

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7603	意見	事務局	この度はご面倒をおかけし、申し訳ございません。入院患者様においては状態把握のために週一回ほどの血液検査を行っております。加えて、緊急入院となる患者様であれば、緊急での加療、精査が必要な状態のため入院となっておりますので、週二回以上、採血をはじめ、画像検査などを行う事は珍しくありません。不必要と思われる検査については医療費の浪費、検査・看護スタッフの負担となるために極力削減してまいりますので、ご協力のほど、何卒よろしく願いいたします。また、医療費のご相談につきましては、相談支援センターにて承っております。相談支援センターは、1階カフェとなりでございます。ご相談の際には相談支援センター窓口までお声がけ下さい。
7604	意見	医事担当	この度は会計にて長時間お待たせしてしまい、申し訳ございません。後日会計とさせていただきます場合には、すぐにその旨をお伝えするようにしておりますが、今回それができなかった理由を調査し、再発防止に努めてまいります。
7605	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。日中はヒーリング音楽など、患者さんが休まれるのに適した音楽を選んでおりますが、オープンフロアのため、患者さんの体調等により曲調や音量を調整しております。いただいたご意見を参考に、今後、患者さんがよりリラックスできる環境づくりに一層努めてまいります。
7606	意見	医事担当	この度は呼出機を入れる袋が不足しており、申し訳ございません。呼出機の袋の補充を手配するとともに、会計時の返却を徹底いたします。
7607	意見	看護部	大切なお父様をなくされたことに心からお悔やみを申し上げます。当センターでは退院に向け、ご本人、ご家族に確認を行いながら、呑み込みの練習や栄養相談などを行っておりますが、十分にお伝えすることができず、辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当院の相談支援センターでは、ご家族の苦しみ、思いに寄り添う心がけております。相談も随時お受けしておりますので、よろしければご利用ください。
7608	意見	看護部	この度は配慮が足らず、申し訳ございません。通常、手術の時刻が予定より遅れる場合には、ご家族にその旨をお伝えしておりますが、待っておられるご家族のご心配、緊張のお気持ちを察し、配慮することができておりませんでした。当センターの理念でもある日本一患者と家族にやさしい病院を目指し、今後も職員一同、一層努力してまいります。
7609	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「入院のご案内」に記載されているとおり、患者さんが安静に過ごせるよう、大人数でのご面会や飲食の際には、デイルームを利用させていただくよう説明しております。今後もお気づきの点がございましたらお近くの看護師にお声がけ下さい。
7610	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「入院のご案内」に記載されているとおり、患者さんが安静に過ごせるよう、大人数でのご面会や飲食の際には、デイルームを利用させていただくよう説明しております。今後もお気づきの点がございましたらお近くの看護師にお声がけ下さい。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7611	意見	管財担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。トイレの改修につきまして、現在実施の予定はございませんが、今後、改修を行う際には、いただいた内容を参考に改修方法を内部で検討させていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7612	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。患者さんやご家族に不快な思いを感じさせる発言をしないよう、当該看護師に指導いたしました。
7613	意見	管財担当: 8東病棟(乳腺外科)男性清掃員について	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。乳腺外科のような女性の多い病棟につきまして、女性清掃員が清掃を行うよう委託業者に申し入れを行っておりますが、人員の関係上、全てを女性にすることは現状困難のようです。ご希望に沿えず、大変申し訳ございません。
7614	心情		
7615	礼		
7616	礼		
7617	礼		
7618	礼		