

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7261	意見	看護部	この度は辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。マットレスは、床ずれ予防の物を使用しております。寝ていてお辛い場合には、マットレスの変更も可能ですので看護師にご相談下さい。
7262	意見	①、②看護部 ③総務・職員担当 ④医事担当	①ご意見ありがとうございます。「からだ、気持ちの症状に関する質問票」は、緩和ケア普及のための地域プロジェクトのパンフレットを参考に、作成しています。「気持ちのつらさ」の表現は、プロジェクトから引用しております。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。 ②スタッフの配慮を欠いた対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの心情に配慮した対応ができるよう指導してまいります。 ③病院の名称につきましては、他県におきましても、「～県立がんセンター」という名称が多く、当センターもそれに倣っております。何卒、ご理解いただければと思います。ご指摘いただきありがとうございます。 ④造影剤もれで痛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。起きたことの説明だけでなく、患者さんをいたわるころが大切であることを指導してまいります。
7263	意見	看護部	現在の布団カバーは紐がない仕様のため、ベッドメイク時にずれないように四隅をセットしております。今後、カバーを交換する際には、頂戴したご意見を当センターの検討課題とさせていただきます。また、シャワー室の名前書きにつきましては、現在水性のマジックを使用しております。今回、インクが消しにくかったのは、ホワイトボード消しが古くなっていたためであると思われます。早急に交換し、今後は定期的な確認をしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
7264	意見	管財担当	歩道への屋根の増設、採血の呼出ボードの設置、また院内薬局の移転につきまして、費用面等を考慮し、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
7265	意見	管財担当	この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。Wi-Fiの導入につきましてはすぐにご対応することが困難な状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
7266	意見	管財担当	この度は貴重なご意見ありがとうございます。当センターではコンビニにて新聞を販売しており、テレビにつきましてはテレビカードをご購入いただくことで床頭台のテレビをご覧いただけます。よろしければご利用下さい。
7267	意見	管財担当	この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。Wi-Fiにつきましてはすぐにご対応することが困難な状況です。今後の検討課題とさせていただきます。
7268	意見	医事担当	配慮を欠いた医師の発言でつらい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院では遠方からも多くの患者さんが通院していらっしゃいます。患者さんに安心して治療を受けていただけるよう職員を指導してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7269	意見	医事担当	「入院のご案内」と院内掲示物につきましてご指摘くださり、ありがとうございました。 ①火災時のご案内に記載のとおり非常ベルが鳴ります。 ②リストバンドの性別表示はご指摘のとおり男・女がより分かりやすいため次回のご案内印刷時に修正します。 ③院内掲示物につきましては古い情報が残らないよう随時点検します。
7270	意見	検査技術部	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、採血部門とがん看護認定看護師を交えて、採血での対応基準を明確にするために打ち合わせをいたします。また、当該職員に対しては指導を行いました。
7271	意見	栄養部	貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。術後で流動菜から軟菜食に変わった際、食事が召し上がりにくかった点で、申し訳ございませんでした。術後の食事は医師の指示のもと提供させていただいております。もっと軟らかい物が良い、量が多過ぎるなど、ご要望に対しての対応も可能です。まずは医師や看護師にご相談いただければと思います。
7272	礼		
7273	礼		
7274	礼		
7275	礼		
7276	礼		
7277	礼		
7278	礼		
7279	礼		
7280	礼		
7281	礼		
7282	礼		
7283	礼		
7284	礼		