

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7588	意見	医事担当	当センターでは外来受診の際、受付時に受付票と患者呼出機をお渡ししております。診察の順番が近づいた際、患者呼出機でお知らせしますので、患者さんは院内のどこでお待ちいただいても構いません。また、呼出に回答することで、医師は患者さんが近くで待機されていることが分かるため、スムーズに診療が行えます。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いたします。
7589	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「他」の表記につきまして、ひらがなでの「ほか」の表記で統一させていただきました。面会カードの用紙がなくなり次第、順次、変更してまいります。
7590	意見	看護部	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。言葉遣いだけではなく、他の患者さんへの配慮など、看護師の接遇につきまして、指導の強化を継続してまいります。
7591	意見	用度担当	大変恐れ入りますが、現在のところ、パジャマの貸出等を行う予定はございません。何卒、了承いただきますようお願いいたします。
7592	苦情	医事担当	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。グリーンケースにつきましては、ふき取りを行い、汚れが酷い場合には回収しておりますが、衛生管理に一層注意してまいります。
7593	苦情	医事担当	この度は組織検査においてご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。診療科間の連携と当事者からの説明・謝罪による誠意ある対応ができるよう関係者へ指導してまいります。
7594	苦情	医事担当	この度は入院証明書の作成が遅れてしまい、申し訳ございませんでした。できるだけ早く検査結果を出すよう心がけておりますが、検査内容によっては時間がかかってしまう場合がございます。病理検査の件数は年々増加しています。正確な診断は勿論のこと、できるだけ早く診断結果を出せるよう検査体制の強化にも一層努めてまいります。
7595	苦情	看護部	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。当該職員につきまして、言動や態度に十分注意するよう指導いたしました。今後も患者さんの気持ちに寄り添った優しさと思いやりのある対応ができるよう、職員一同、一層努めてまいります。
7596	苦情	看護部	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。当該職員につきまして、言動や態度に十分注意するよう指導いたしました。今後も患者さんの気持ちに寄り添った親身な対応ができるよう、職員一同、一層心掛けてまいります。
7597	礼		
7598	礼		
7599	礼		
7600	礼		
7601	礼		
7602	礼		