

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

治療終わっているのに
 右半身合計に行くとき来た
 治療終わってからの感じが
 左半身と違って
 左半身の痛みが
 左半身の痛みがひどい感じが
 左半身の痛みがひどい感じが

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年11月27日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつも大変お世話になっております

先生方、スタッフの方々 いつも感じ良く

説明もていねいで感謝しております。

1つだけお願いがございます。

女性のためのメイクルームがあれば

助かります。検査後の出勤や用事に

今はトイレなど皆さんの迷惑になっている

だろう場所でお化粧をして出かけて

おります。

ご考慮頂ければ幸いです。ごさいます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29年 11月17日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	乳腺腫瘍内科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

夫が入院してお世話になっております
 今度娘が1歳の孫を連れて来たいと
 言っていたので「何か小思待機室を見てきましたか」
 ただ座らせるだけのところで、1歳の子供だと
 ヨキヨキ歩きはできるので裸足で遊ぶ
 スペース等があるといいと思いつけ。
 ご検討を宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 11 月 9 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <u>ご家族</u> ・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院費のお支払い。請求方法について

前回入院した時退院時に概算のみ教えていただけず請求書は自宅に郵送と訂正で結果2ヶ月待ちました。別々来診と検査があり通常の流れのお会計手順をふみ現金支払いの会計機械の所で3万円位有れば間に合ふと思いましたが請求金額は20万越えて、警保の方にお聞きましたら、入院の請求も含まれているとのことでした。そういうことでお会計番号札をいただく前に診察券諸々を提出してPCで検索し番号札を渡される時に入院費の支払いも出ているので合算の支払いでと言っていたので先にキャッシュコーナーあるので用済して待つことも出来たしあわてることもなかったと思います。

結果後日銀行振込みでも手数料はかかりませと説明を受けました。入と手間の

ご協力ありがとうございました。書いて「手数料を病院側さんが負担するの差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。余分でもたいたくないと思いました。

平成29年11月12日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
	乳腺外科	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

医師・看護師はもちろん、^{事務}食事・掃除の方からも上記のケアをしていただいています。一朝一夕では出来は

ことと日頃の研鑽努力の積み重ねのおかげと感謝しております。（研修の学生さんにもいらして、とてもよい雰囲気をつくって下さいました。私は直接触れませんが、やはりいい言葉でした。）
特に男子の食事・掃除のいい方

NHK Eテレの「アトピー病院」番組に景観を撮ったことですが、手術室は滅菌とある種の

神聖な場所への無機質な環境にと理解しています。患者の感覚から見て、研究もして

みたいところ。麻酔から目覚めてマスクの種と天井を見るより、心やすくてアトピーの病室に「生還」が
天井？

実感の子のではありませんかと。私の場合は孫の顔が写ったから、たぶん。（プロジェクションMとは言いませんが、ライト投影とも...）

★金子昌行先生は臨終を続けられました。私の「かかりつけ医」になら、うたいたい

です。患者の気持ちに沿って、見事は対応と感謝として下さいます。心から感謝と御礼。

★しばらくはお世話にばかり続けようです。この病院となら、病いと上手に

つき合っていく予定です。どうぞ、おかげもご教示下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年11月20日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	腫瘍部外科 血液内科（救急科）	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

フイ病棟

意見

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

皆様への使命感溢れる仕事ぶりに敬意を表します。

設備的にスマホ、携帯電源の設置を
希望いたします。またロッカー等の使用
勝手等を考えてほしいと思います。

先方への御対応に「ありがとう」を
患者に症状・治療方針等コミュニケーション
を満ちた形で受けたいと思っております。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

私は前立腺がんの手術に依る摘出
手術を受けました。術後1週間経過
致しましてお陰様で順調に推移
しております。ただ残念に思うにHEU
室での治療がとて辛い思いがしました。
それはピーピーと音がうるさい事でも
大切な信号音だと解かるとは
はんとか改善に欲いと願います
同室の人も皆様同意見でした
誰一人として寝れた人はいたか、
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

院内はとてもキレイで清潔でした。(清掃スタッフの方がゴミ箱を
隔々まで拭いているのが印象的でした)看護師さんは常に笑顔
で優しく丁寧に接して下さり、木下前も緊張をほぐしてくれました。
木下スタッフの方も全員、(林田先生も眠るまで椅子で西の窓のそばで
いて感心しました。)併せては尿道が痛いからといって不快感や
痛みは感じませんでした。院内には病棟が「病棟」という印象で「病
食」のイメージ、味は「お粥」で「お粥」...長期入院で
食事は「お粥」で「お粥」、それ以外は大満足でした。
ありがとうございました。

・差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

セーターの提案。

由、当方附帯にて入院中であり、

書類提出の用紙等、ベッド上での作業であり、

予て書くのも苦しい状態です。

検査結果、1ヶ月程度で良くなることを希望し、

を希望していただくようお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29年 11月 9日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

会計に40分も待たされるのは
たまらない。もっと効率良く計算
出来た方がいいのか!!

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 29 年 11 月 14 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

採血ナースへ、お願ひスレム。

アルコール消毒した後に、採血針を刺す部位に触れないうで下さい。

手袋などの指先は、採血管等に触れた後です。

刺す血管を先に確認してからアルコール消毒の順

です。尚、手袋の交換は必ず行ってください。

に決念です。

病院全体の信用と信頼に繋がると思っています。

よろしくお願ひいたします。

11月14日 火 9:00 採血1 ナースさんへ

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

総合案内

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

最先端の医療技術により治療を受けられることを幸せに感じます。

また、それに加えて看護師をはじめ病院スタッフの心あたたまる看護によりからお礼を申し上げます。「大丈夫」「しっかりね」「つらかったですね」発せられた言葉が一つずつ元気を取り戻す源になってくれました。

入院はよく「入院したい医療機関」の1つ01になれるのではないかと、あかきりごさるしく。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

11月15日水曜日入院 子宮頸がんとの事で

独居者限りの病室で入院

最初4人部屋で現在個室に移り、病室の静けさ

快適さの両方を感じ、スタッフの方々の気遣いの

丁寧さは、心にやさしいです。

親戚や友人、家族中と同行者、お世話(さか)

しいです。今後の病院の中で、一番全体の

安心感を感じ、12月26日退院入院予定。

直にお礼申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

お礼

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「地域連携相談支援センター」の件に
 ついても親切な御説明頂き感謝。
 ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年11月21日 12²⁰

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

自動精算機用

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

6F東棟に入院しました。手術以外入院した法
もなく、まして手術など人生初めての経験でした。
不安で怖い中、看護婦さんや看護師さんのアドバイス
や温かい言葉などよかったです。救済に分かりません。
先生も、折をみれば、様子を見に来る下り、
「順調だね」「大丈夫」の言葉、どうもしかたない。
ここからの治療に不安や怖さはありましたが頑張
ろうという気持ちにさせてもらえました。
ありがとうございました。通院でもよろしく願っています。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

1. 川島先生、山西先生の適切なご配慮により無事
退院することができました。今後はご指導頂いた事を
良く守り、命も大切に生きて行きたいと思えます。
2. 看護師の皆様には、いつも笑顔でテキパキと
対応して頂き、安心して入院できる事が出来ました。
3. 食事の内容、味付けが非常に良く、入院中の
食生活も楽しく過ごさせて頂きました。
4. 無事退院させて頂いた事に、病院全体の関係
者に感謝です。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

お ね。

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

10月26日、主人とスリッパをゴミ箱に転かしながら、

成田じゃなく、ガンセンターだね。」と冗談を言いました。

心の中は不安で「ドキドキ」でした。

最初の看護師さんの対応の良エに一安心。

新先生の術前の説明もわかり易く、安心できました。

毎日代わる看護師さんの対応も、皆さん親身になって、
くれて、安心でした。

術後の山田先生の説明も、細かくわかり易くしていただき、ありが
たうございました。

面会に行くと、主人は元気な様子です。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

★ 先生はじめ看護師さん、主人を助けてくれたり、ありがとうございます。
感謝の気持ちで一杯です。★

11月5日 尾花 隆

4階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

この度の病にあたり、石井先生初め、スタッフ
全ての皆様のおかげにより、お陰様で退院
することが出来ました。

皆様方の看者に対する、献身的な姿に
感謝し、感謝の気持ちでいっぱいです。
心よりお礼申し上げます。

殊に石井先生のご慈愛の深さが感謝
いたしました、ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院請求のことに、先に書きましたがい
今回は、退院時に入院費用の
支払いは、すぐに出来ました。

看護師さん、事には、とても感^かの^いの^良い
ご対応で感謝しております。
ご世話をなりました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

与階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

大変お世話になりました。

看護師様には大変お世話になり

どなたも親身な対応、常に笑顔で心が

安まりました。お部屋も清潔で快適に

過ごすことが出来ありがとうございました。

ちょうど一週間でしたのでお世話になりました。

家での生活の仕方や痛みなどの説明とてもわかりやすく

していただきました。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

今般の入院はすべて最高でした。
先生初め看護師すべての方々の親切でい
ぬいに何とお礼を申してよいものが言葉が分
かりません。

元氣をいただき私は大変幸せです。
又無理せず頑張りたいと思います。

感謝、感謝、ありがとうございます。

11/2 皆々様 11月12日

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

おね

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

スタッフの皆様のおかげと見えて
頭がF3までおりました。
紙に有難いという感謝書も
[]

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

乳腺外科に 11/9 ~ 入院 11/31 ~ 部分

切除手術を 受けました。

先生はお忙しいのに 朝夜と夜、回診して下さりました。

何れも 看護師さんが 素晴らしいです。

とにかく 優しい!! こちらの質問にも丁寧に

答えて下さり、 適当な事は「あ、

そんな事よ!!?」 ということも 嫌は無いです。

して下さり、本当に安心できました。 ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

子階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

他の病棟の何より入院手術を

しました。手術後のケアがしっかりと

されていて感激しました。

床ずれの予防など、こまめにして頂き

体の痛みも少なく、口が渇けば、うがいも

させて頂きました。また水分補給もして

頂き、これほど手術後安心して

過ごしたのは初めてでした。

大変ありがとうございました。

担当看護師の山崎さん、ありがとうございました♡
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

あいね

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

乳腺癌の手術で大変お世話になりました。
松本先生はじめ他の先生元にも親身に診て
頂き本当にありがとうございました。

又看護師の皆さんにも親身にやさしく頂き
自分が辛くて悩んでいる時本当に救われました。
他の病院と比べてみるも、これ程の所は始めてです。
本当に感謝一杯です。
ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度 乳腺癌の手術で大変お世話になりました。

お礼の気持ちも伝えるべくパンを取りました。

松本先生はじめ他の先生方にも大変お世話になり

ありがとうございました。

又看護師の皆さんにも私が辛く悩んでいる時、親身に
優しく頂き本当に救われました。

まだまだ言い足りないのですがお礼とさせていただきます。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 11 月 15 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	乳腺外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等