

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7297	意見	看護部	この度は配慮が足らず申し訳ございません。杖をついている患者さんについては、看護師が配膳・下膳をしております。杖をついての配膳・下膳は転倒にも繋がりますので、お近くの看護師または看護助手までお声がけください。
7298	意見	看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。挨拶、態度など日頃の接遇や看護行為を確認し、患者さんに安心して入院生活を送っていただけるよう職員への指導を徹底してまいります。
7299	意見	事務局	この度は不快な思いをおかけし、申し訳ございません。当センターでは定期的に白衣をクリーニングに出すなどの衛生管理を行っておりますが、今後、同様のご指摘をいただくことがないように、職員への周知を徹底してまいります。
7300	意見	検査技術部	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。採血室待合室については現在、皆様のご意見を交え、椅子の配置を含め調整している最中です。今後さらに快適な環境作りを目指してまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございます。
7301	意見	管財担当	この度は不快な思いをおかけし、申し訳ございません。当該箇所について、清掃業者職員に対し清掃を徹底するよう指導いたします。
7302	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。院内で散歩をする際には、3階、4階にあります庭園をご利用ください。
7303	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。デイルームのイス、テーブルの増設について、現在、実施の予定はありませんが、今後の検討課題とさせていただきます。
7304	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。商品ラインナップについて、業者に申し入れいたしました。
7305	意見	看護部	病室内での携帯電話のご使用については、「入院のご案内」等で、他の患者さんのご迷惑にならないようお願いしております。患者さんへの安静、静寂な環境が保たれるように、デイルーム、食堂等でご使用いただくよう周知を図ってまいります。
7306	意見	管財担当	貴重なご意見ありがとうございます。屋上庭園の手入れについては、定期的実施しております。今後、同様のご指摘をいただくことがないように、管理を徹底してまいります。
7307	意見	医事担当 総務・職員担当	婦人科の診察室の前でお待たせする時間が長くなり申し訳ございません。お呼びするタイミングを改善できるよう努力いたします。また、当センターのボランティアについて、ご意見をいただきありがとうございます。今後、必要に応じてお声がけを行うなど、適切に対応できるよう関係者に周知してまいります。
7308	意見	医事担当	診療明細書の区分欄が分かりにくく申し訳ございません。分かりやすく表示できるよう改善を検討いたします。なお、輸血料は診療報酬請求制度では手術料に分類することとされております。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7309	意見	医事担当	お手紙拝読いたしました。不安や悩みを相談しにくく思われたことについて、誠に申し訳ございませんでした。 医師は限られた診察時間の中で丁寧な説明を心がけていますが、病状や治療方針を正しくご理解いただくために、付き添いの方の同席をお願いすることがございます。これは患者さんのためにも必要なことですので、何卒ご理解ください。 心配なこと、わからないこと、悩みは、看護師もお聞きします。また、相談支援センターでは、様々な支援を行っております。医療スタッフ全体で患者さんをサポートしますので、遠慮なくご相談ください。
7310	苦情	医事担当	この度は医師の対応で不快にさせてしまい申し訳ございませんでした。事情を確認し早急に対応してまいります。
7311	苦情	看護部	ご意見をいただきありがとうございます。つらい思いをされたこととお察しします。スタッフの対応については、接遇研修をはじめ現場でも指導を継続してまいります。
7312	礼		
7313	礼		
7314	礼		
7315	礼		
7316	礼		
7317	礼		
7318	礼		
7319	礼		
7320	礼		
7321	礼		
7322	礼		
7323	礼		
7324	礼		
7325	礼		
7326	礼		
7327	礼		