

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

62才 直腸がんです。通院して3年ほど経ち、現在は段々抗がん剤のステージが担当の医師は3~4名ほど、診察を受けた上で血液検査等を行う行方にて医療費が大幅に上がります。何故か病状に同じ検査と何度も行わなければならない。またこの医療費は5割通院してでも、(薬価も大変高くなる)管内に、何故同じ検査を複数行わなければならないのか、3回検査し、がんの医療費が高すぎる。何故か同じ検査と大変だ。(今のところ社会保険会社は無い状態です。)

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 1 月 16 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	消化器外科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今日、明日で検査、診察がありました。

本日は検査等終了、会計Noを渡されたので、そのNoが出るまで2時間待たされました。

私のNoが授けられたので、会計で聞いてみると、明日も来られるので、「明日までお待たせのみに会計になります」と言われました。

だって、会計Noを午渡す時に一言、言ってくれたら、こんな待たずに済みますか、と思います。

患者の体の事もう少し考えて下さいね

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年 1月 9日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中、 <u>外来受診</u> 、ご家族・お見舞い等	

総合案内

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

HCU(個室)に 一泊しました。

出来れば音楽が欲しかったです。

CD、有線、ラジオ……何でもいいです。

音楽があれば、痛みも気分も、いっしょに
まわるといいと、残念です。

とあり、入院中はとて良くと頂き
感謝しております!

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病院長さんへお願ひが有りです、
 朝交付ヤを仕舞う時に呼ぶ出の機を入る袋
 が最近無いこと多く不便です。何度も事務の
 人に要望しましたが改善されません。有りと
 ても便利です。是非充分に用意して下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

① 自封精算機前. 心情・意見.

1/6 (土) 入(お)りに 2に(に)乗(り)した.

父が亡(な)くた(ら)った. 1年(に)はひ(ろ)うと
して(い)る(が). 大(変)な1年(で)した.

父は 命(い)道(みち)か(ん)で. 昨(け)年(に)こ(こ)で
年(ねん)経(へ)り(を)し(ま)した. 1回(かい)の ope(で)
あ(め)は. 良(よ)か(っ)た(の)で(あ)か(い). 胸(むね)管(かん)に
キズ(きず)か(っ)つ(て)い(る)水(みづ)が(あ)れ. 2回(かい) ope
し(ま)した.

おH(の)の年(ねん)経(へ)り(に)
た(え)て. せ(っ)か(く). (家族(かぞ)も待(まち)つ(て)のほ(ほ)ろ(ろ)か(っ)た(ら)い(と)可(可))
か(ん)し(ま)つ(た)の(に).
子(こ)は年(ねん)経(へ)り. と(ら)た(に)気(き)あ(ら)し(ま)つ(た)か(ら)
こ(の)か(ん)し(ま)り(を)し(ま)した.

そ(し)て. や(っ)と退(たい)院(えん)し(ま)した(か)い.

少(す)しあ(ま)つ. のみ(のみ)こ(こ)み(み)わ(わ)る(る)く(た)り.

こ(の)こ(は). 肺(はい)炎(えん)に(な)つ(て). 昨(け)日(に)1/6(に)
亡(な)く(た)り(ま)した. お(お)代(だい)で(あ)り(ま)す(と)お(お)つ(た)
元(もと)気(き)だ(っ)た(の)で. お(お)才(さい)子(こ)は(お)大(だい)丈(ぢょう)夫(ふ)と.
あ(ま)つ(て)い(る)の(に). 本(ほん)当(とう)に(お)ん(ね)ん(と)可(可).

②
 ↳ 先生に「は、いっしょけんめいやって
 いたって、いって」とおもしろい子が
 できれば、1回で成功してほしいかと。
 2回のオペで父の体力は非常に
 落ちました。それから、のみよみの
 れんしゅうをちゃんと、きちんとしてほしいかと。
 えいぶしの相談も退院前に1回して。
 しかも、かえられたいは曜日。送られてきた
 もの、パンフレットも読んでおもしろい。
 長く入院していただくと、その間には、何回かに
 分けて、セーターや靴もいろいろ見せてほし
 かと。さうは、父は息がはげしく
 たり、のみよめはくたり、食べられず、
 月経の薬や栄養のみで、筋力があらず、立ち上が
 れなくたり、亡くたつた。のみよみや息を
 ほくことかてきてら...と本意におもしろい。
 かんセンターでも、そういう練習をしてほしい
 こと、切らない場合の支援もしてほしいこと。父は
 本意は、切りたくはなかったこと。父は一番大切の人です。

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先生、看護師の皆様には大変よくしていただき、ありがとう

ございます。とても親切にしていただき感謝しています。

手術室について一言お願いがあります。手術の開始時刻が

遅れることは、^{前の方の}手術の状況などでやむを得ないことは十分承知、理解して

います。ですが、待つ身としては、本人・家族ともに、いまかいまか

気が気ではありません。もし、予定時刻を~~遅れる~~過ぎる、前の方の

状況で少しでもある程度遅れることが分かっているなどであれば、

一言、本人又は家族にお伝えいただければ幸いです。

待つ身としては大変な緊張感を維持し続けています。あとののらいて

始まるのか、遅れるにしても、いつなのか、それさえ分かれば大変乗り気持ちは

ご協力ありがとうございました。いられます。心配無いだけでいいです。いられます。心配無いだけでいいです。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	〒		
お名前			電 話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「面会の形も考えていただきたいと思います。
 教員に来て、部屋でチョコ、果物を食べて2時間
 もおしゃべりして、いる人はロビーに2人
 対応してほしいです。
 熱いお茶を飲みたいので、15分お茶を飲みます。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病室でのお見舞は、数人で入室され、長時間それも大声で出さる子と、他の同室の患者さんの迷惑となります。

どのような場合は、ロビーにて対応される方が好ましいです。

病室で入院していらっしゃるのだから、静かな環境を得たいものです。

よろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・入院して感じた点は、職員の皆様の対応の良さと、入院食の美味しい事です。残念なのが便所の数と施錠方法です。

・施錠しても外側から確認出来ず、ロックされても便器と扉の間が広く(卓適用機材の為)ロックが返せません。(電子ロック等の工夫が)

・施錠中(赤色表示)無施錠(青色表示)で明確に表示

・又、ナースコール等の緊急時には、コールボタンを押すと同時に解錠する仕組みが出来ると思うのですが？

絶ひ解決に向けて御配慮をお願い致します。

・設置数は2室程度増して欲しい。食時後等に集中するの一下剤を使用すると我慢が効かない。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 1 月 16 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	泌尿器科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病室での 先生の言葉

こはいちの お肉 美味しかったよと

お父さんに 言っ といて !

と大声で お社 らしき 事を書いて ぶりまた

聞いた人は、 どう思うで はるか？

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30年 1月 5日

ご住所〒	記入できません (入院中である)	
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

総合案内

おね・意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

別紙の通り

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

このたび乳腺外科の手術で、入院生活を送らせていただきました。

1 看護師さんたちの親身なケアには頭が下がりました。特に手術当日は痛みもあり、不安でいっぱいですが、当日とそのあとの夜勤の看護師さんがとても親身にみてくださり、心強かったです。

またその後の看護師さんもみな、交代のたびに挨拶に来てくださり、洗髪や体を拭いていただくのも作業が丁寧、退院の際の生活上の注意も懇切丁寧で、わかりやすく、本当にありがたい思いでいっぱいです。

2 主治医の久保先生は手術が金曜日でしたから、翌日とその翌日は本来なら業務はお休みのはずなのに、毎朝様子を見に来てくださいました。通常ならできないことだと、感謝の気持ちでいっぱいです。初診からお世話になりましたが、最初から丁寧に説明をしていただき、(説明のためのイラストもお上手!)信頼できると感じましたので、よく言われるセカンドオピニオンをとる必要性も全く感じませんでした。この先生にお願いしようと思った自分の直感が正しかったと実感しています。本当にありがとうございます。

3 掃除や医事関係の業務は外注のようですが、みなさんテキパキとかつ丁寧に、気持ちがよくとても快適でした。ただ、私自身の最終日は男性の方が清掃に入りましたが、乳腺外科のような少々デリケートな病棟は、女性だけをお願いできたらありがたいかなと思いました。人手が足りないかと思うので、仕方がないかと思い、無理な要望かもしれませんが。。

4 ひまわり文庫もとてもいいですね。退屈しなかったです。読みたい本を病室に数冊持ち込みましたが、想定外の早めの退院となり、読めなかった本があったのに読み残しが残念です!

5 入院した当日が、クリスマスイベントになっていたようで、サンタにふんしたドクターからのクリスマスカードプレゼントや、夜景をバックにした職員の方々の生演奏とともに披露された聖歌など、患者の心を少しでもいやしてこうと考えてくださる病院側の姿勢を感じ、とても感激しました。

6 食事も適温で、バランスがよく、自分が自宅に戻ったら少しでも近づけるようにしたいなと思われました。がんはストレスや食生活も一因だと思うので、入院中の食事を通して今後の自分の生活を考えるよい機会を与えていただきました。とてもおいしく頂きました。ありがとうございました。

7 ラウンジは広くて快適、設備も整っており、当初県内の別の病院と迷いましたが、こちらにして本当によかったです。退院後もまだ治療は続きますので、病院には引き続きお世話になりますが、病棟に戻ることがあるかどうかはわかりませんので、お世話になった病棟の方々には十分にご挨拶もできなかったことを後悔しています。この場を借りて心からお礼申し上げます。本当にありがとうございました。

5階病棟

心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

※胃がん手術後3年と6ヶ月、予が転移していると思われるが、
※今後、標準治療を受け、効果があるよう精神疾患病と併いし、
回復するよう頑張る治療を身先した。と思ひます。
※担当の方、高橋先生が、ご看護士の指示に従い治療を受け、
と承ておひきついでよくお預り致します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

おね

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

有馬先生 命の恩人です。本当にありがとう
ございました。(心配症で怖がりな私を身にまいて
くださいました。) ^{有馬先生}看護師 ^の ~~お~~ ^他 ~~の~~ スタッフの皆様
も笑顔で親切に接してください。気持ちよく
心強かったです。ありがとうございます。今後
もよろしくお願ひ致します。さらにほう
(報告) れん(連絡) そう(相談) を密にされて、
私も看者の快適な入院生活に尽力いただけ
たら幸いです。(看者は看役より ^{持に重症があると}心細くわがまかになっていると思う
健康で何気ない日常がおくれることの奇跡が身に ^{のど} ~~み~~ ^{れた}
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

乱文 名し ぶんをい。

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前回入院したとき（昨年12月4階病棟）ひまわり文庫の本の入れ替えを行っていたので「赤川次郎がありましたらお願いします」と声をかけました。後で行ってみると入れ替之前的の冊が何と8冊（だったと思います）も置かれていました。退院が迫り読めるのは3冊でしたが、心の中で「ありがとうございます」とつぶやきました。新らためて病院は多くのスタッフで動いているのだと思いますのでお礼を申しあげます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 30 年 / 月 / 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	頭けい部外科 消化器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

うず病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

スタッフの皆様に細やかな気配りのおかげで
安心して入院生活を過ごす事が出来
ました。

ソシ臭も苦手な私ですが、食事時病院
独特の臭いもなく安心して

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回の入院で膀胱を全摘出し、ストーマ造設をすることになりましたが、入院予定日前から体調不良になり、予定より早く入院させていただくこととなり、先生方はじめ、病棟の看護師長さん、看護師さん、他色々な方々の皆様にとってもよくいただき、感謝しています。また、クリスマスには、サンクさんも来てくれました、お正月には、おせち料理やお豆腐もいただくことができ、美味しかったです。

ストーマケアについても、色々なスタッフの方々に関わっていただき私に合うストーマ装具を見つけることができ、もうすぐ退院することができます。

今回の入院で患者にとってもやさしい病院を実感致しました。

本当に本当にお世話になりました。ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成30年1月16日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	<input checked="" type="checkbox"/> 入院中・ <input type="checkbox"/> 外来受診・ <input type="checkbox"/> ご家族・ <input type="checkbox"/> お見舞い等	
泌尿器科		