

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7462	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。該当箇所につきまして、清掃を徹底して行います。
7463	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後、音の原因を調査するとともに、設備の管理を徹底してまいります。
7464	意見	管財担当及び看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。現状、放送により音楽を流すことは出来かねますが、何かお困りのことがございましたらいつでもお近くの看護師までお声がけ下さい。
7465	意見	管財担当及び看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今回は、ポスターが剥がれないように養生テープを全面に貼る対応をいたしました。今後、掲示物の掲示方法につきまして、設置場所も含め、検討してまいります。
7466	意見	管財担当及び看護部	(管財担当:手すりについて) 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シャワー室、脱衣室の構造上、追加で手すりを設置することは難しい状況ですが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。 (看護部:テレビの位置について) この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。床頭台に設置されてるテレビにつきまして、角度の変更は可能ですが、前後の移動は出来かねます。お困りのことがございましたら、いつでもお近くの看護師までお声がけ下さい。
7467	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。該当箇所につきまして、不調の原因を調べるとともに、修理をいたしました。今後同様のご指摘をいただくことがないよう、設備の管理を徹底してまいります。
7468	意見	栄養部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、患者さんに治療を完遂していただくための食事のご提供を心掛けております。そのため、塩分制限のある方については薄味の料理をご用意しておりますが、がんセンターの食事は決して薄味には作っておりません。また、患者さんに季節を感じていただけるよう、行事食も提供させていただいております。今後もよりよい食事をご提供できるよう、一層努力を重ねてまいります。
7469	苦情	看護部	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。以前より販売元に改善要求をしておりますが、機器の性能上、これ以上の対応は致しかねます。お困りのことがございましたら、いつでもお近くの看護師までお声がけ下さい。
7470	礼		
7471	礼		
7472	礼		

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7473	礼		
7474	礼		
7475	礼		
7476	礼		
7477	礼		
7478	礼		
7479	礼		