

4階コミュニティラウンジ 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

つえをつけていい3日におせんを
工場で下塗りをされました。
車塗りのに変えて下さい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名))
(住所))

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

9階以上以前入院した方
今回、8階と比較すると
全て9階の方が良かったです。
"あいさつ" "だいじ" "キビン"
"えいや"

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名))
(住所))

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

医師の白衣は毎日洗たくしていくといです
よね？ とても汚れが気になる總是医師がいります。
色々な患者さんに接しているので、感染管理に
とっても大丈夫でしょうか。
看護師の白衣はキレイですね。看護師の
白衣は毎日洗たくしていくても良いものでしょうか。
昔のナースキャップと同じように必要十分かと
感じてしまします。汚い白衣をわざわざ着て、患者
さんとの間にくるのが…気まずいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	
お名前	電話
受診診療科	
入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

採血の待合室の日本語が
おかしかったのも気づきました。せむかは
うるさい人にひつたりくつづけておち
つきません。
病院には~~は~~おけいなストレスになると
思うので、以前のトラニ 前向きの
方がいいです。
前に戻してください。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 5 月 19 日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

・トイレの中が臭く不衛生だと思った。
・小便器が異臭がしていた。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年5月22日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

8階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1月館の佐々木さんはどう
うかがへる。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)
(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

意見

株式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

各エレベーター前の待合室にイスと
椅子を増めてほしいです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)

)

(住所)

)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階コミュニケーション室 意見

株式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

ソーダ味のフローズンカップを復活
させて下さい。

これまであとに
お茶味に変わってしまったのが残念です

早くして下さい、失礼ります

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)

)

(住所)

)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

入院した時ケータイ電話での通話はビルームでの説明を受け、私はその様にしていました。同室にいた方が3名も病室内で通話をされていました。その方達は知らない間にどちらかで病室で通話をしているのか説明をされ、通話をしたのが何よりもせめが、もし後者であれば入院時のルーム説明などどちらにも同じ様にされなければ「どちらか」思い込み。もう一度説明の仕方などご確認して下さい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

建物の植木の奥の入り口が手洗い
洗手場に感じました。
草が伸び放題のようです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

婦人科は外来に来るとすぐバレかうまい。

診察室の前に30分は待ちます。

バレの意味かうまい。

再来受付窓口のところにはポラリティアある

で、私が診察券を差してケースに入れてくれたりしますが、自分でやりたいです。

というか、歴史ある科とか多頭とかを見られたくないのです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

請求書と診療明細書の記載が分かりづらい

診療明細書の区分の所に指導料や注射料、入院料や輸血料などがのっているが、その項目が請求書の項目に直接結びつかないのでわかりづらい

診断群分類は点数がそのまま請求書の保険の欄に診断群分類と印刷され明細そのままの点数が書いてあるのでわかるのだが、入院料や指導料は回数と点数をかけ算して足さなくては請求書と会っているかわからない

指導料は請求書の入院料等なのか医学管理等なのかどこにはいつているのかわからない
輸血料も請求書のどこにはいつているのかわからない

手術に点数があり驚いた

手術もしていないのに点数が書いてあり余計に請求されていると思ってしまう

保険会社に手術の内容証明を取るよう言われる

毎回病棟のクラークさんが丁寧に説明してくれるのは分かるが、日にちがあき次の入院のときには忘れてまた説明してもらうのが度重なると申し訳なく思う

診療明細書の区分の欄に入院料（入院料等）、給食（食事療養）、輸血（手術）と誰が見てもどれがどれと分かるように表示方法を変えて欲しい

総合受付

意見・心情

7309

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます）。

坂本裕院長様

内容が長くてよろしく他の手紙に書きおいてるので

お読み下さい。よろしく原稿、致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年5月29日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	血液内科	入院中 <input checked="" type="checkbox"/> 外来受診 <input type="checkbox"/> ご家族 <input type="checkbox"/> お見舞い等

坂本裕院長様

No.1

はじめお手紙をお出しします。いつも送ったうえからお手紙
に付きます。もし失礼なことがあればお許しください。
私は現在埼玉県立がんセンターで乳がんの治療を受け
ています。先生にはよく会います。先生には
乳がんのことで毎日通院であります。先生には
毎日生活しています。乳がんに罹りでもシカクも受け
を取れどがんばろうと思っています。それは年々始めて悪性
リンパ腫とされました。先生の今察はうかがう時は
一人で行動するのですが、お世話の病院がどこよりもかかりつけの
のがおもてうかがうことです。思い一人で行動のうすが、それ
先生には元気くないからとあります。それから2回目ペット検査
を受ける時に言わせ受けたのであります。その時も一人で歩いて
きました。お世話を受けたのは、一人で歩くときに
一人で歩くにはお世話を受けたのです。一人で歩くには、

No.2

私はそれ以来、先生に相談もなやみもすち
所であります。なぜいいのいはと想ひます。
とても悲しいことがあります。私はがん患者は皆人にかられて
いますが、いつも心の中で苦しいです。
私が担当の先生を取引する先生には、私は態度をとりぬけ
ることなく、私は少しでも私の側に先生。治療
をしていくときに肩をすくめて、肩に頼り、いります。
どうか、どうか少しも分かってほしく思ふ。不担当の先生を
信頼できず先生に頼るといふだけです。肩に頼る
頼りであります。つまづく文書にありますのが、ヨリヨリ頼る

1429.5.29.

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

という先生。対応が難、感じわるい、最低、最悪
なんであんな人が医者なの?
患者をなんだと思ってるのですか?許せない。怒りしかねない。
痛いとうたえている所を見ましたので自分の言はかりべらべら話す。
もとよく考えなおすとほいと思ります。
書くことを少なくかいてますが他にもたくさんあります。
この意見を流されないことを願っています。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

かたは さんじゅうちゅんと
みこころのですか!!
ほかの かんご じゅはすく
痛くは じゆよんぐ くださいと
いくてくださら人にあの人は
人もみこほんとくにいたいの て
さんじゅまのとにかく
おかしいです。痛く、こま、て
いる人にあひう人は、やうすことは
させられ

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所	<i>山口市山口町山口</i>	
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

4階病棟

心情

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

抗癌剤療法の2回目を施療していただき本日

退院する事が出発した。本当に有難うございました。

1回目と併せて約30日間 看護師さんは約10数名
その全員が看護の師(匠)だった 看護の領域
で最高位が看護師と思いました。

担当の医師先生への指示や治療方針が徹底され
意図に対する注意、技術、医師先生とのコミュニケーション患者
としては安心感があり、希望の通り日々でした。
看護師さんは看護師、看護士が常に看護師ではないと
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。 感謝いたしました。
(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お問い合わせ

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

看護師、栄養士、看護師准看護師として皆様へ
毎日毎食、いろいろ工夫して患者さん満足を
おこなう苦労を考へながら毎食改善に因
難しく食事をしてくれ、ありかとうございました。
超かわい子の歌ううたで皆様の苦労を教示して
いたり歌ひます、素晴らしいXハコと思ふ所。
全て感謝、感謝しております。

老人ホームへ慰問に行っています。その際に
病院へ遊びに(トーキー)をしてくると喜んでいます。
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。ありがとうございます。
(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

おれい

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

~~那覇市立HPからの転院に隣し、~~

~~心よく受け入れておもてなしありがとうございました。~~

~~特別室は快適でホテルのようにくつろげました。~~

~~那覇より全く食べられないかたのがおりく~~

~~食べられない方へ? 料理のバランス私が
ついたおかげよりもおいしくいただけました。~~

~~ほぼ完食(まれに昨日、今日の朝食)。~~

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

10階病棟

様式1-2

おれい

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

~~お腹がはつらつき カンショウしますからね
2軒うちました。(豊田さん)が~~

~~(森住さん)~~

~~病気になつたのは夏方が悪いわけでは
ないのかどうと、いわれてうれしかった
(森住さん)~~

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

 氏名
住所

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

様式1-2

おれし

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

検査入院以外今回の入院の始めてです、
不承認入院されながら若い看護師全員
親切、丁寧、スザト感謝の胸を胸、何事も
素晴らしい教育を受けたのかどうか
衣服について次れて、病人に文句を暖い言葉
使い、本じる同年代の孫が3人います
お見舞、させたいと思ひます。
感謝です。ありがとうございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

あれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今回初めての、2泊3日の短かい入院でしたが、

担当の清水先生看護師の皆さん、その他多くのスタッフの方々とも親切に、やさしく対応して下さり、安心して治療が受けられました。これからも何度もお世話になるかと思いますが引き続きどうぞよろしくお願い致します。

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名) _____

(住所) _____

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

かれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

とても快適に過ごす事が出来て感謝
 しております。個々の希望を聞いて頂ける事やスタッフの皆様の接し方など、とても兔力強になりました。薬アレルギーを持ってるので不安な点もあったのですが、すぐに対応して頂けて安心して療養出来ました。お世話をありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

かれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関して、ご感想をお寄せください。

わざかより自室の入院生活ですが、医師多め看護師多くのスタッフのアドバイスを勘り、とにかく安心なく毎日自室の入院生活でおくべき事が出来ました。林さんありがとうございます。
 これからは色々な折柄運営について留意されますがどうぞよろしくお願いします。

以上

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

この度は主治医の先生始め、多くの専門の
看護師の方々による感謝申し上げます。
大変迷惑になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名) _____

(住所) _____

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

今般の入院中には先生初め
多くのスタッフの皆様には親切
にしていただき本当に有難う
ございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名) _____

(住所) _____

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

介護病棟

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

医師、看護師、関係職員の皆様、お世話になりました。ありがとうございました。
医療面のみならず、食事や身の回りのことなど、気遣いがとても、不安の少ない入院でした。
感謝いたします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

介護病棟

おれ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

13日間の入院生活でしたが、何不自由なく過ごさせていただきました。
レベルの高いサービスと親切なふれあいをしていただき、何かと不安だった日々を安心して過ごせました。

どの先生も、どの看護士さんも素晴らしいと思いました。

先生、看護士さん、本当にありがとうございました。
健康に気をつけて無理をせず、今後の活動をお祈り申上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

アレルギー

様式1-2

おねい

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

主治医の堀江先生はじめ、看護師の方、
調理・配膳の方、ベット周りのお掃除の方、
病棟内の清掃の方、皆さんのお陰で入院生活を安心、安全にまた心地よく過ごす事ができました。大変お世話をなりました。
ありがとうございました。心より感謝申し上げます。
皆さんもお身体大切にお元気で。

2017.6.6 退院

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

おねい

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

アレルギー表示が消えて、アレルギーの食品が出された件に

ついて「情報伝達が速いこと」と「苦情対応が速いこと」

① 経緯 5月10日(火)夕方より「鮭漬け(いわしこ)、キウイ漬、メロン漬の表示がありましたが、5月12日午後5月14日朝からキウイ漬、メロン漬の表示が消えた。

5月16日夕方にキウイフルーツが出された。5月16日19時半頃検温時に前記①の経緯を看護師に話した。

5月17日9時20分頃回診に来られた福井先生から前記①の話をされた。

② 情報伝達が速い

5月17日10時頃看護師長さんが来室、上記①の件で「患者の全カルテをチェックしたら、私の母が消えていたことがわかった。4月27日にシステムの検討をしたが、ミスがおきていたところで、ついねいにおわかれられた。

③ 苦情対応が速い。⇒苦情解消、ミス解消

5月17日夕方からは「鮭漬け、キウイ漬、メロン漬、パイン漬(パイン漬は追加された。)の表示が復活した。

以上、私は、関係者の迅速な対応、②及び③に関して感謝いたしました。アンケートに書かせていただきました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年5月23日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	泌尿器科	
(入院中)・外来受診・ご家族・お見舞い等		

追加 私は、当病院で手術していただき、本当によかったです。先生方、看護師さん方に心より感謝申し上げます。
今後、治療に専念してまいります。本当にありがとうございました。

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中は印鑑を提出いたしました。

算取つてから、入院生活で色々な事も心配はされたか
曾孫より食事を持つて来て、毎日何う入院生活心配なく
が大事にして下見えました。

諸先生がお看護師の皆様 緑麗にお掃除をして
下町た皆様大厚く御礼申し上げます。

有難うございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年5月1日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがあります（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

坂本先生はじめ諸先生にて病院を支える多く皆様によろしく貢献
されて頂く事、感謝いたします。

2017年5月15日西5階に入院年126日目に退院させていただきました。
この間、尾原先生には術後の麻痺の中、何回も診察の際、パジャマやタオル等取り扱いをして頂きました。看護師もいたなど中で新規発症の心筋梗塞を受け持つ
を12日め日に於て同じお名前の方の看護師より2回目を経て、温かい笑顔で、又、傾聴していた事に大変心をいたしました。
年令と葉のせいかHCU14番に2度目の視かあくにまた13番の奥歯をかみ壊す一時幻視が消えました。その後帰宅しても、またかと云ふ事でカーテンの外で天井は水が流れました。同室のみんなが毎日手術室を出ており受け持つ看護士さんのおはかかにあり別室に看護師を頂き4日目にさすがに消えました。その後は牛乳のみ24時間カーテンをあけたままでございました。

HCU2泊は75歳の年令を改めて貰いました。
自体看護士、中堅看護士さんは朝7時半より夜8時まで私がいた患者のためにはお仕事もされており、看護士さんは何回か一人一人を貰うか止むを得ない風情勞働かほか
次第に代母をされている事を感じました。
今回は看護士さんはおかれど手元で学習用紙に何かを2枚まで書いて貰いました。おはかかにありかとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年5月31日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

消化器外科