

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7381	意見	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。患者さんに対し、優しさと思いやりのある対応ができるよう、指導を徹底してまいります。
7382	意見	看護部	この度はご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。点滴パックの構造上、わずかな量の薬液が点滴パックに残ってしまっていますが、可能な限り、薬液を余すことなく点滴ができるよう対応しております。今後も患者さんが安心して治療を受けられるよう、職員一同努力してまいります。
7383	意見	看護部	この度は看護師の対応について不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。職員の接遇について指導を徹底してまいります。
7384	意見	看護部	この度は職員の対応が統一しておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病室では、感染防止及び整理整頓のためお荷物は床に置かず、棚に収納していただくようご案内しております。今後は、入院時に統一したご案内ができるよう、職員への指導を強化してまいります。
7385	意見	看護部	ご指摘いただいた掲示物について、文言を修正し、再度掲示いたしました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7386	意見	看護部	ご意見をいただき、ありがとうございます。病棟にて男女で異なる対応を行うことは一切ございません。また、個室のご利用は病状と治療内容によって、主治医、看護師長の判断で決定させていただいております。個室利用の女性比率が高かったのは、治療上での判断でございます。何卒ご理解いただきませうようお願い申し上げます。
7387	苦情	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後、同様のご指摘をいただくことがないように、関係者への周知・指導を徹底してまいります。
7388	苦情	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。以後、今回のようなことがないように、職員一同努めてまいります。
7389	苦情	管財担当	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後、同様のご指摘をいただくことがないように、関係者への周知・指導を徹底してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7390	心情		
7391	心情		
7392	礼		
7393	礼		
7394	礼		
7395	礼		
7396	礼		
7397	礼		
7398	礼		
7399	礼		
7400	礼		
7401	礼		
7402	礼		
7403	礼		
7404	礼		