

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

現在外来受診中の患者です。罹患して8年目に入り：
 肺から脳へ転移が見つかり、主治医の方にとりも良く
 していただいております。脳の方は放射線治療で肉腫ない
 状態となりました。ありがとうございます。
 1点ご意見と申し上げます。上記治療後、MRI検査としまし
 た。検査結果は肉腫なしでしたが、その際に私から画
 像を頂きたいと申し込んだところ、前回と変わっていないから
 いらさうという回答を受けました。少しこの対応に違和
 感を感じました。方針として、患者からのデータの提供は
 受けるべきであると思っております。今後もしも検査いたしますのでお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。主治医はデータ提供いただき、数値の意味や
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。画像の状態を
とて親切に教えて頂いております。

平成 29 年 12 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	呼吸器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

総合案内

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「再来受付機 ボランティアの女性 態度が悪い、

帰る方が悪いと思う

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27年 12月 19日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

意見

総合案内

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

大変お世話になっております

前々回位から来るにむき再来受付機の
ところで順番待ちある事が、3台のうち
一番右側が調整中になっているからな？と
思いました。ボラニティアエんの人数が足りない
からなんででしょうか？
3台使用できないは、並ばずに直ぐ出来るのにと
思った次第です。
宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 13 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

意見

総合受付

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

12月19日、午後から受付機に陽光が当たっ
て、用を合してありません。

上の小窓の陽光を遮ってほしいと思っております。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27 年 12 月 19 日

住所		
名前		電話
受診診療科	(消化器外科)	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 ボランティア

4階3023

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

当所、従業員、即共第2余りある
心ろろ、let 45、本スノーアの既才
と足村 杉山 産人、保後と保後
並み 本是のり、特、C1222
let 協会45、交費を子あは、
177

看護人の 保の 杉山 産人
杉山 産人 保の 杉山 産人
院長 杉山 産人 (杉)
杉山 産人 保の 杉山 産人

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

5階病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

1. 入院日付連絡待ちでしたが、家族の調整上、変更時に連絡(日)か? もう1日早くしてもらいたかった。
2. 医療ドラマ見過ぎか? 充分な心の準備手術の準備お願ひ致します。安心して臨みます。宜しく!

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「各々のペーパータオルが ぎっぎる気か」
 します。片手、両手で1枚づつ取れません。
 両手で 2,3枚一緒にひっぱって取って113のど
 かえてもたいはいと思います。
 むねんに清掃していただいている様なので
 3枚づつ入っていただければ「丁度いい取り
 やすいペーパー」になっていただけたらいいな
 と思います。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 19 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	<input checked="" type="checkbox"/> 入院中 <input type="checkbox"/> 外来受診・ご家族・お見舞い等

6階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病棟内の共同トイレでずか使用中

此空が分かる様にして下さい。特に夜は確認しずら

いです。シャワー室と同じ様な工夫をした方が良いと思

います。ロックをせずに開け様とする方が好ま

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 10 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	頭頸部外科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等

6階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

各病室通路床に人の肌足跡が見えるので

消して頂きたいと思っております。

病室内の洗面器水栓金具の湯、水側の吐水量調節もしてほしい

です。水は右側で片方がストレーナーでモウーフが止めバルブです

が右へ回すと吐水量が弱く成ります。お湯は左側です。

専用の工具がホームセンターで売って居ます。

誰でも調節修理が出来ます。

※ ストレーナーの掃除は湯、水のバルブを完全に締めて

から作業をして下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 9 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
	頭頸部外科	

6階病棟

おれ 意見

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

何事にも優しく接していただき本当に
 ありがとうございます。復元への
 の件、私が手術後は稜儉山の
 ように痛い時、やわらかい物を用意して
 もらいぐっすり寝らさるようになりました
 オビキをかいてる人が羨しく思えました
 復元器の中のラニコを見ていしく思えました
 4人部屋色々な人同模様にて良かったです
 本当にお世話になりました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

住所(氏名) _____) まろが川みよ
 名前(住所) _____) しみづせし

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

*身長161cm 復座にあおると高11cmがしる。高を少し
種類がみよほ

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

HCU 前の 家族用の エイムロッカーの 100 冊は
取り忘れてしまっている。落ちてきているものを
やはり郵送しているため。回会の後、
戻っている 100冊は 籠の中には 17 冊ありました。
初めから 無料 にして欲しい... と 思... います
医師 2 名 南 の 子 11 名 4 名 1 名 1 名 1 名

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

患者の手術の間に待機している家族から

意見させていただきます。

長時間の手術の場合、途中経過を1回くらいは

知らせていただくと、家族の不安、手持ち

ぶさた感が低減すると思います。

ご考慮いただければ幸いです。

よろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

トースの方(1名)にお願いです。

・ロキソ⁰ロフェンを、ジネリックではなく
先発品と言った

・ドクターが許可してない事を

勝手に許可して(ドクター-その他のトースからあいられた)

点滴時にミスして、かてくされた

色々不愉快でした。病棟、HCCの

トースさん方皆様 あげられなかったので

残念です。

入院患者より

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

おねい意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

年中勤を回す大変手のかかる患者であつた”
 ろうと思ひます。きめ細かゝ対応に安心して
 あべておまかせ出来、大変有難く思つておりました。
 皆様大変お世話になりありがとうございました
 感謝 感謝です。

白り込みの時期いつからか判断出来ず困った。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 17 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	消化器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

管財課 という人間は人によって
あからさまに態度を変え、自分よりも弱い
立場にある者に対しては横柄な態度や
悪態をついてくる。病院の理念である
「唯惜命」に明らかに反している。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

デリカニアの対応が最悪で、55歳で質問しても

無視が繰り返され、プロパゴ

突然治療終了

カテナの手術は、かなり、プライベートを区別しては

費用が5割、手術は、かなり、プロパゴ

手術が、荒い、手術は、かなり、手術は、かなり、手術は、かなり

手術は、かなり、手術は、かなり

全般的な対応（カテナ）は、かなり、手術は、かなり

手術は、かなり、手術は、かなり、手術は、かなり

手術は、かなり、手術は、かなり、手術は、かなり

非常に残念 市民病院にて

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。手術は、かなり、手術は、かなり

後天的

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

カテナの手術は、かなり、手術は、かなり、手術は、かなり

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お掃除の方には お願いです。

毎日、お掃除して頂けるのは

大変ありがたいのですが

声もかけないままカーテンを(全開)にして

掃除が終ってもそのままになってくる。

(ドクターやナースも声かけしてから入りませう。)

ちよと失礼じゃないういかか？

入院患者より

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

12月1日入院。4日手術。今日13日退院は
す。石井先生、八木原先生、桂野先生、土田先生
をはじめ、スタッフの皆様全員からいづれに
やかに、心からの親切に接して下さい感
謝の他ありません。4階の個室でしたので
自由に過ごせが出来、快適な入院生活で
した。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

おね

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

安全確認の為に名前の確認、アルミ等の
確認を必要以上にしていたこと=驚きました。
医師・看護師共に患者への接し方に
優しさや安心感を~~感じ~~感じることが
できました。私はどちらかというとプラス
思考で行動する方なので、癌という重大
な病気なのに深く考えずに先生方
にお任せしました。本当にありがとう
ございました。お世話になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

看護師さんには、昼夜と問わず、優しく、
にこやかに対応していただき、ありがとうございます。
ました。快適な入院生活が送れました。

医師の方も、早朝から、又夜おそくに何回も
病室に来ていただき、真向にもていまい
落ちていただきました。新たに、外果、
手術もある中、大変さを感じました。

これからも、御活躍下さい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

会社の健康診断で癌の疑いがあり、
恐れ不安な気持ちでしたが検査の結果、癌
と診断され入院して治療を受けられることに
安堵しました。

看護師さんの患者の気持ちを読み取った
積極的なコミュニケーション、丁寧な対応をいただいた
ことに感謝しております。

高原先生、看護師の皆様、食事、清掃のうけに
お世話になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お 礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

こんな大きな病気も、まして入院手術など初めての事で不安や心配で、
私に皆様ともお話しできました。.....手術の夜、看護師さんが何度も
見に来て声をかけ励まして下さり、胸もその他カガが痛くて辛かった私には心強く
本当に有難い事でした。また当日緊張のあまり予定外の生理になってしまい乳がん
以外の事での世話をなしてしまいました。すみません。.....
そして林先生には、わかり易く御説明頂き、またこんな早期で診断と
手術をして、助けて頂きました。此に感謝しています。これから
放射線治療など、頑張りますので、どうか宜しくお願い致します。.....

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長