

総合受付

意見

様式1

病院長への手紙

精進院前

意見

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

半年ぶりの検査のみ
 検査と検査の間
 対応にちょっと言いかねた。
 こころは痛い思いをするのには
 あたりまえのようには対応はしてくれ
 と思う。特に心臓科で診て

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

通院治療センターにアポイントメント
 をして頂きたい。
 この度はお世話になりました。アポイントメント
 まで来ていただき、次の生理検査まで
 お願いして下さりありがとうございました。
 許容範囲内の検査、知らず知らず
 最後まで、使いついて下さり
 ありがとうございます。アポイントメント
 ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成29年8月2日

ご住所〒		
お名前	電 話	
受診診療科	呼吸器内科	入院中 外来受診 ご家族・お見舞い等 通院治療センター

5階病棟

意見

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

入院して、長いので、あまりゴキゲンが病室に来て、有いつむらして、点呼と取り替えて、ささきりすって行きます。声を掛けたら、うろたえて作けました。入院して、いそと看護士さんの笑顔が気持ちと気持ちさせられるのです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

意見

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

カバンなど床の上に置かれないように、スリッパなどもふくめて、注意される看護婦もいれば、全く注意しないう看護婦もいる。注意された者としては、腹立たしい。着るを選んで注意して欲しくない。それと、あんなことか、キズつく

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

6階病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

13日間入院させて頂きまして、ありがとうございました。担当医の方看護師の方、受付の方には丁寧な説明とあたたかい看護に感謝しています。これからは埼玉県の地域医療の中核機関としての発展を期待しています。尚、蛇足ながら6階談話室内Mの内に貼られた説明書き(A4サイズ)の文言に違和感を感じる処があります。説明書き本文第2行目「センサーが反応し、...」のところは、「センサーが反応し、...」^{又は、「センサーが反応し、...」}の方が「適切」と思われます。(色々とお世話になりました)

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

2017.9.2

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

9東病棟は女性患者に優しい気がします。本日は病棟内の女性患者9人中8人が個室対応で、大部屋も1名なので実質全員が個室です。ちなみに男性患者は8人中7名が大部屋です。さりとたまにはこのようなアンバランスも生まれるのでしょうか。この2ヶ月は常態化しています。僕がこの前3日のみで個室から出された時は肺炎で歩く時は看護師を呼ぶよう言われていました。女性の個室の患者さんには話し合わせてテイルムに相撲中継をテイルムに見に行く人、廊下や病室前で立ち話している

周りに迷惑とかあるのでは？

ご協力ありがとうございました。人もいます。廊下で歩く方が優遇される差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 7月 3日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	血液内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

母の定期検診に付き添いで来た家族ですが、
 不愉快な事があったので書かせてもらいました。
 ガンセンターに入ってすぐの受付の警備服を着た
 男の方が「俺はガン患者が大嫌いだ」と
 言っていました。ガン患者が嫌いなら、ガンセンターで
 働かなければいいのに... とても気分が悪くなりました。
 他のスタッフの方は皆さんいい方ばかりなのに、あの男の人のせいで
 病院全体のイメージがたいないです。そのような人をこの病院で
 働かせないでほしいです。たしか名札に
 書いてありました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

4階病棟

苦情

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

退院時間は何時がいいか聞いて
 おまながら、それを当日の50分前に
 9時には次の人が入院するから部屋を
 出て、その後はデイルームで可せとは
 何ごとか？それでも1日分の部屋代金
 を取るのですよ、最後の最後に
 からかりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
（公表はいたしません。）

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

苦情

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

7/31(月) 44/11:20

2階の図書室で本を読んでいる時

大きな体の掃除担当者が60~70歳代男性

私が、こぼれかみと声を掛けると、

鬼のような顔をして、にらみかけられました。

とても不愉快です。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません)

(氏名 養着 付き 跡 人)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

料理サービスバーが大感激で思い出した。誕生日になりました。消灯直前に昼定時に帰ると思った猪まんが、その時撮った写真とパンチしてメモに入れて持ってきた。付いてくる病院の〆〆と思っておいた。時間外で働いていらっしゃる方も多くてビックリしました。手術は不安でしたが担当の金子先生が誠実で優しくこの先生にお任せしたい!!と心から思いました。病室の皆さんと仲良くなり楽しい入院生活でした。この病院で術を受けて本当に良かったと思います。術後経過の皆様お体ご自愛下さい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

様式1

病院長への手紙

9階病棟

心情

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

7/29 血液内科にて2週間入院していただき、
肩凝りや舌圧はUメス7-7-1月様、
手先の痺りも減り、
心臓という病気に2週間入院して、
再びサポートに取組んで、
心臓の調子がよくなりました。
ありがとうございました。

7.29.7.26

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

感謝の気持ちを記します。

「唯、惜命の大道を歩む」チーム 県立がんセンターの皆様
偉大に建築には揺るがぬ柱が加わり、偉大に未来の大建設のために、偉大に哲学の
柱を抱き、偉大に治療の柱となり、二陣、三陣と闘っているのが、「チーム
県立がんセンター」の地味な大人数の思い、新「日本の柱」いえ「世界の柱」として
立ち立っています。そして今、そのために我々大身の行動を、心ある人々から「チーム
県立がんセンター」こそ、わが地域の柱と、偉大に信頼が寄せられる時代に入っ
たのではないか、と思います。「唯、惜命」を理念として立ち上がった皆様は、「生命尊厳の哲理の柱」
「幸福な柱の柱」「病との共生の柱」と胸を張って自らで頂けています。
大確信をもって、人生と社会の希望のビジョンを、後継と受け継ぐ、地味な
人材群と共に、自信満々と語り継いでいて頂きたいと思っています。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年 8月 2日

ご住所	
お名前	電話
受診診療科 整形外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

再び入院し、山田主治医の診察の際の判断
指示を頂いたときは、入院させて頂くことも
ありますので、その時は、また、看護を
真しくお願いいたします。

病院スタッフ、食料のバックアップがあって
今の自分があります。

顔コン刺は、まさり、必要なし。山田先生
には、そり、言わねば、その言葉で、
心、心の心配事がなくなりまし。

病院に送る、全てのスタッフに感謝して
ます。

また、山田先生、杉山先生、金子先生、
別府看護長、表府医師、本室に有難うさう。
感謝の気持ちで、いっぱいです。
有難う御座ります。

流田看護師様、また、再び入院したときは
看護を真しくお願いいたします。
もう、これ以上の言葉はありません。

この感謝を、皆様の温かい手を見て
頂いたことを、基礎として、病気に立ち向かって
いきます。

オリエンテーション(今月の週末)に
参加させて頂き、同じ患者を救うこと
で、笑顔で、前を向いていきたいと思います。

感謝と、有難うの言葉で、今回の退院の
日の言葉に、お伝えさせて頂きます。

7/29

6階病棟

お礼

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日
夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお
寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報な
どに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことが
ございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせ
ていただきます)。

始めの手術を迷いました。どうなるだろうかと、心配が
いっつも外れ、診察も新鮮な気持ちで迎えました。
手術の説明も分かりやすく、説明した後は、家族も安心し
ました。先生は、優しい方で、心細い気持ちも、
本室に有り難うございました。
術後の後も、何かあるたびに、先生とスタッフと、
本室に有り難うございました。先生、本当に感謝しております。
先生、先生、スタッフ、皆様方にも、また、大切に、
本室に有り難うございました。

これから素晴らしい皆様に愛される

埼玉県立がんセンターに有りますよ

心から頼ります

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今回で3度目の入院・手術になります。さすがに病棟は慣れたと初めは思っていたので、安心感がありました。

そんな中、いつも思うのが、看護師のみなさんのとても熱い心、あたたかくお話しして下さる姿、聞き耳をたてている感じがありません。病室はカーテンがほとんど閉まっていますが、プライベートな事を話す事が多くなります。誰一人一人、患者さんにはきちんと向き合い、きちんとお話ししてくださる姿、人として見習いたく思われます。そして看護師と先生方の雰囲気の良いところがとても好きです。お話しも笑顔が返ってくる。本当に素晴らしい入院生活を送れました。

患者さん以上に体調が気になります。先生、看護師のみなさん、ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

優しいスタッフの下で、安心して過ごせました。細かく聞いてくれて、丁寧な対応のおかげで、答えられない事、よくわかりました。(理解できました)

スタッフのみなさん、いつも優しく接していただき、ありがとうございました。

不安なことが、いろいろありました。看護師さん、入院できました。感謝しています。

看護師さんの活躍に、大変よく、よいお礼へと、心から感謝しています。ありがとうございました。差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。色々と情報を入れて、是非、希望も入れて下さるようお願いいたします。埼玉県立がんセンター病院長

優しいスタッフ、ありがとうございました。

8階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

主事医の先生はじめ

諸先生方のご努力に感謝し

更には看護師さんや関係スタッフの
方々の暖かいご支援をいただきながら
頑張り治療を受けたと思います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

不安と緊張、私に看護師さんの不安と

やいろいろ言葉や明るい対応が

私の気持ちをよくわかってくれました。

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

乳房の手術をありがとうございました。と申し付け、
 不安な3月の毎月でした。担当医の戸塚先生に
 不具合の1つは、安定剤を飲む様に誘導して来て
 先生の"やさしい目。"心から言葉、感謝の日を
 でした。"ソウさんの目、おれ、と同意の
 云、と申し付け、
 これからも患者者のために元気で下工して
 有難うございまして。
 署名し

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

9階西病棟にて約2週間、お世話になりました。長期入院も手術も初めてだったので
 非常に不中でしたが、何事も丁寧に説明してくださり、こちらの言、たことを軽んじず親身に
 なってお話を聞いてくれたおかげで、安心して治療に専念できました。皆さん笑顔で
 ホスピタリティーに対応してくださるのが非常に印象的で、そのために気になったことは質問
 し何かも、精神的に落ちついていれました。また、こちらの要望に柔軟に対応
 いただいたため、入院生活は快適でした。
 先生方、看護師さん、お預かりくれた方、食事を準備してくれた方、皆さん本当に
 ありがとうございました。お世話になったのがこちらの病院で本当に良かったです。
 今後もしばらくお世話になりますが、どうぞよろしくお願い致します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名 _____)
(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

このたびの手術と入院では、大変お世話になりました。このようなことは初めて

だったので不安が大きかたですが、先生方の親切で丁寧な説明と、看護師さんの親身で

フレンドリーな対応で、安心して治療を受けることが出来ました。

病棟はとても清潔で、病院食も美味しかたので、入院生活はとても快適でした。

何より、スタッフの皆さんがとても優しく明るいので、病気だからといってふさぎ返るような

空気にならなかつたのが、精神的に助かりました。非常にお忙しい中、笑顔を絶やさずに

何事も軽んじず、フレキシブルに対応して頂きました。先生、看護師さんはもちろん、

お掃除してくれる方、食事を用意してくれる方等、皆様にお礼を申し上げます。

お世話になることになったのが、こちらの病院で本当に良かったです。これからまだ

しばらくお世話になりますが、どうぞよろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 7 月 21 日

ご住所	〒		
お名前		電話	
受診診療科	整形外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	