

総合第6

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

希望 1) 部屋に時計が欲しい

2) ベットのサイズに7112

特別長はセーターが7112サイズか

欲しい → かけさる様にして欲しい

3. 集納棚 3つ以内 1715 コーナー、バリエーションの事

上記以外は全てパ-フェクトです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

屋外の庭園の散策路にはほとんどぐりの実や
泥水や葉が落ちていて危いです。

私は腕に杖もつけているのに

桌椅等をつけたスタンドを押しながら

歩いて150ヤードを見ると 110ヤードします。

それに掃除をして頂きたいです。

それとスタンドをついている人は

禁止にするのでほしいです。皆運動不足

で、いろいろと苦労しています。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

X 院病棟に wifi を入れてほしい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 10 月 2 / 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	口くう 外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前略 にはカサの部分摘出手術を受けたと申し添。

放射線治療科について申し上げたいことと申し上げます。

① 医師について。初診日 (30分以上待つ待たれた後)

・椅子にそっくり返り座り、診察中は待つと復えゆり

・質問するに①言のほいぬにぬす「だから」をつけ、バカにして対応

患者は(子ゆとか)が治療も放射線治療も初めて不安な精神状態です。

聞きたいこともたくさんある。この医師先生からすれば無知な

患者は確かにバカに見えるでしょう。けれどもこれ(態度)態度に

表す医師は外来には不適と存じます。私たちが県民の税金から

出ている高給を受給する資格はたが

② 担当医の決め方について。初診時は 医師診察後症状がどの程度を具合なのか知らないか。担当医へ入る。システムにたっているようだ。ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 10 月 日

住所		
氏名前		電話
受診診療科	放射線治療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

ただ、病院側のシステム都合は待ち時間が増大し、患者にはストレスである。

診察内容は全く同じなのに当院医師で30分、担当医師の診察までまた

30分待たされる。待ち時間が長いのは理解しているが、こちらはシステム

存在が原因で待ち時間が長いのは同じこと（聞かれたら「何?このシステム」と思う。

かたや大体の情報は把握できている。最初から担当医師1名の

診察にした方がよいのでは? 年の輪が50才未満という理由で

照射スケジュールが 変更になったから複数態勢でも治療の

検討しては患者の年齢アップも生れている。

③ 治療スケジュール変更の事前説明なし。スケジュール変更が発生するのは納得

しているが、その説明は治療を開始する前には必要では? 事後承諾とする

内容ではない。診療費も余分にかかるし、職場での業務スケジュールも

組直しては余分な迷惑をかけることになった。態勢配置の

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。ご再考お願いいたします。

平成29年 月 日

住所〒		
氏名前	電話	
受診診療科	放射線治療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

こちらに入院させていただき担当の風岡先生に
とてもよくしていただきました。又看護士さんも
本当に優しくよくしていただきありがとうございました
嫁にいた娘が毎週こちへ来てくれていたのですが
子供が小さいので一時でも子供をみてもらえ
る託児所があればと切実に思いました。病院内の
保育園を一時あぶかりでできれば最高のものに
切実に感じていました

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 29年 10月 28日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	消化器外科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

家族と友達との面会の事で"すが、(定持は解りますか)
色々話しがあると思いがすが、話しが長かくて、つい
声が大きく成り、行、イラ、イラします。同じ部屋なので、
注意しにくいので、夫婦でも面会室で話しをする様に
お願いしたいと思居ました。

この患者さん達は、歩いて、トイレ、へ行ったり、
お入連なので、ぜひ、面会室みたいな部屋で
話し、出来る様にして致したいとお願ひ、
したいです。面会する時、名ふだを渡す時、伝えて欲
しいと思居ます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

面会が8時までは92コインボリー
も8時までにしてほしい。
仕事終わるのと時間が必要なんです

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

△階病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

無線LAN(Wi-Fi)を導入し、

Internetに接続出来る様にして欲しい。

Note PCを持ち込んでも、通信インフラが

無ければ、空の持ち腐れ。

現状では、1FのFamily Mart 無料Wi-Fiに

繋ぐ事しか出来ず、オンラインサービスが保たれない。

しかし、スマホ、金盛の時代では、少数意見ですね……。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

まずは、手術も担当された、高橋先生、伊藤先生、梶原先生、松澤先生、
チームに成功と感謝申し上げます。手術前不安もケアいただき、当日10時間の手術を
本当にありがとうございました。入院から継続して病院スタッフの皆様、献身的な
看護にも感謝いたします。お陰様で高橋先生のプラン通りに経過も順調に推移
しており、手術後の苦痛も忘らなくなるようになりました。
特に手術当日(10/22)のHCU当直の佐々木看護師さんには大変助けられました。
この結果が今の私の体調維持につながると思っています。その事を紹介させていただきます。
術後に麻酔から覚醒し、家族、姉、姪(5名)と面会した後、手が動かない発声
も乏しくなり、耳は聞こえていたが暗闇の中に引きずり込まれるような現象となりました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

→裏へ続く

平成 29 年 10 月 30 日

住所			
名前		電話	
受診診療科	消化器外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

表から

呼吸が停止したと声か聞こえ、人工呼吸器が取り付けられた様でした。徐々に意識も戻り、数秒の間に目も開き、再び妻と長男の顔を見るときは嬉しかったこと。

しかし、口に入れた呼吸器の先端(何んと呼ぶか? マウスピースとします)が合点ず口の中へ徐々に進入し、息苦しく、自分の舌で押さえていた。麻酔も効かず眠気がせず再び進入するのを嫌悪して来た。ナースコールで意志表示するも理解してもらえず苦しむ。何んか伝えたのか駄目でした。翌朝の昼頃佐々木さんに気がついてもらう。平手平手と言われ、「マウスピースが合点ずい」と書き意が通じました。やっと伝えた感激はした。佐々木さんは、上手に口に合せてくれて、異和感が小さくなりました。

又隣の病室に異えて調整もして頂き、「朝になつては外から来る」と励ましてもらい9時頃には梶原先生の手で外へ生きた感じを得ました。この間に本当に何回も声をかけて頂き、手を握って励ましてもらいましたが、力なきらどうなるのかと恐ろしく今でも怖いです。本日(10/30)HCUへ妻と二人で伺い御礼を申し上げるつもりでしたが不在でした。この事は是非共にお伝えいたくメモはした。院長様からも宜しくお伝え下さい。

尚、今回の入院に当り (4F榎勤務室至田久美子) の紹介により 病院から転院させてもらいました。皆様方の看護により、ここまで快復に向っていることに感謝の気持ち一杯です。退院を目標に励みたく思います。

病院スタッフの皆様のご健勝を念じています。

病院の理念に沿って多くの患者さんを救っていただく様お願い申し上げます。

乱文乱筆にて失礼致します。

疼痛科

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

紹介して頂き、カンパニョで何かわからず、埼玉県立
がんセンターに入院させて頂き、風岡先生と、石中、安西
先生とも、患者の身になりよくして頂きました。

手術の準備等、あらゆる面でどうすれば患者の
ふんばりがすく早くよくなるか？と考えて下さり、

ありがとうございます。

美しくどこを見てもキレイ、スバライ病院です。

先生に見てもらえて、一目も早くよくなりました。と思
有難うございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

おね

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

大変お世話になり、ありがとうございます。がんという特別な
病気に私自身強張りなけり肩に力が入り過ぎ、自分でもどう
す所もありました。入院し皆様の笑顔と優しさに触れ、心が
ほぐれ来よう気がします。何とか主人も退院することが出来
これから皆様に助けを頂ながら、家族ともがんとも
寄り添って行けそうです。

本当にありがとうございます。

皆様もお身体ご自愛下さいませよう、心よりお祈りにあります。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

先生をはじめ看護師、職員の皆様方には
ほんとうに親身にお手当てを接して頂き厚く
お礼を申し上げます。

また日々たくさんのお患者様に尽す皆様の
お姿を拝見し心から敬意を表しますとために
皆様の一日の健康を祈念申し上げます。

ほんとうにありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

一週間の入院生活で有馬先生をはじめ
看護師さんたちに大変お世話です。
感謝しております。お世話になりました。
ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

病気で入院の初めてでしたが 担当の
先生を始の 担当の看護士さんがとても
良くして下さいました。風間先生の心づき顔を
お見せ下さい 担当のナースの 桑原さん、いろいろ
アドバイスをして下さいました。心強かったです
他の看護士さんにも 本当に皆親切で 弱って
いた心が 癒されました。ありがとうございます
栄養指導があったり、本が設置されていたり
設備も良く 安心に入院生活を送れました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

医者は勿論の事、看護師の皆さん、事務スタッフの
皆さんの優しさと丁寧な説明に感謝致します。

病室や院内の清潔さに感心しました。

月に1~2回？ポリシーまで掛けていらっしゃるんですね。

一つ、気になる事は、夜布団をかぶると、暑くない
ですか？ 布団から体半分出し寝てたのは私だけ
でしょうか。他から苦情が出なければいいですよ。

またお世話になるかもしれません。

本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

先ず、一番に感じた事は当、病院の完備、
清潔、そして綺麗である事。

二番に、看護師のどつのない対応、及
笑顔にて何事も看者の立場で考へて
くれて居る事。又、先生も同様に病人
の立場を良く理解され、安心して
手術が出来た事、心より厚く厚く
有り難く感謝致す次第です。

私も最後迄頑張ります。
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

おね

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

体ががんて入院し明日退院予定です。この病院で
 お世話になりました。おかげです。ここにたどりついた
 想いです。命を捧げるとする心が職員さんたちの方
 からかんにまわります。私は上尾中央病院へ入る。腫瘍
 マーカーで高い数値で、ひかりアレイという
 中でみつか。堀江先生の手術で、今日に、
 院内も清い。この病院で死ぬ人なら、いいわ
 内心（これは誰にもいわない）鬼つていま。これ
 からもまだお世話になります。この医療
 スタッフの皆様には、~~おね~~ ^{おね}で言い表せません

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

うら

平成 29 年 10 月 31 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	婦人科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等	

毎年人肉ドックを受けていたから まさか でした

乳, 婦人科が 公費で2年に一回

検 がんは希望にも 公費では ない

今と云ふあたりの 香たて 嗅いでいた

でも 肺は 治っていたか 婦人科に 直して

検 がんも 検査して くれたは "良かった"と

分 解う

公費 ^{東京都内}

肺は 40年向 (正確には 40年 + 4年) 保存して

か いたま 肺は 走った けて いたけれど

肺の 病歴の 各条に がんは 熱い 熱い を

我 仕事 して 来た た "うか" と 思 いた

日本 の 労働者 大 会 者 さん と して 思う こと

命 を け ず け ず け ず 狂 った こと 常 の

中 で 二 の 入 院 中 を ぶ ぐ 権 田 先生 足 立 先生

と 病 棟 の せ い ス タ ッ フ だ け の 条 件 から

い い 仕事 だ け あります 二 の 女 子 も 何 冊 だ

散 文 コ ー ス も 7 と 書 く こと と せ たい 程 木 道

を 本 の 中 に 書 け ず いた こと は 人 も ない

心 から 協 会 に 申 し 出 す こと だ

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

。病室の掃除が綺麗で、常に室内が清々とした
感じ。

。担当医が朝晩診察してくる感じが良かったです。

。看護師の方々が、非常に親切だった。(特にUICの
お礼)

手術のとき、麻酔が着いた瞬間に全身が震える感じが、

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。 大変な手術だった
お礼。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

患者は、最初の廊下の便所から起り
命を落とすことが、10月19日以降は
薬を追加して飲んでも、効果がなく1日は
起きることも出来ませんでした。また
会談もできず、病室に閉じられて
入院の許可をもらえず、おかげで
です。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

子階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

おかげ様で、心地良く入院生活を
送る事が出来ました。院内設備も、
30年近く前に入院を経験した時より、
便器の手洗いをよく研究された事から、
手術も、あ、という間(受ける側にとりて)、
1分かつ尿管が全く痛み無く取れて
おこなって。お世話になりました。
ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名) _____)

(住所) _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

何かかも不安で入院しましたが、
先生や担当看護師と他のおとの
新助、このお世話も受けました。
ありがとうございました。

これからお元気な治療を前向きに
受けたいと勇気を出しました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

10月16日から22日まで入院しました。

医師看護師、事務の方、その他全てのスタッフが
キビキビと働かれ、患者に対しても細やかな対応
をされ、何の不安も無く過ごせました。

感謝の言葉しかありません。本当にお世話になり
ました。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

神経ニョウジエの手術をして頂き
ました女性です。先生はじめ看護師
さん方皆さんととても親切にして頂き
本当に感謝して居ります。
又、家族に何かありましたらお世話を
して頂く事もあるかと思っておりますが
今の節は宜しくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29年 10月 27日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	整形外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い寺

9階病棟

おね

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

入院・手術内容も詳しく、また入院前はどうかと不安でしたが
説明が分かりやすく話を聞き取れたので、~~不安も早く~~
~~過ぎました。~~先生はじめ看護師の方も優しく対応して
預けたりの快適な入院生活が送れました。また
5日間の入院でしるが、ありがとうございました
退院後も検査や診察等で来院しますら、よろしく
お願いいたします
先生、看護師さん達もお忙しいと思いますが、体には
気を付けて、頑張ってください。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

私は、5月の中旬からそちらでお世話になっております と申します。
7月に1度目、先日は2度目の手術を受け、無事に元気に退院する事が出来ました。

《外来受診のご案内》に、埼玉県立がんセンターの基本方針の一つに、「日本一患者と家族に優しい病院」をめざすとありますが、実際に私自身が受けた《優しさ》のお礼を申し上げたく、お手紙を書きました。

① 婦人科の横田先生のお話が終わり、立ち上がったら突然手を差し出され“頑張りましたよ”と力強く握手してくださいました。突然の事で、私は驚きましたが、よほど私が不安そうな顔をしているように見え、激励の意味で握手を下さったのかもしれませんが、このような先生ががんセンターにいらっしゃる事に心強さを感じました。

② 婦人科の担当医の福田先生、病理検査の結果を聞きに行った際、直接がんの手術とは関係のない飲めない、食べれない、眠れないために、長い間、最悪の体調に陥っていた話をきちんと聞いて下さり、次の泌尿器科の初診がまだ2週間ほど先で、もう疲れ果てどうにかかなりそうな具合の悪さで、恥も外聞もなく「先生のお力でどうにかして頂けませんか？」と言いましたら、電話をかけて交渉を下さり、3日後の予約を取って下さいました。

それから、麻酔で朦朧としていてどの先生が「終わりましたよ」と言って下さったのかもわかりませんでした。その後にもう一人の先生の声が聞こえたのですが、福田先生の声だったような気がし、心配して見に来て下さったのかも…と、嬉しく思いました。

③ 隙間のない予約の間に、受け入れて下さった泌尿器科の影山先生。退院する前に2度、お礼を上げる機会があったのにも拘らず、先生のお話を聞く前に、武豊さんの話を先に言ってしまったため、きちんとお礼を上げることができなかった失礼をお詫び致しますと共に、お世話になり本当にありがとうございました。

そのほかにも、最悪の体調下で無事に検査を受けられるか不安だったのですが、どの検査技師さんも優しく懇切丁寧に説明や声掛けを下さり、なんとか乗り切ることが出来ました。

諸先生方、看護師さん、その他スタッフの皆様に心より御礼申し上げます。

がんセンターのように大きな施設では、温度管理の難しさは理解できますが、とにかく寒い、寒い、外来受診の際に院内は寒い事はわかっておりましたので、入院時の寒さ対策は万全にしたつもりでも、まだ少し甘かったようでしたが、風邪もひかずに退院できて本当に良かったです。いろいろとお世話になりありがとうございました。

17.10.28

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

※ 別紙(7519)参照

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

平成 29 年 10 月 28 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	婦人科・泌尿器科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

坂本裕彦病院長様

突然の御礼のお手紙失礼いたします。

私は平成二十四年五月に、岡大嗣先生チームにより
約十三時間半に及ぶ食道がんの大手術をしま

頂いた

です。

三十日間の入院生活では沢山の看護師さん、先生方に
支えられました。その中で特に主治医となった

岡先生には感謝しています。ICUでの声かけ、一般病室

でのお話、術後の気配り、朝早くから夜も九時頃

まで病院にいらっしゃるには驚きました。

賜ろうを付けてそのお月間はタンピングの苦しみ^に急患に
なりました。

そんな時でも沢山の患者の一人に過ぎない、おばさんと
主人に根気強く説明し向きあう姿安心させて

下さりました。「こんな患者ばかりで先生大変ですぬ」と
お聞きするといつも「これが僕の仕事だから」と気負い
なく言います。

外科医というプライドと自信を持って、親身になら
患者に寄り添って頂ける先生に出会えて本当に幸せです。
ありがとうございます。

再発への恐怖はいつも有りますが、かん友になった何人かの
死を身近にし、一死という事を否定じゃなく肯定と捉え
私らしく世話好きおばちゃんを歩んで行きたいと
思うようになりました。

最後になります。今年のお正月地元医師から血液がん
の疑いと診断され、外来を受診した際ロビーに、きれいな
生花が飾ってあり、心を癒やされました。

岡大嗣先生並びに中貫病院の皆様方への

感謝の気持ちとして、私共にもその真似事を
お許し頂けましたなら、幸いです。

敬具

平成二十九年十月二十六日

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お名前 〇〇先生様

お住まいの住所 〇〇市〇〇区〇〇

お電話 〇〇-〇〇〇〇〇〇

受診診療科 〇〇科

〒〇〇〇〇〇〇

お名前 〇〇先生様

お住まいの住所 〇〇市〇〇区〇〇

お電話 〇〇-〇〇〇〇〇〇

受診診療科 〇〇科

〒〇〇〇〇〇〇

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 外先	

8階病棟

心情

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

此の度入院をせし戴きまして
病中良くしなから
治療をせし戴きます
今後ともよろしくお願ひ致します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名) _____)

(住所) _____

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

はじめまして。

先生方、スタッフの皆さんの話し方がとてもよくわかりやすく

安心致しました。クオにふと胸に手を？病院にゆく前 ッョッ

仕事からはずれ10年 友達にいわれた

ゆづりしたまといつうニホ。？ ゆづり時間をかけて

前をむいてゆきたっと思っす

どうぞよろしくお願ひ致します

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____) 10/25日

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長