

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7341	意見	医事担当	この度は書類の作成について、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。書類の種類によっては、病理診断の結果が出てからでないといけないものもございます。できるだけ早くご対応できるよう努めてまいります。また、ご遠方の方など、特別な事情のある方へは郵送でも対応しておりますので、その際にはご相談下さい。
7342	意見	看護部	この度は配慮が不足、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。職員の接遇について指導の強化を継続してまいります。
7343	意見	看護部	この度はご心配をおかけし申し訳ございません。病棟によっては、病室の入り口に「入室をお控え下さい」といった掲示物を掲示してまいります。シャワー後もゆっくりと更衣できるよう早急に対応してまいります。
7344	意見	看護部	この度はプライバシーに対する配慮が不足し申し訳ございません。大部屋の場合には、面談室を使用するなど配慮してまいります。また、個室利用については、通常、重症の患者さんが優先となります。個室の希望がございましたら、病棟の師長にご相談下さい。
7345	意見	看護部	この度はプライバシーに対する配慮が不足し申し訳ございません。大部屋の場合には、面談室を使用するなど配慮してまいります。また、個室利用については、通常、重症の患者さんが優先となります。個室の希望がございましたら、病棟の師長にご相談下さい。 また、トイレ付近での騒音についてご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。入院されている患者さんの安全確認のため、ドアを開けておりますが、騒音など、お気づきの点がありましたらお近くの看護師までお声がけ下さい。
7346	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。必要なアメニティは、コンビニにて販売しておりますので、よろしければそちらをご利用ください。アメニティグッズのレンタルについては、現在、導入の予定はございませんが、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございます。
7347	意見	用度担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当該給水器については、7月12日(水)に業者へ連絡をし、20日(木)にフィルター交換を行いました。今後、同様のご指摘をいただくことがないように、管理を徹底してまいります。
7348	意見	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「入院される方へ」の項目は、入院された患者さんにより良い入院生活を送っていただくために必要な情報を確認するためのものです。以前は、入院時に当該項目について患者さんに聴取しておりましたが、患者さんの負担も考慮し、入院前にゆっくりと記載できるように「入院される方へ」をお渡ししております。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7349	意見	①病理診断科 ②看護部	①この度はご不安な中、お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。前回の生検では通常の染色では診断がつかず、免疫染色を行ったため報告に時間がかかってしまいました。 生検待ち時間の短縮につきまして、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 ②貴重なご意見をいただきありがとうございます。入院中の内服薬の投与、確認方法、投与後の観察などは看護部内で統一しております。特に麻薬などは、患者さんが安全に服用されているか服用場면을看護師が必ず確認しております。ご意見の「慣れることなく基本を忠実に」を忘れずに指導を行ってまいります。
7350	苦情	看護部	この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。当該職員には、態度、言葉使いに十分注意するよう指導いたしました。その他の職員についても、患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応ができるよう指導を徹底してまいります。
7351	心情		
7352	心情		
7353	礼		
7354	礼		
7355	礼		
7356	礼		
7357	礼		
7358	礼		
7359	礼		
7360	礼		
7361	礼		
7362	礼		