

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

システム（受付～会計）の
 流れに トラブルを感じる
 1枚の紙で（受付したおけい）待合室で
 待つ、1カード枚で来診室で待つ
 ようにはならぬか？
 機器をもうおそろいにする。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	内 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

総合案内

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

面会カード

面会者 氏名 他〇名

↓

他ではなく“外”だろう

お達は人間だ”

物では無い

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

6階西病棟 とても優しく親切なスタッフの皆さんに感謝しています。

1人だけ担当してもらっていません

患者に対する声かけが素晴らしいです。

周りで聞いていて 嬉しい気持ちになります。

手びくあっても患者のためと思えます。

話し方ひとつで 印象と気分の変わりと

思えます。優しくしてほしいわけはありません。

少し気になります。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29年 12月 29日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

8階病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

パジャマは貸して頂ければたす
かります。(前居た日赤長野では
1週毎に新しいパジャマと交換し
てくれました。)利用率99%位と思っ
ます。食事は食卓の人の命をよ考慮し
て頂けると思っています。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

廊下のケースが不衛生だと気付く思い、

外で、地面に置いて、その上にカバンを置いて

下はかき吸っている人を見える。

バタバタする時も、何か「バクテリア」のような

ものが ついてる時もある。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私の母は約2年前に進行癌と診断を受け、現在もこのがんセンターで治療をしています。

そして、約30年前には父の癌を見つけた頂き、命を救って頂きました。

今年の春、市の検診で父に大腸ポリープが見つかりました。組織検査を行ったところ、わずかに

腺がんが含まれているとのこと、こちらの病院でポリープ除去及び必要であれば追加治療をお願い

することになりました。そのポリープの組織検査を行った内科の先生が、癌の深さの値を読み違えた

ことにより、父が手術を受けなければならないとの説明をされました。後日外科の先生から手術は

しなくても良かったこと、また、内科の先生が誤診をいたしましたことに対する謝罪をして頂きました。

人間なので間違いはあります。しかし、誠実でしっかりとした謝罪は、忙しい仕事の中でもその間違いを

犯してしまった医者ができるべきだと私は思い、大きな怒りを感じています。誠実な対応から、信頼や

安心が生まれること、そして、早期発見だから良かったでは済まないこともあることを知って頂きたいです。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 21 日

ご住所〒			
お名前	匿名希望	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

11月1日に退院しその時に入院証明証の紙も
 もら願いました。手術は、10月26日です。
 今の書類が出来ていません。病理の結果が
 出ていない為と言われましたが、遅ります。
 以前も1ヶ月以上かかっています。
 もっと早くできないのでしょうか！
 非常に困ります

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年12月26日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	
	頭頸部外科	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

HCOの看護婦一部態度がとても悪い
 看護婦、おれは自分でもものつらい
 のに何んかおまをめぐらしてさ、な
 て感じでした。何人かいました。
 夜勤の人達でした。20日～21日の朝の
 同様の出来事でした。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29年 12月 27日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	胸音部外科	入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

6階病棟 看護師の対応についての不満

●気分が悪くトイレで倒れ、ベッドまでばたきながらあと、また気分がわるくはき気があった時に

「こんなとこでいはいない」と何もしてきてはいないから「どうせもう何もできないからトイレに行きましょう」と言われ、結局、部屋のゴミ箱までいきました。駆けつけて倒れた患者にこれはないかと思いました。

●夜中に背中が痛みと違和感があり、テスコルとしてら、部屋に彼女がきて、背中が凄く何か動くような感じがしたの？それと訴えたから、背中をさわって「何もないわね。こんなことか？」と「あんだ」の。眼をさすの？」と言ってカーテンをしめ、睡眠剤をもってきてくれました。思っても「こんなことか？」と「あんだ」の？、はいと思えます。

●バイタルを測る時に「今日は調子が悪い」と言ったら、「いつか調子が悪いんじゃない」と言われた。

●これからのことについて、心配はありますか？と一生涯でやる仕事はないでしょうか。どうするの？」と言われ、腹がたちました。私は自分仕事にほろりとプロストを持ってます。今は元気になることがオチと思っている時に余計なお世話を「私の仕事（飲食店経営）をいかにしてるのか」という思いです。

●患者に対して、行為をする時に、テスコルしてません。衛生的にいかか？なものでしょうか。抗がん剤など、鳥糞でも、他の看護師さんは

マスク等
ご協力ありがとうございました。 乱筆文は失礼します。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29年 12月 24日

ご住所			
お名前			電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 消化器外科		

自筆精算換前

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

がんセンターの皆様へ
 私は12月13日～12月23日迄の|尚埼玉がん
 センター入院致した皆様優しい笑顔で
 接して下さりありがとうございました。又皆様大変忙しい
 中、クリスマス先祝って下さりませ
 いっおいでしたプレゼントもありがとうございました
 大変ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

5階東 看護師 各位

入院治療中、大変御世話になりました。

特に シックリ対応、血液検査出力あり
 がとうございました。検査結果の推移(白血球、血小板など)が、~~一~~ 一目で把握
 出来ました。

皆様の御活躍を祈念致します。

(直々の)

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 29 日

ご住所〒	_____	
氏名前	_____	電話 _____
受診診療科	消化器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

了階病棟

お礼

平成29年12月24日

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

先生方を始め、看護師さん達とても丁寧に私事
患者の痛状ハックしてキパキ言ってもらいとても安心
くて過ごせる事が出来ました

今日XMAS イブの日に退院する事が出来

子供達、孫全員集まって祝ってくれます

これも先生方を始めスタッフ皆様のお陰様と心から感謝
致しております。今後は今の所安心して残せぬ余生を楽
しく又お仕事も続けて行きたいと思っております

本当に有難うございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

おね

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

ステキな思い出のクリスマスも大切にします。

放射線治療は、初めての事でとても不安でしたが、本当に簡単ですみ、大きな効果のある事を願っているところですが、背骨という事で、体の中心部ですので一寸ショックでしたが、主事医の先生はじめ大勢の看護師さん皆々様の愛情こもった親切に、120%の満足で完治した様な気分で退院させて頂きますが、お末と云う壁もありますか、まず自分の病気とのつきあいでがんはります、それに皆さまご対応中のところクリスマス会まで南って頂きなんとも感激でいっぱいです、談話室で賛美歌を合唱して頂いた時には涙が差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

とめどがありませんでした。私もしつかりがんはりますので、病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

皆々様方も良き新年を迎えられ、ますますの良王がんセンターを守って頂けます様、お願い申し上げます。本当にありがとうございました。

様式1

おね

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

何度も来るべき所ではないのに今回も！とご厚情が生活ができて。全員のスタッフに感謝。

リゾートホテル並みの気分というには、お掃除・メンテナンスの力も大きいと気付きました。大きな体こ

りけはよく細かく働く男性陣、お話しも交えて目撃感を演出してくる女性陣。スタッフの迅速

だけに、患者の気持ちに添った仕事を、どんなに話し合ってもかたがた「技」が、

がんは命の終わりに即決、直結するものはなく、生かれていますか？、生かすのを悟らざるを得ない

哲学の痛です。おかげで看護・介護の役割が、たい痛気だと思っております。まして入院できる

身の周りを、お世話したいに、スタッフの力量は高く厳しいレベルが要求されるでしょう。

私の^(入院)今回も10点を越える満足感、"この病院"のファンにたっています。

ファンのおおみ。また、ここに居てくださるご家族、お見舞いありがとうございます。

感謝の言葉まで

ナースは全員パーフェクトなケアをして下さいます。代表して地元の宇野さんにありがとう。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29年 12月 27日

ご住所〒:			
お名前			電話
受診診療科	血液内科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2回目㊦入院手術でしたから、前回同様に

先生はじめ看護師の皆様が親切・優しく接していただき

不安もなく退院することが出来ました。

また、12/21に行えたクリスマスコンサートは、すごく感動しました

痛みもとどかりに行こうとしました。

これから、抜糸等で引き続きお世話になりま㊦か

よろしくお願ひします

本当にありがとうございました

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 22 日

ご住所〒		
お名前		電 話
受診診療科	整形外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等