

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7566	意見	医事担当	この度は医師の説明に違和感を覚えさせてしまい、申し訳ございませんでした。当センターでは、カルテや画像データのご提供は、所定の手続(開示依頼書)により実費を負担していただく方法で行っております。必要なデータ等がございましたら、カルテ開示の担当者にお問い合わせくださいますようお願いいたします。
7567	意見	総務担当	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。今後同様のご指摘をいただくことがないよう、関係者へ注意喚起を行ってまいります。
7568	意見	医事担当・総務担当	この度は自動再来受付機にてお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。呼出機の補充等の都合上、自動再来受付機を2台で運用している時間帯がございます。ご不便をおかけしておりますが、ご了承いただきたく存じます。
7569	意見	医事担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。再来受付機に陽光が当たり、患者さんにご不便をおかけすることがないよう、今後日除けの設置を検討いたします。
7570	意見	事務局	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。患者の皆様は4階ラウンジを快適にご利用いただけるよう、今後椅子を増設するとともに、休憩スペースの適正な利用について職員へ周知を行ってまいります。
7571	意見	看護部	この度はご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。入院のご連絡は、治療内容や病棟の空き状況等で決定させていただいております。ご不明点、ご不安な点等ございましたら、お気軽に看護師までご相談下さい。
7572	意見	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。頂戴したご意見を参考に、今後ペーパータオルの補充量等につきまして検討させていただきます。
7573	意見	管財担当	共同のトイレは使用中、照明が点灯いたします。扉上部に小窓が設置されておりますので、そちらで使用状況をご確認いただけますようお願い申し上げます。
7574	意見	管財担当	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。病棟廊下の足跡や、水道の吐出量等、お気づきの点がございましたら、お近くの看護師までお声がけ下さい。
7575	意見	管財担当:便座について	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。便座の高さ変更につきまして、現在実施の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7576	意見	用度担当	「100円戻ります。お取り忘れ注意」の表示はしてありますが、お手紙のような状況では取り忘れてしまうという貴重なご意見ありがとうございました。入替、更新の際には無料ロッカーを検討してまいります。
7577	意見	看護部	この度は配慮が足りず、申し訳ございません。また、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご家族のお気持ちに寄り添った対応ができるよう、職員へ周知してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7578	意見	看護部	この度は不愉快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、職員への指導を徹底してまいります。
7579	意見	看護部	この度はご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。泊まりの時期等、ご不明な点がございましたらお近くの看護師までお気軽にご相談下さい。
7580	苦情	事務局	この度は当センター職員の対応において、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。相手の気持ちに寄り添った親身な対応ができるよう、関係職員へ周知を図るとともに、指導を徹底してまいります。
7581	苦情	管財担当:清掃職員について 看護部:看護師の対応について	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 管財担当:清掃職員について 今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、担当者へ注意喚起を行ってまいります。 看護部:看護師の対応について 言葉遣い、態度につきまして、該当職員へ対し、師長を通じて指導いたしました。
7582	苦情	管財担当	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、担当者へ注意喚起を行ってまいります。
7583	礼		
7584	礼		
7585	礼		
7586	礼		
7587	礼		