

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7549	意見	管財担当	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございません。清掃時間を厳守するよう職員への指導を徹底いたします。
7550	意見	管財担当及び看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。空調の調節につきまして、お気づきのことがございましたらお近くの看護師までお声がけください。
7551	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。「入院のご案内」にて、入院生活を送っていただく際の留意点等を記載させていただいております。そちらの内容につきまして、頂戴したご意見をもとに内容の追記を検討してまいります。今後も、患者の皆さんに快適な入院生活を送っていただけるよう、一層努めてまいりますので、お辛いことがございましたら、遠慮なく看護師までご相談ください。
7552	意見	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。写真機につきまして、現在、設置の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7553	意見	管財担当	貴重なご意見をいただきありがとうございます。Wi-fiの導入につきましてはすぐにご対応することが困難な状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
7554	意見	管財担当：結露及び木々の伐採について 栄養部：プラスチック製茶碗について	（管財担当：結露及び木々の伐採について） この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございません。お部屋の窓につきまして、現在、交換等の実施予定はございませんが、今後、より断熱性が高く、結露が少ないものへ交換が可能かどうか、内部で検討させていただきます。また、雑木林の伐採につきましては、計画的に実施しております。 （栄養部：茶碗について） この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきましたように、当センターの食器は樹脂でできたものが中心です。頂戴したご意見をもとに、今後、お食事を召し上がっていただきやすい材質のものへ変更できるか、内部で検討してまいります。
7555	意見	看護部	この度はご意見をいただき、ありがとうございます。浴室にはヒーターを設置しておりますので、十分にお部屋を暖めた上で、ご入浴いただけます。その他、お困りのことがございましたら、病棟看護師までお声がけください。
7556	苦情	医事担当	この度は受付の手違いでお待たせさせてしまい、また、検査と診察の順序が入れ替わってしまい誠に申し訳ございませんでした。今後、受付では患者さんの診療内容(予定)をよく確認し、適切にご案内するよう、関係者への指導を徹底してまいります。
7557	心情		
7558	礼		
7559	礼		
7560	礼		
7561	礼		
7562	礼		
7563	礼		
7564	礼		
7565	礼		