

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7363	意見	看護部	この度は辛い思いをおかけし、申し訳ございません。処置中は患者さんの表情等に気を配り、少しでも痛みの緩和が出来るよう、医師を含めたチーム全体で一層努めてまいります。
7364	意見	医事担当	診察室へお呼びする際には、マイクに話し始める時に間をあけて繰り返しお呼びするように周知いたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7365	意見	総務・職員担当	コンサート等にお越しいただく方々はボランティアであるため、病院側から依頼をすることは出来かねますが、このようなご意見を頂戴したことは必ずボランティアの皆様へ伝えさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7366	意見	管財担当	Wi-fiの導入につきましてはすぐにご対応することが困難な状況です。今後の検討課題とさせていただきます。また、衛星放送の導入により、テレビ料金は変更しておりませんので、ご了承下さい。
7367	意見	管財担当	ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。今後、快適に過ごしていただけるよう、適切な温度調節を行ってまいります。
7368	意見	栄養部(食事について) 管財担当(TVカードについて) 看護部(担当看護師について)	<p>(栄養部:食事について) 当センターでは、患者さんに治療を完遂していただくための食事のご提供を心掛けております。そのため、がんセンターの食事は決して薄味には作っておりませんが、塩分制限のある方については薄味の料理をご用意しております。また、患者さんに季節を感じていただけるよう、行事食も提供させていただいております。今後もよりよい食事をご提供できるよう、一層努力を重ねてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>(管財担当:テレビカードについて) 誠に恐れ入りますが、テレビカードの料金は、他病院と同等なレベルであり、現状変更いたしかねます。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>(看護部:担当看護師について) 患者さんの受け持ちについて、現在、担当の看護師を中心に複数人からなるチームで受け持ちをさせていただいております。可能な限り、担当の看護師が継続して受け持ちが出来るよう努めてまいります。</p>
7369	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。必要なアメニティはコンビニにて販売しておりますので、よろしければそちらをご利用ください。アメニティグッズのレンタルについては、現在、導入の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7370	意見	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在、水性ペンを使用しておりますが、現行のボード消しでは文字を消しづらいため、ボード消しを交換いたしました。寝具については、毎朝、看護師が布団の整理整頓をしておりますが、四隅まで確認するよう指導を徹底いたします。また、今後カバーを交換する際には、頂戴したご意見を当センターの検討課題とさせていただきます。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7371	苦情	医事担当	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんとご家族の話をじっくりと伺い、丁寧な対応が出来るよう一層努めてまいります。
7372	苦情	医事担当	この度は不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った診療が出来るよう、一層努めてまいります。
7373	苦情	管財担当	ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後、同様のご指摘をいただくことがないよう、関係者への周知・指導を徹底してまいります。
7374	心情		
7375	礼		
7376	礼		
7377	礼		
7378	礼		
7379	礼		
7380	礼		