました。前回よりもリラックスして過ごす事が出来ました。相変わらず先王方や看護師さんも優しく、毎日いろいろな患者さんと看ているのに、私の事を覚えてくださっていた事に、すごく感謝しました。また、手術後部屋に戻るとすぐ体を起こしたくて、ナースコールしました。けど手術後すぐには起こせず、看護師の山崎さんが「ごめんね。まだ起こせないからもう少し我慢してね。」と手を握って、言ってくれました。（ほんの些細な事ですが、それが患者にとっては、すごく安心しました。他に、清掃担当の方、優しく話かけてくださり、直接医療に従事していないスタッフにも教育が行きとどいていると思、たじが「がんセンターで働いている」という自覚が、きちんとあるんだらうと感じました。今回形成外科の桐田先王にもお世話になり、女性医師1人が分かってもらえる事が、あまりに安心しました。濱畑先生、久保先生、斎藤先生、看護師の滝口さん、阿部さん、三角さん、島崎さん、石井さんありがとうございます。お体に気をつけて

ご協力ありがとうございました。 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

頑張ってください。

平成 29 年 12 月 2 / 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	乳腺外科・形成外科	入院中	外来受診 〇 ご家族・お見舞い等

4階病棟

おね

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

.....困惑と動揺の中、入院手術、術後の治療とケア.....
交代制の看護師さんにその都度、困っている事、解らない事、聞いて
きましたし、看護師さんの説明も理解できず、よく聞きました。
.....にニヤヤにお話しをしていただき、ちよとしたコツも教えていただき
きました。点滴から食事を取れるようになり、お腹も吸って
.....一週り、食ばなくてはいけなと知り、ヨーグルト、牛乳を取らににに
.....下痢状態に。一週り、食ばるのではなく、自分の病気と食事を、
.....理解におくべと下痢が治るのうの反省とになりました。.....

看護師さんの気がした事や気がかりな事と云言葉おりに感謝
しています。お世話になりました。おかげ様で前向きになりました。
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
ありがとうございました。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

有難うございました。

先生はじめ看護師、医師の方、清掃の方、事務の方、皆様
折角よく丁寧な仕事とされており、気持ちよく療養させて
いただきました。

術後のケアも、体調に気を使ってくれていただき
安心して過ごせました。

良い病院ですね！！

心から感謝致します。



差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。



埼玉県立がんセンター病院長

※ 私は70000㎡の商業施設で種々の危機管理として取り組んでおる。永の間に Humm erlock 先生 大変お世話になりました。ご苦労を拝察致し、

5階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

1. “唯惜命”の理念に感銘しました。
2. 職員皆様の使命感の強さにより
少々びっくりしました。命をお預
け出来る病院に入院させて頂き
うれしく思います。入院前(セカンドオペオンで貴院訪問～入院)
の坂本Drをはじめ貴院職員の方々の親切な御対応に対し厚く
御礼申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

主治医の石川先生はじめ看護師の皆様

受付の方々、優しくイヤ屈の対応として

下さるよ、方々ばかりです

入院歴の長い私、ですが、この病院に

入院し、よかつたと思っております

院内も清潔、さすが県立がんセンターだと

思いました。一泊でしたが、大変お世話に

なりました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

又泊りの日の短期間の入院でしたが、大塚先生(皮膚科)、担当の各看護師さんの暖かい優しさにたいへん感激しました。お陰様で無事退院できました。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

- 。 言葉使い
。 食事の態度、会話、説明の
丁寧、身にしみえと云った。
。 食事、暖かいお茶、お風呂、お風呂
意気込んでいて、頑張った。
。 薬の分類、サポート入りのお薬の
よさ。
。 病室全体の明るくきれいな環境、
短い期間で、お世話になり
ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

1階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

今回乳がんの手術で入院させて
頂きました。手術前日不寝で一杯
の中、麻酔科の先生も一つ一つ
流れにそって丁寧に説明して下さい、安心
して手術を受ける事が出来ました。主治医
の久保先生も術前、術後の処置の時も
「痛いけど一瞬で...」とか「少し気持悪い感覚
があるけど...」とか具体的に言ってくれて有り難
たかったです。又病棟の看護師さん皆さんと
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

優りに
下さり感謝
申し上げます

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

看護師さん達がいつも優しく、いつでも見て下さり、不安や疑問にも全て答えて下さったので、自宅にいた時よりもずっと前向きな気持ちで治療に臨むことが出来ました。また、主治医の先生も手術前からほとんど毎日来て下さり、心強かったです。自宅に戻ってから、心身共に健康でいられるように努力したいと思います。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

入院時 色々ありがとうございました。

設備等 清潔感があり 快適に過ごせました。

食事(常食)も おいしくいただきました。

担当医、看護の方々も 親切で安心できました。

ただ一つ 同室の方(4人部屋)の

症状を聞いた時の対応は少しとまどいました

↓
話しかけてくれたとしても 優しく対応でき

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7月病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

すばらしいスタッフの皆様でした。

信頼できる先生、看護師の方々に

出会えた事に感謝いたしました。

たいへんお世話になりました。

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

担当の先生及び看護師さんには、やさしい気配り等々患者である私にはとても癒されました。また入院!!とは考えたくはありませんが、たとえ入院となった場合でも痛手な気持ちを和らげてもらえることは確かだと思います。2週間の入院中は大変ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

ケ階病棟

おね

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今回、腹腔鏡手術ということで、以前開腹した友人と
 比べると、とて楽と聞いていたが、術後私のせい？
 とて苦しい症状の日でした。その際も、嫌な顔ひとつ
 せず、天使の様な看護師さん、先生達に診ていただき、
 本当に良かったと思っております。清浄の方、給仕の方、調理
 皆さん、マナーがきちんとされていて、痛いというのを
 軽減された1週間でした。私より重い病をもっている
 方々の為には、これからです。今の「人に優しい病院」
 について下さる事、願っております。皆さんお身体大切に。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

入院日や、
 誕生日で、
 食事のメニューカードに

埼玉県立がんセンター病院長 お誕生日
 無理なようでは無いよ
 ひと言、毎日あると食事の味

おめでとう
 ございます
 と書かれたはり感動！

お礼

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1週間の、とても居心地の良い生活を送らせて頂きました。
 勿論手術、術後は辛い事もありましたが、その都度、
 人の優しさ、温かさが身にしみたまいたかの思います。
 個人的な事ですが、病院食の配膳、ヘルパーとしての事があり、また違った部分から拝見させて頂いておりました。
 病院食は多勢の方々のそれぞれのカロリ計算や調理法があり、大変だと思いますが、とても美味しく、け物がなくて不思議に美味しく頂いています。先生も詳しく説明して下さい。看護者さん達も、べつにりした関係がなく、それについて寄り添って下さり、嬉しかったです。清浄の方をも綺麗にして下さいました。有難うございました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 1月 20日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	婦人科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつもお世話になっております。10F緩和ケアの
 明るい看護師さんのおかげで来る元気ももうそろ
 がんセンターと南は暗いイメージでしたが、父が入院して
 初めて、緩和ケア病棟を知り、感謝しました。
 こちらにお世話になって本当に感謝しております。
 対応、優しさ、どの部分も他の病院には
 ない良さです。友人にも良い病院だと話しております。
 もし、私が病気になる時は、一番に入りたい
 病院です。父も（ ）も幸せだと思っております。
 いつも、ありがたうございます。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 1月 17日

ご住所〒			
お名前			電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		