

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7523	意見	看護部	この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。医師の診察の記録や次回の予約等の確認を確実にするため、お時間を頂戴することがございます。今後、同様のご指摘をいただくことがないよう職員一同、一層努めてまいります。
7524	意見	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。化粧室の設置につきまして、現在新たな設置の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7525	意見	管財担当	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。小児待機室の増設につきまして、現在実施の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。
7526	意見	医事担当	この度は会計にてお手間を取らせてしまい申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見をいただきありがとうございます。頂戴したご意見を参考に、今後皆様にスムーズに会計を行っていただけるようお支払い方法、ご請求方法につきまして検討してまいります。
7527	意見	看護部	ご意見をいただきありがとうございます。手術室につきまして、患者さんが手術から目が覚めた際によりご安心いただけるような環境づくりができるかどうか、今後内部で検討させていただきます。
7528	意見	管財担当：携帯電話電源の設置について 用度担当：ロッカーについて 医事担当：医師とのコミュニケーションについて	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。携帯電話電源の設置につきまして、ベッドサイドの電源をご利用いただけますので、よろしければご利用ください。また、ロッカーにつきましては、具体的なご要望等がございましたら可能な範囲で対応させていただきますので、何かございましたらお近くの職員までお声がけください。医師とのコミュニケーションにつきまして、患者さんに安心して受診していただけるよう、親身な診療を心がけ、今後一層努めてまいります。
7529	意見	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた音は、異常が起きた際、速やかにその異常を周囲に知らせるためのものでございます。今後、アラーム発生時、すぐに対応、消音出来るよう一層努めてまいります。
7530	意見	栄養部	貴重なご意見をいただきありがとうございます。当センターでは、患者さんに治療を完遂していただくための食事のご提供を心掛けております。また、患者さんに季節を感じていただけるよう、行事食も提供させていただいております。今後もよりよい食事をご提供できるよう、一層努力を重ねてまいります。
7531	意見	看護部	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。入院中に書類等を記載していただく際には、面談室やデイルーム、図書館等をご利用いただくようご案内させていただいております。お困りの際は、お近くの看護師までお声がけください。
7532	苦情	医事担当	この度は会計の際にお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。今後も一層時間短縮に努めてまいります。会計前に診療内容を医師等に再確認する場合がございます。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7533	苦情	看護部及び検査技術部	この度はご不安・ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした再度、職員の手技を確認し、患者さんの気持ちに寄り添った施術を行えるよう一層努めてまいります。
7534	礼		
7535	礼		
7536	礼		
7537	礼		
7538	礼		
7539	礼		
7540	礼		
7541	礼		
7542	礼		
7543	礼		
7544	礼		
7545	礼		
7546	礼		
7547	礼		
7548	礼		