

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

家族便個室も利用させて頂いてまいりました
非常に低料金で良いのですか
午前11時ごろから掃除が始まり
うるさくて寝る事が出来ません
便個室に置いてある説明書には
掃除の時間が午後1時〜3時と
なっています。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年11月28日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

理療お続け、1Fが痛くおね、もう少し空調調節の
配慮にお願い

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 29 年 11 月 18 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

5 Patient Firstの基に病院長を始め、医師、看護師
のみなさんに日々努力されている事に感謝致す。
とくに、患者同士の心遣いや笑顔のこぼれ、病院内の
パンフレットや掲示板に是非はあつた。
夜中の10時、11時になるとカーテンをズグズグとあつた、夜中
に苦痛や泣き声などがあつた、部屋中をバサバサと音があ
つたなど、安眠が妨げあつた。照明の明るさや音のこぼれ
を消す。夜9時から翌朝の7時迄は、患者同士が同室
の人に迷惑を掛けたりする行為を極力抑え、通廊の掲示
や各部屋に掲示する等の対応をお願い致す。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 / 2 月 / 1 日

ご住所		
お名前	電	話
受診診療科	<input checked="" type="radio"/> 入院中 <input type="radio"/> 外来受診 <input type="radio"/> ご家族 <input type="radio"/> お見舞い等	

消化器内科

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

5/1ヶ月に何人位の咽頭ガんで声帯を取り
 人がいるか知りませんが、自分も取り前に
 障害者証明書用写真取った様子の事でした。
 当院内に無人写真室があれば入院時に
 出来ると思うのですが出来なんでしょうか。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年12月4日

ご住所	〒		
お名前		電話	
受診診療科	咽頭	入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

8月病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

快適な入院生活を送る為に
WiFiの設置を切に希望します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ 9F西棟 結露が酷い、また、寒気が窓から伝わる

エアコンの温度を上げざるを得ない。

○ 茶碗がプラスチックの蓋、米粒がへばりつく。(残さず綺麗に

食べられない)

○ 北側の木を適度に伐採し、東島が見えれば

が音ぶのではないかと？

☆ 部分的、実験的に予算を申請すべきだ。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年12月1日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	血液内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・お風呂の脱衣場が寒いと聞いたので、

灯油ファンヒーターなどで部屋をおたためていただけると

ありがたいです。（10F患者意見）

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

2F 受付の手違いで 1F の検査
の順番が 遅れまして

病院へ 早く着いていなのに
かかわらず

検査が先、その後診察の順番が
診察 → 検査と 18.2 あり

お 待たされた。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本日 乳腺エコー検査をしました。

がんセンターで何度か検査をしましたが。

今日の益子(秘女性)先生は2度目です。

先生によつては、え？ 終了、15分だった？ まったく

痛くもなかった。痛くはないのはいいのですが……

益子先生は30分かけ2脚の下から背中近くまで

鎖骨や喉、ゴリゴリすごく痛いんです。

けれど、気持ち的にはとても安心します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

こんにちは。

乳がんが分かり、乳腺外科では松本先生、放射線治療では、川原先生にお世話になっております。

松本先生は、いつも穏やかで、診察の際には不安が暮り多くの疑問をしてくいたが、ひとつひとつに耳を傾けて下さいました。手術も想像以上にきれいに仕上げてくださいました。手術の後、外来に戻られた事を伺い、多くのお仕事を抱え、頭の下がる思いでおります。

不安と心配、怖さの中での入院でしたが、看護師の田部さん、鈴木さんをはじめ、皆様より優しく見守って下さいました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年11月27日

ご住所	〒		
お名前		電話	
受診診療科	乳腺外科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

外来では特にハ島さんは、どんな相談も受けて寄り
 添って下さいました。先生の診察→看護師さんとのお話と
 2stepのシステムは、とても良いですね。不安がより小さく
 なっています。川原先生の穏やかで気持ちよみ
 優しくして下さいましたし、放射線科の皆様も
 温かく接して下さいましたので、毎日の通院も前向きに
 なれました。かたがかり、季節を感じる気持ちも失くして
 しまった時に、緑に囲まれた環境は有難く、いやな
 ました。メインストリートや木、絵、壁オブジェがあるのも
 いいですね。至る所にイスがあるのにも優しさを感じます。

ご協力ありがとうございました。おそうじも行き届いていて、素晴らしいです。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

③

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

まもなく放射線治療が終わり、

ひとまず経過観察となるようです。

皆様のご尽力と支え、多くの優しさを頂き

まして、大変ありがとうございました。

心よりお礼申し上げます。

不安や心配はもちろんです。少し痛み

と距離を置き、以前のような平穏な生活に

戻れるよう、明るく元気に過ごそうと思っております。

～ただ命を惜しむ～ いい理念ですね。

皆様のますますのご活躍を期待しております。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

あ、礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

護師
 先月初め看護士様の対応のご親切大変うれし
 思います。
 病棟の清潔と快適に過ごすことが出来たこと
 へお礼申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

.....
心からお礼の言葉を述べたく、書かせていただきました。
1週間程の入院でしたが、その期間中に接した全員のスタッフが
不安を抱えている患者の目線で応接していただき、
笑顔や態度から、常に勇気付けられました。
粘り強い対応になると、一緒に喜んでくださる姿に、
仕事に励む前向きな姿勢と人間性の豊かさを感じました。
私も皆様から教っていただいたアドバイスを忘れることなく
実行していくことで、世になることなく、回復に向けて努力していきます。
皆様にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6 病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

食事やお茶のサービスそれと食事の
美味さは他の病院には無い嬉しかったです
全て完食させて頂きましたお陰で持ちまして
一応恙無く退院させて頂く事が出来ました
それでもまだ残っている部位の手術を
受ける為に来月18日に再入院致します
その節は又宜しくお願ひ致します
本意は有難うございました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

お話しも聞いてくれて、親切な対応で良かったです。
です。一夜だけでしたが、ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回、乳がんにかかり とても悩みました。
 この病気は、他のそれと違って とても選択肢が狭い、という事である。しかも病理の結果を待たずに決断するという不順が一層決断をむずかしくしています。
 道はたくさんあるけれど道標はほとんどない。
 最善を選ぶために自問自答し、とほうにくれている。
 そこで認定看護師によるカウンセリングと並行して「乳がん患者の流れ」なる講座を任意でやって頂きたい。
 (写真もふんだんに使って) であれば、術後の変化、必要な金額、時間、など、あまり本などに書いてないことを。 →

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 6 日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
	乳腺外科、形成外科	

今回お世話になった先生、ありがとうございます。

🌸 斎藤先生... 誠実なお人柄で、この先生なら全てを預けようと決めました。決して文句は言わないと。

(1つ言いたい事できたけど言えなくなっちゃった)

🌸 久保先生... 高い技術で手術を担当して下さい。

そのために、この病院を選んだことがまちがちなかったと感謝しかありません。

🌸 桐田先生... 天が2物を与えた。たぶん気が強い。

未来の大門未知子先生、今後に期待です。

🌸 濱畑先生... もっとお話ししたかったです。

🌸 坪井先生... 日曜日の朝 ひょこり顔を出して下さい。お休みなのにと思っとうれしかったです。

その他、大勢の方がかかわって下さいました。

いろいろな人がいらっしやいますか、私かどのよう感じたかではなく、その人が自分の仕事とどう向きあっているのか、心の問題なので細かい事柄に言及することはありません。

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 ・どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

11/28 ~ 12/5 東棟 8F に入院しました。

看護師さん 栄養師の方

おせじの方、お世話になりました。

手術の不安を軽減して下さり、看護師の皆さんの笑顔 ありがとうございます。

朝食、夕の食事、とておれい 完食しました。

おせじの方、行き届いて、気持ちよく

過ごす事ができました。

皆様 どうぞ 良き年をお迎え下さい。

ご協力ありがとうございました。 どうもありがとうございます。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 12 月 5 日

住所〒		
お名前		電話
受診診療科	乳腺外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

お礼

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

入院中は大変お世話になりました。病院での生活は二度目、一度目は常時再開による2人の子供の出生、そして35年ぶりの病院生活。パソコンによる統一管理など近代的な病院の変わり様に驚かされました。

しかし、変わっていないのは、今も昔も看護師さんたちのあたたかまなざし。どんな質問にも答えてくれ、ナースコールをおいでするにもかけつけてくれる...お仕事をいそいそとこなされる言葉がやさしく、看護師さんの笑顔が私たち患者の支えであり、回復への近道だと思います。先生方も毎朝回診で

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。裏へ

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

みかけ「お前みは大丈夫ですか？」と聞いてしまうほど
よく来て下さい、聞かなくてもいいことで質問は
先生を困らせてみたりしましたが、担当の先生がいらされると
ホッと、気持ちも落ち着きました。

天候、入院生活でしたが、昔に代らず快適に
過ごすことができました。

年明けには抗癌剤の投与でお世話になります。

この病院が私のベストパートナーになりますよう
今後とも宜しくお願ひ致します。

ありがとうございます。