

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7413	意見	管財担当	車寄せの屋根拡張について、費用面等を考慮し、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7414	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、関係者への周知・指導を徹底してまいります。
7415	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、関係者への周知・指導を徹底してまいります。
7416	意見	管財担当	車寄せの屋根拡張について、費用面等を考慮し、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7417	意見	看護部	この度は、お辛い思いをさせてしまい、申し訳ございません。針が入りにくい場合には、事前に腕を温めて血管を拡張するなどの対応しております。今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、職員の採血技術向上に一層努めてまいります。
7418	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。職員の接遇について、指導を徹底してまいります。
7419	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。職員の接遇について、指導を徹底してまいります。
7420	意見	管財担当	車寄せの屋根拡張について、費用面等を考慮し、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7421	意見	栄養部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただいた点については、今後、食器やトレーを選ぶ際に検討させていただきます。
7422	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。療養環境の整備について、床に落ちていた食品や患者さんの私物などはご本人に確認の上、破棄または、アルコール清拭後、お返すといった対応を取らせていただいております。今後、職員の対応について、教育・指導を徹底してまいります。
7423	苦情	医事担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った診療が出来るよう、今後一層努めてまいります。
7424	心情		
7425	心情		
7426	心情		
7427	礼		

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7428	礼		
7429	礼		
7430	礼		
7431	礼		
7432	礼		
7433	礼		
7434	礼		
7435	礼		
7436	礼		
7437	礼		
7438	礼		
7439	礼		
7440	礼		
7441	礼		
7442	礼		
7443	礼		
7444	礼		
7445	礼		
7446	礼		
7447	礼		
7448	礼		
7449	礼		