

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7285	意見	看護部	ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。当該職員には、声の大きさ、態度に十分注意するよう指導いたしました。今後、患者さんの視点に立って対応できるよう一層心掛けてまいります。
7286	意見	看護部	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。診察終了後、次回を受診、検査などを確認し、お呼びしております。できる限りお待たせすることがないように今後も努力してまいります。
7287	意見	③病理診断科 ④、⑥医事担当 ⑤管財担当	③ご不安な中、お待たせしてしまい申し訳ありません。通常の染色では診断がつかず、免疫染色を行ったため報告に時間がかかってしまいました。生検待ち時間の短縮につきまして、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 ④特別室の料金は、部屋の広さや設備をもとに設定をしておりますが、ご意見を参考に利用しやすさの視点でも検討してまいります。ありがとうございました。 ⑤1階ホスピタルストリートの木立は、定期的に清掃をしておりますが、今後同様のご指摘をいただくことがないように、管理を徹底してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 ⑥土曜日外来は診療体制の確保が必要なため、現時点では導入の予定はありませんが検討してまいります。
7288	意見	看護部	採血の手技については、技術チェック表を用いて外来師長より確認、指導を行いました。今後、このような事がないよう一層努めてまいります。
7289	意見	看護部	ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。当該職員には、声の大きさ、態度に十分注意するよう指導いたしました。今後は、患者さんの視点に立って対応できるよう一層心掛けてまいります。
7290	意見	栄養部	5月11日、昼食で常食菜の患者様にお出した、ポークステーキの肉が硬かったことにつきまして、肉の部位、調理法等（焼き時間、温度、調味料等）、総合的に見直しを検討中です。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
7291	礼		
7292	礼		
7293	礼		
7294	礼		
7295	礼		
7296	礼		