

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7328	意見	看護部	この度は除毛時につらい思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。また、看護師の配慮不足により、不愉快な思いをさせてしまったこと、深くお詫び申し上げます。今後、新人の教育体制、技術の確認、患者さんへの対応等、病棟で検討し、職員への指導を徹底してまいります。
7329	意見	管財担当	施設の改修について、現在、実施の予定はございませんが、今後の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
7330	意見	医事担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。グリーンケースが持ちにくいことについては、現在、希望する患者さんに透明の手提げ袋をお貸しすることを検討しています。また、呼出受信機の表示についても改善を検討してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
7331	意見	管財担当	紙コップはコンビニにて販売しておりますので、よろしければそちらをご利用ください。貴重なご意見ありがとうございます。
7332	意見	管財担当	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。シャワー室はユニット式なので、手すり等の設置は不可能ですが、次回、施設の大改修時に検討させていただきます。
7333	意見	①②管財担当 ③総務・職員担当	①②スポーツ環境の整備及び練習スペースの整備について、費用面等を考慮し、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ③当センターでは定期的にボランティアコンサート等を開催しており、多くの患者さんにお越しいただいております。よろしければご参加ください。
7334	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。入院時、皆様には「入院のご案内」にもあるように、携帯電話の使用や面会時のデイルームのマナー等について説明しております。ご面会時のマナーについても、引き続き、継続して説明してまいります。お気づきのことがありましたら看護師にお声がけ下さい。直接、対応させていただきます。
7335	礼		
7336	礼		
7337	礼		
7338	礼		
7339	礼		
7340	礼		