

様式1

病院長への手紙

4階病棟

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

入院の環境（静かに落ち着いた環境）

適切な栄養管理、看護師の親切を体験

食事の栄養バランスが非常に満足できるもの

では、やはり経験の上で新しい食事

だけでなく、ベッド上でも足の指の痛みが

あり、ベッドのクッションが硬く、肘を

快適にしたいので、ハンコックを回避したい。

お医者さんからは、お薬を処方していただく

ことで対応していただければ。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「から、病棟の環境に慣れず

① 初診で、本日初めてがんセンターに来た。受付で「お名前」

「お名前」。一ツ気になった「お名前」。

痛みがどの程度なのかは、

「うらみ気持ち」について、私は「うらみ」

「うらみ気持ち」にならなしてはならぬ。と

「うらみ」

「うらみ」

「うらみ」

② 私は整形外科を専攻した。整形外科はがんの中では軽微な

「軽微」として、がんの7割が「軽微」

ご協力ありがとうございました。見込みが「軽微」でも、そうなる場合も多いと思っております。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年4月20日 27日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	整形外科	入院中・ 外来受診 ご家族・お見舞い等 初診

うらみ

③ 病院の名称について、がん研の有明病院は「有明病院」と言えずに「がんセンター」その持です。

「がんセンター」は「伊原病院」か「根病院」か、次に〇〇病院と、この名称があると思っております。

- ④ MRIの造影剤が"血管から出てしまいました。"
"血管がもろくなっているようだ、"とい
い、あやまりおせんできて。お故て、「痛い思いをさせて
申し訳ない」くらいは、言わないと。
7°日としての技術等は向上しないのでは
ないでしょうか？
血管がもろい患者は、たくさんいらっしゃる
と思います。もろくては、「もらさない、技術の向上を
願います。
⑤ 整形のナースの方には 臨機応変に対応して
いただき、ありがとうございました。

9階病棟

意見

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日
夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお
寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報な
どに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことが
ございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせ
ていただきます)。

- ベットのふとんの隅のぬい糸を引っかいたりすねたり、
羽毛マットの様には
- シャワー室の名前書き、油性から水性に変わった
書き消しが楽になる。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○ 病院入口までのアプローチに、バス停と反対側にも屋根を

ついで欲しいです。雨の日には駐車場からぬれずに歩けるように。

○ 院内薬局を1階にしてほしいです。会計がすぐからまた2階に

上りの薬をもらうのは大変です。

○ 採血の呼び出し番号の掲示は「子ホード」でも1階に

設置してほしい。最近採血の待ち時間が長いので、

採血室の前まで行かなくて分らないのは不便です。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 4 月 27 日

ご住所		
お名前		
受診診療科	乳腺腫瘍内科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

6階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

Wi-Fiが使えなかったのが残念です

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

（公表はいたしません。）

（氏名）

（住所）

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

6階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

新聞又はテレビを
置いて下さい。
(この病院でもありません)

入院している者が「アキ」か
きません。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

Wi-Fiを各病室に設置して
ほしいと願っています。切実な
ルーターの貸し出しだけでもいいです
ではないと、長期の入院生活を
楽しく過ごせません!!!!

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員への対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

初診時 「ここからわざわざ来なくても...」とドクターの一言で、

では何か手配していただき、生えています。手紙等は別のドクターに届きました。

しばらく通院させていただけました。この第一歩が忘れられず、

他院へ移ります。

確かに県境の地からの通院でありましたが1時間もかかりません。

病気以外に、氣と病に苦しみました。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前			電 話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

ホスピタリゼーション

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

・入院のご案内の間違いが複数あります。

・P7 階段について 火災時に非常ヘル→この建物にはヘルは無いはずなので勘違いと思います。(放送のみ)

・P8 リストバンドの性別 男性はMではなく男です。

・廊下の掲示板に 掲示期限の切れている掲示物が複数見受けられます。4月の下旬ですので3/31迄の物は、初旬くらいまでには外した方がよいと思います。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先月の採血時、医師より「にゅと
 名われている手術は「りごど」より「採血」した
 帰宅後、痛くなっていた。
 採血の時、手術した手は「今」も「や」ていた事
 せりた事と言った。（血圧も「不可」と言われた
 を話したにもかかわらず、乳腺の専門の「看」ご「師
 が「良」いと言っている」と強い口調で言
 いられた事が「び」きなりました。
 本当に「い」い「か」つ「ん」にしてほしい。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	<u>ナ</u>	電話 <u>シ</u>
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「一」人で「は」とても「良」い病院だと思っております。お医者様
 自ら自己紹介下さる丁寧さ。病状の説明も親切で
 途中分からないことを質問しても、不機嫌になることなく
 説明下さる根気と熱意に頭が下がります。
 今回の入院で残念だったのは、休後の食事メニューで、
 流動食（重湯と具なし味噌汁）は「和」の「飯」か、「軟」菜と
 呼ぶのが「可」か、絶食あけの「腹」には「量」も多い上、ういや
 生野菜といった消化大丈夫？というものがたくさんありました。
 そして「私」は「粉」の「食」は「和」の「飯」か「軟」パ「ン」で「可」か。
 「た」くさん「歩」く「お」に「軽」く「コ」ル「ン」を「か」つ「け」て「し」て「い」ました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

よネレ

様式1

病院長への手紙

絵合書内

よネ

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

皆様の優しい笑顔が印象的
お礼状を頂戴

病院の清掃が印象的 院内で安心

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

4/6~8まで検査入院でした。

その間、Dr. はじめ、麻酔科、看護師の皆様は
大変良くして頂き、安心して検査を受ける事が
できました。ありがとうございました。

結果が早く分かるように通院して
お世話になりました。今後よろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 4 月 24 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	泌尿器科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

戸塚先生にお世話になってます。
 ガンセンター紹介により、初診の時は不安でしたが、
 手術を決めた時を心配や不安はありませんでした。
 ひと、戸塚先生のひと言、ひと言で前向きな気持ちになれて
 治療に果ると安心できました。
 小児科心配事にも優しく対応、話を聞いてくださり、
 感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
 戸塚先生に出会えて良かった。
 入院中、東山下の看護士さん、交野さんの対応は本当に素晴らしいです。
 早い対応にありがとうございます。(お気をつけて) 師長さんお疲れ様です

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。
 〆に記入済み安心して

平成29年 4月 26日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	乳腺外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

不特定多数の方へ

様式1-2

お礼

- 入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

ガンセンターは素晴らしいです
 皮膚科の戸塚先生に
 いつも母にお世話になってます。
 先生の優しい表情や温かい声に
 85才の母は大変喜んで喜んで
 手術も受けやすそう出来
 いつもありがとうございます。
 今後ともどうぞよろしくお願い致します

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
 (公表はいたしません。)
 (氏名)
 (住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がんについて、10年20年前と比べ情報が公開され、本人も周りの人々も不治の病でどうしようと思わなくなりましたか！ 本人にとっては初めての事であり不安の中で受診し対応を決める時に、主事医（川島先生）や手術を行ってくださった山田先生のはっきりした結論はもとより、針を出していたとき、モニターによる説明と、本人の不安に対する説明はすばらしく、術後の先生方の気くばりや看護師さんの対応も良いと思います。これも術後の経過が良好であることから思えることだと感謝しております。

今後の医療技術と看護が良くなり、治療出来る方にとってすばらしいセンターと期待いたします。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 5 月 / 日

ご住所〒			
お名前			電話
受診診療科	消化器外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

いよいよ明日が退院と決ったようです。本当にありがとうございました。

医師先生も看護の皆様も同じように患者に接していたので、心強い日々でした。

早期発見、早期治療は何より大切と教えていただき、その流れの中に入れていただいていると感じております。私の住んでいる地域約10世帯でこの5年間に6人の60代半ばの働き手の方が癌で亡くなりました。

予備知識、たと思跡。私はスタートに付いたと思跡。

次の入院→治療... とう遠くない日に本当の退院と社会への復帰... 楽しみになっていました。差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

(急送付)

昨日投書をしていただきまして、その中で私(男)1回も若くは約5年で6人も亡くなるのと、身勝手な軽率な書き遣いした点と反省しております。当センターの理念「唯惜命」に対し本当に申し訳ございません。この病棟はいろいろな立場の方がおられ、病棟の理念は素晴らしいと思っております。吉井先生、福田先生、看護士の皆様からいろいろと教えていただき、思えば病棟には自分の努力が必要と

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

お医者様、看護師の皆様、やさしく丁寧にしていただきありがとうございます。

楽しいお友達が増えて、思ったより明るい楽しい。

入院生活ができて良かったです。

ベッドが柔らかくて腰が痛くて良く眠れています。

いろいろお世話になりました。

心暖かい看護ありがとうございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

私の胃腸脱が、胃腸脱全摘回腸造瘻造設といふ大手術を受け、10時間分の長い長い時間とかけ懸命に大成功という形で終り、私もこれに笑顔様です。

又看護師様方々のお陰です、よく言えませんが本当にありがたう御座りました、そしてこの病院が全ての面で又あらゆる意味で素晴らしい病院だとつくづく思う感じました。

本当にありがたう御座りました……

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

みなさまの笑顔とやさしさに感激し、毎日に、いい日々をどんなにか、いやされまじることか一生わかれぬ事がないとお思います

婦人科

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

1月18日から4月22日まで呼吸器内科 入院

お寄せいただき: 礼状、昨年7月に入院

しました。その都度の副作用に悩まされ、抗がん剤の水谷先生の治療で、22日(土)退院する事が決まりました。

鬼えば、昨年3月肺腺癌と診断され、しかもペリ4

で昨年一杯で持たないと覚悟しました。

幸い、水谷先生に会い、一歩持つ事が出来ました。

残された時間、家内と楽しく過ごしたいと思っております。

水谷先生、利根川さん、監崎さん、その他看護士の皆様、御世話

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

ありがとうございました。

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

平成29年4月13日より入院し、17日に手術。術後も順調に回復する事ができ、本日4月22日退院する事ができます。担当医の松本広志先生をはじめ、昼夜問わず日々献身的に

体のサポートや心のケアをして下さった看護士の方のおかげです。食事のお世話や病室のお掃除をして下さった皆様本当に

有り難うございました。これからガンの寛解に努め必ず健康になりますので今後何卒宜しくお願

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。い致し

(氏名 _____) ます。

(住所 _____)

H29.4.22(土)
病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

転院前の病院より がんと言診断
と水島立がんセンターに入るまで不安と
心配が暗い気持ちで沈んでいましたか明るい
建物と明るく職員の皆様が心づかいにより少しづつ
不安がなくなる気持ちに変わりましたこの気持ちに
なれたのは嬉しいです医療の力を信じ治療に
励み病気が直る事を祈る気持ちです

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長