

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

命を助けていたいた患者の一人の方へ、定期検診で

当病院へ伺っております。

支那の日に、車からへ乗降場に目をやりめたら、車椅子の方々、何となく、おもむろに濡れていらっしゃいました。

上にあります屋根部分がヒビ狭いのです。屋根を  
もう少し広げていただきたいのです。どのようにして解決  
できますか? お答えください。

よろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成19年8月15日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	消化器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

車いす駐車場に

車いす利用者以外の人々

駐車している

何かにして欲しい

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、かんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていたくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せてさせていただきます）。

車両用駐車場に

健庫な人か停めては

警備員は何のため

いるのか？

ご注意して下さい。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、かんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていたくことかござります（お寄せいただいた方のお名前等も伏せてさせていただきます）。

車両を利用して3者より

車から車両の車降りでびっしり泊めてほしい

私たる雨のあたらな、所を捜しましたが

みつかりません。雨のあたらな場所で

ゆっくりと車降ります所を作って下さい。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年8月15日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

自動精算机

## 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

こちらに10日前入院しました。看護師さんは、やさしく声をかけいろいろ声かけしてくれてとても助かります。しかし、病棟の看護師さんは採血がへたで、一回につき3人変わり、お針されても、入院から毎日の中でさぐるには痛いのでやめてしまい、「めんがさい」よりも上達してくればよいことを願っています。採血は恐怖の日曜日です。話を聞いて一回で決めてくれる看護師さんもいました。あえて書くのは上達してほしいからです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

## 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

病院の施設及び内閣又先生はじめ看護師の方々の対応に非常に満足しております。ですが、がんセンターと感じております。たまーしだけ残念に思える事があります。お茶を出して頂ける方の態度、言葉使いが?です。お隣りの方がお茶ではなく、お水がほしい、とお願いしたら、「私はお茶を配つてないの?」って、お水は自分で入れて下さい」とギザギザした事、また

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階西

翌日は、食器を片付けに来た時、私の所、カーテンを締めておらず、片付けた後、開け放し、隣の声が聞こえて、やはり「カーテンは、後で締めて下さいね」と聞こえた。配膳、回収だけではなく、ロボットで充電、一人の人の対応で、まるで非常に危険を感じた。大変、お世話をありがとうございました。

## 5階病棟

## 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

昨日、お前の配膳係の奸心に  
仕て書かせてから、に見て  
その時ほんと一人で寝入りましたが  
今日の担当の方も(?)と感じたので  
書かせて頂きます。朝~~遅い~~のカーテンを  
全て全開で留め、よく開けていた、何の  
意味はないだろう、壁、カーテンを  
後ろ向きて中央半端に止めると

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名)  
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長  
この二人に付けるべき事は  
笑顔がたり、言葉がたりない、仕事という  
意識がたり、

5階病棟

## 意見

7420

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

家の娘がお世話になっております。  
入退院の際は返済ですが、ロッカーの一般車両の  
乗降部において雨天時等がぬれてしまう  
とのため、後輩を説教し、かつ、エコバッグ  
まで用意して貰うと助かりました。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年8月28日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
消化器内科		

7階病棟

## 意見

7421

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

① 食事のトレー(お盆)…花柄や~~ディズニー~~ディズニーものだと  
楽しい雰囲気が増すと思…ます。本人の希望などもお聞いす  
② 飲みにく…シロップの薬(止むる止め)を少しずつ飲んで  
どうかとある看護士さん(下ふん間口さん)が苦てくつろぎ、1回目はおまけ  
その後は自分で元通りのめさすようにされました。燕下障害がおるので助かりました。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年8月18日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
呼吸器内科		

10月17日

## 意見

7422

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先日の事ですがブルークリスチスを病院で治療の補助を行って頂いたり2ヶ月の食へ片のスパンを差して落とし何を書かずともへきりて行きまし。

物が食へ物だけに今問題になつてゐる1ヶ月が  
食や毒などは乳鐵が体下りでいつるのではなつてしょ  
うか。しかし衛生管理もつてついてほりです。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住 所	〒		
お 名 前	電 話		
受診診療科	入院中・外来受診・家族・お見舞い等		

2階検査前

苦情

7.4.23

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

医名であります下さり以前主治医の 医師から体調悪く訴え話を聞いてもらえた  
に相談窓口で話をさせて下さいたのですが 3ヶ月前に近づき何だ」軽症ありの下さり  
内科で3ヶ月? 1年前からがんセンターへお出での方で車の内でから体調を悪くして内科で1ヶ月  
で2度でかくストレス? かくまのかも? どちらかがんセンターの医師は聞いつもらひなさい」とおかれ  
ます。されば 医師は話を聞くかず「どうぞ何をいいから」と答え言葉を言ふなり(語)したい  
のか? そして体調悪いしシカクスヤエナースもあつたせす。内科へと向づけとの話をすと  
医師にレジタを入水ナスモいふ(= 言叶がいい強張り)と言うのですか医師としてなんので  
いいのですか? 患者を醫にして自分の気がいい? 診察をしていくのに思えないのですが?  
医師にへり替わるのは? 医師と患者の相性でありますから他にも医師にへり替わる事  
講づかいはいかにしていいかをやめていたまちいやりにも私は患者です。健常な人たゞみ  
いに普通の生活をしていのですか 屋敷に診察を受けたと高齢の在宅高齢者であります  
2~3日体を動かす事ができます。にどどのに1ヶ月也しくなります。お願ひです。この医師とナース  
に患者に下さしておもひおりの看護対応をお願いします。この看護対応がよろしくおもひます。医師  
からいやみやとか 言われるとと思います。このナースもんに診察らしい事をして下さってほんの

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住 所	〒		
お 名 前	乱視と外科の患者です。		
受診診療科	入院中・外来受診・家族・お見舞い等		

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

事前に福井状と画像のCDを参考しました。

先生が前回の病歴を見てみて下さったので、

今後の治療方法など時間をかけて、ていねいにお話しして下さり感謝しております。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成28年8月24日

住所		
お名前		電話
受診診療科	消化器内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

5階病棟

心情

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

1. 退院第一印象

- 担当医の先生から 病状・治療方針・今後の見通しなど詳しく説明していただき、会話の流れがわかりやすくて安心感ありました。（医師の説明、医者と丁寧な会話）
- 本人確認の徹底（入院登録、不審検査説明書）

2. 組織力の見事さ

- スタッフの皆さんに至るまで運営がうまくいっており印象的でした。

3. 施設（整備・整頓も含め）

- 廉物の新しい分別についても、自分で入院されました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本日、緩和ケア病棟に入り、新しく主治医に当たる方と面談がありました。

がんについてとてもわかりやすく説明がありました。体温が上かる理由や、栄養を患者に与えてもがん細胞が食べてしまうこと、むずかしい時の痛みなど、とてもよかったです。これまでには担当の先生も断片的にしか話はされていませんでした。今日のように生活状況について統合的に話してもらえたと安心ひと感じました。早く緩和ケア病棟に入ればよかったと思いました。看護士さんも

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）

平成29年8月29日

ケアがとても上まります。7階東の  
ナースさんたちもよくね7Gにましても  
10階の皆さんには特化して  
います  
よく  
あります

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	呼吸器内科	入院中・外来受診	家族・お見舞い等

緩和ケア病棟

総合案内

かれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

看護師さんのやさしい対応  
(=非常に感心いたしました)

受付係、先生方もやさしく  
入院生活が苦にならないようか  
けてくれます

ありがとうございます

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合室内

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

県立がんセンターに入院するのは初めてなので、病院入院生活に不安が有りました。しかし木先生始め看護師の方々は、皆様ととても親切に対応して下さいました。いつも笑顔でやさしく接して頂き不安もなくなり快適に入院生活を送る事ができました。無事退院する事がなりました。  
色々お世話になり本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自転車等機械前

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

入院期間中、看護師さんが複数交代わられましたが全ての方が親切でした。退院後の事も気にかけてくれ 医師に正確認すべき事も教えてくれました。私は初めての入院 手術前に何事もありとても不安でしながら看護師さんの対応で角解消されました。又、とてもきれいな病院で外がつながられる場所など患者の事を考えての西口が素晴らしいです。医師、看護師さんの連携は素晴らしい  
一点だけHCUは寝返りがキテ辛か。に皆優しいのですが夜中にドクターや看護師さんをしてしまい ひいきに声かけをしてくれると有難いのですが差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_) この病院に来て  
(住所 \_\_\_\_\_) 本当に良かったです  
ありがとうございました。

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

午後病棟

おれい

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

私は入院手術とも初めて大変不安を感じていれば、下記理由により快適になりました。  
 ①個室が多く、明るく、清潔なストレスフリーな環境。  
 ②手術当日、担当の不具合が発生した際、すぐに先生より状況の説明があり、その時点での見通しと状況についてオブザーバーを設けてくれた。  
 ③看護師の皆さんも丁寧にコミュニケーションを取り、私の状況の変化に迅速に対応してくれました。また、専門的な知識を持った看護師のアドバイスもあり安心しました。  
 ④スタッフ全員がより患者目線で対応する意図で、余分なストレスを感じることなく入院できました。  
 ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

午後病棟

おれ

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

約10日間の入院でした。腫瘍科の先生、以下の看護師の方々に下記の感想となりました。  
 始めの手術、入院び不足でしたが看護師でしたら、  
 痛みで寝てもうれたので寝て過ごすのが  
 できました。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
 (公表はいたしません。)  
 (氏名 \_\_\_\_\_)  
 (住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7.4.3.2

7.4.3.3

4階病棟

がれ

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

10日間、入院お世話になりました。母のトイレ通いの回数が異常に多く、廊下を何度も歩く度に何度も部屋に足を運んで介助をしていただき、介護士の方々が心配している中夜にねむるといふときの母の看護が楽になりました。8%の夜は医院が決まりながらせんもなく一晩起きていました。他の日との落差にびっくりしていました。

看護師の小山さんは、母のシャツを嫌な顔せずに洗濯していました。母の顔が印象的でした。認知症のため介護士さんと頻繁に会話する入院でしたが、経過も元気に退院できました。本当にお世話をありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。  
(公表はいたしません。)

(氏名)  
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

がれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

久保田先生、看護師さん皆様  
笑顔が大きくて安心して快適な  
入院生活を過ごす事ができました。

ありがとうございました。  
※不寝の事はすこしはありました。  
アドバイスをしてもらいました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名) \_\_\_\_\_  
(住所) \_\_\_\_\_

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

一日も遅けながら～快適な病室です。  
今朝快適院に11時に入院になりましたが、  
食事は沙(粥)で、調理物や献立の魚の  
お物の味物や他のものなどはなく～  
心配でした。がんやく、もぐらしてあります。  
施設すべての看護師さんと1日から朝から  
に攻め感謝しています。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

お手洗いをはじめ、皆、大方のが陰部  
退院で見るところになりました。  
病棟で、看護師の皆さんのが、自身の  
運営体制をこれでどうぞ感謝しております。  
看護師長さんの指導の賜物ではあります  
思っております。

複数回散歩でしたが、大変お世話をありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

お礼

7430-1

埼玉県立がんセンター病院長様

入院生活感謝のことば

大凡2カ月に亘る検査及び入院生活に於いては先生方、看護師さん、他関係者の皆様には大変お世話になりました。特に

別府先生

がん患者および家族に対しての接し方にはただただ頭が下がります。がんとの病名でショックと失望感に苛まれた時に出会い、勇氣と希望を与えてくださいました。また病気の治療法など難しい言い方ではなく私どもにも分かり易く、図解を持って説明して下さいました。入院中もいつも或づかいいいただき、今までこの様な先生に出会ったことがなく私の尊敬する方のひとりです。

松久先生

最初に出会ったときは若い先生で正直少々不安を感じました（失礼ですが）。しかしながら治療前、治療後の堂々たる振舞いと、治療後は必ず病室にお越しいただき詳しい状況説明と心使いをいただき安心感と希望が持て、先生に命を預けよう決心できました。優しさ、お心使いは一生忘れません。

看護師の篠藤さん

常に明るく接して下さり、担当していただけるだけでホットいたします。きめ細かい心使いと心配りで患者の不安を取り除き、心安らかしてくれます。本当に天使のような方で、今までの人生で初めて出会いました。息子が居ればお嫁さんにしたいです。

何のお礼もできませんがお手紙にて感謝の気持ちを述べさせていただきました。本当に皆様ありがとうございました。

6階病棟

お礼

7437

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お因内入院させて頂き平日

退院となりました。

病院の留宿料費用を支払?

この2ヵ年内、こんなにかかりましたか?  
つは気持ちいいられあつただうか?

平時にありますように

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年8月16日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 平成29年8月16日	

6階病棟

おれい

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

8月4日入院～17日退院 14日間先生始め  
看護士さん達に色々細かい気配りをして下さりました。患者の一人として有難く感謝  
致しておます私は86歳の年寄ですので心配は  
大きかったです。やさしい先生や看護士さん達  
助けていただきました。こんなに早く退院になるとは夢にも  
思ってませんでした。うれしうござります。又お入りが分かづくには  
お川さん、連絡簿のひいた日EPのりんごにはびっくりしました看護士  
が付けて、迷わず迷わず連絡簿が出来ました。おまかせ下さい。ありがとうございます。  
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。ございました

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

おれい

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

本日9月3日、無事退院することできました。  
先生方、看護師、スタッフの皆様のおかげです。  
心からお礼申し上げます。本当に本当にありがとうございました。  
毎日、病室へ顔見に来て下さる横田先生、三村先生の  
お顔を見て「大丈夫ですよ」という言葉を信じて(ホーラー)  
いました。師長さんはじめ美人ぞろいの看護師の皆様は  
身だしなみ、心地よく、すべて、キレイで、やさしく  
励みされました。また、学ばせていただきました、「こんな事までして下さ  
る」と驚くほど親身になって下さりました。本当に本当に  
ありがとうございました。皆様のご健康とご多幸を心からお祈り  
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。おまけ。

(氏名 \_\_\_\_\_) →

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長  
行なっているところ  
② ブルーカ制服、グリーン制服の皆さんのがきかぬ、気の使い方に心配

## 7階病棟

様式1

おれ



病院長への手紙

## 入院中の「おさすランキン」

## ① 一発キヤウ注射工手

吉田さん 吉岡さん 小林さん 山田さん  
担当看護師さん一番迷惑をおかけ

## ② おもしやり全開 お立ち工手

①山田さん ②吉岡さん ③小林さん

壁紙火の粉、透明な埃、交渉を一生懸命に

①下を向いた。いつもいつもスープもありかれていたのです。

② 病中のトイレの中で気使ひばかりアピールさせて言ひかけ  
ていたら元湯が立ったみたい。

③ トドを閉める最後まで私のことをうるさい見守り  
いつのまにかわかれてしまいはまつまつと笑顔でいた。

## ③ 一度エスクロ下を見て泣いたから美人。

（強瀬さん、岩崎さん、太田さん、浅見さん  
塙原さん …皆さん目が美しい!! 自然天使

## ④ 注射で一番困らせて1番て本当にコメントサイ!!

田中さん：一 最後の退院の日までお世話を  
いつもして、ありがとうございました。

⑤ 病中のトイレの見守りいつも面倒を見て下さり  
本当にありがとうございます。色々おおげやさしく。

（声が可愛い）  
岩崎さん、高橋さん

⑥ 放射線科の患者に対する心の使い方がスマートでやさしい  
（特に男の子）  
（スタッフ）はずかしさを感じさせないところ下さった

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき。これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最もと実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

市の検診で肺癌が見つかり、最高の治療を受けたく

この病院を選んでました。

「がんセンター」と耳に入っただけでびっくりしてしまって  
家族以外には言えませんでした。

でも、退院を前にして思うことは 身近にいる女性に自分の  
手術の体験を伝え 検診をしっかり受けよう声かけ  
いこうと思います。

入院中、担当医師 原さん、看護師の方々によくして  
いたたま不安で和らげるところできました。

救ひたい命を大切に生きてゆきた..と思ひます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 8 月 15 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	
婦人科		

7階病棟

おれ

7441-

様式1

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

皆様が丁寧に見て、笑顔の手元、親切  
な言葉/一人一人の言葉の中、やさしく、丁寧に  
の皆様方にほほえましい言葉で成り立つ  
家族歩く、周囲が笑顔で居ます。

丁寧の手元の言葉に対する言葉にして、  
丁寧な笑顔が有るなり。喜んで成りました、  
増す、増す物を一つずつ大きくなり  
身を期待して居ります。日数を有り難い人で  
して、本当に有難いです。御座いました、  
食事、味付最高でした、お世話になりました

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年 9月6日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	外来	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

7442

8階病棟

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初めての入院、午後でしてがん病院スタッフ  
の皆様が丁寧に対応して下さり安心して  
ました。特にオペ・病棟看護師さん  
の説明が明るく、対応は本当に  
本当に良かったです。また、ドクターも親  
やかで丁寧に説明して下さるので安  
心できました。ありがとうございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

2年前に血腫からの転移で入院しました。  
今回化かしと私本先生に見つけた病変を執刀して  
いた記憶です。  
また、癌細胞を多く含む腫瘍で、  
手術の際に出血が止まらなかったりして、  
先生又看護師の方々には心配されたりした  
が、運営は非常に早く、このように早くと  
感じます。  
ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

担当医の奥田先生を始め看護士  
の小澤さん他多くの方に親切に面倒  
をみていただき本当にありがとうございました。

皆様方の毎日の仕事を見ていて大変  
な仕事であることを痛感いたしました。  
これからも県民のくらしと健康を守  
るために、がん張って下さい。

食事も非常においしかったです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

とても快適に過せました。  
病室に冷蔵庫もありて無料で使わせていただけてありがとうございました。  
看護師さんもやさしく明るく接してくれていました。お食事も良かったです。  
病院内も広々で静かで良かったです。  
お世話をありがとうございました。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初めての病院でしたが  
利便性に加えていい印象です  
食堂メニューのが豊富で美味しい  
施設キレイ

便所壁の方腰の張り感が弱  
直ぐに通じ、オペー、ハイフタル助かり  
ました。また、毎食完食できました。  
オースターさんの音楽は大変  
お世話をありがとうございました。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初めての入院、とても不安でした  
松本先生はじめ看護師さんたちのおせ  
せかい笑顔で9日間あつという間に  
過ぎていました。てきぱきとした  
仕事ぶり、すぐに対応して下さ  
りとても感謝です。ひまわり文庫  
にもかけられました。部屋の人達もひ  
じ明かなく窓の外壁に芝山のことと  
お話をしてくれてありがとうございました。  
ほんとうにお世話をありがとうございました。  
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初めて手術と入院、また県外(長野県)からの入院で、  
とても不安でした。下地先生、吉田先生、佐藤先生方、細川さん  
はじめ多くの看護師の方が献身的にご対応頂き大変感謝しております。  
人生の病気といふ大きな又ひと際しましたが、皆  
様に手配いながら、アフターケアなどもよくして顶いた  
ことは私の人生にとってとても貴重な財産となりました。  
(私は地元(長野県)に戻りました。発表を続けます)  
あなたがおいで、皆様に御禮申し上げると共に、皆様のご活  
躍をお祈り申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。  
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。整形外科でお世話をなりました。

手術を終え退院します。ありがとうございました。

先生方を始め皆さんが、患者や家族の不安を解消する努力をしてくださいまして、感謝しております。

全身麻酔も手術も初めてでした。手術当日、担当の皆さんが、温かい対応、心配りで不安や緊張を解いてくださいました。

今回出会ったすべての皆さん、とても担当していただき、相原看護師さんは支えていただき、安心してお任せできました。

全てに思いやりを感じられて病院でした。

感謝申し上げます。ありがとうございました。

→裏面へ  
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 \_\_\_\_\_)

(住所 \_\_\_\_\_)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

普段の会話でも、皆さんか尋ねやすい雰囲気を作ってくれたり、回答も丁寧に届けてくださいました。

病棟の受付の方も患者の名前や家族を覚えてくださって、安心感がありました。

清掃も、いつも行き届いてて気持ち良く過ごせました。

食事も美味しかったです。

初診の日も、行く先々で声かけや案内、確認があり、大きな病院でも迷うことなく安心して検査を受けることができました。

他病院の外来で下地先生の診察を受け、こちらの病院で入院、手術を受けさせていただいて、本当に良かったです。  
ありがとうございました。