

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7228	意見	看護部	不快な思いをお掛けして申し訳ありません。ベッド上でのおむつ交換時には、消臭剤や空気洗浄機など消臭対策の実施や同室の方へのお声掛けを行っております。再度、部署内でも周知徹底をまいります。
7229	意見	看護部	貴重なご意見ありがとうございます。看護師の対応に配慮がなかったことを深くお詫びいたします。吸引の手法や起こりうるリスクの説明、ご家族への対応など病棟内で振り返りを行っております。今後も患者さんやご家族に寄り添った看護が提供できるよう教育・指導を強化してまいります。
7230	意見	看護部	不快な思いをお掛けして申し訳ありません。治療の影響で匂いに敏感な方もいらっしゃいます。看護師、清掃担当者には香水を控えるよう指導いたしました。ご家族やご面会の方の香水については、入院時のオリエンテーション等でご遠慮いただくよう説明してまいります。
7231	意見	看護部	面会カードは、個人情報のため、ご面会の方には裏返しにして入れていただくようお願いしております。今後、回収箱を購入する際は、この度ご指摘いただいた内容を今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。
7232	意見	看護部	配慮が足らず申し訳ございません。長時間手術の待機場所につきましても、ソファのある面談室をご案内しております。また、家族仮眠室が空いている際は、ご利用していただけるよう説明を行っております。再度、看護部内で周知徹底し、ご家族に配慮できるよう指導してまいります。
7233	意見	看護部	お辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。状況に合わせてナースコールのボタンは、押しやすいところに設置することを心掛けておりますが配慮が足りませんでした。訪室時のお声掛けやナースコールの位置などを再確認し、「目くばり」「心くばり」を徹底してまいります。
7234	意見	看護部	不快な思いをお掛けし申し訳ありません。携帯電話は、マナーモードでご利用いただくことになっております。音に気付いた際には、看護師から直接、説明をさせていただきます。
7235	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。洗面所で椅子をご利用になる場合は、遠慮なく当該病棟の看護師にお声掛けください。
7236	意見	管財担当	ご不便をお掛けしております。家族仮眠室へのテレビの設置は現状困難ですが、当センターの今後の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
7237	意見	管財担当	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。患者さんに配慮した清掃を心掛けるよう、指導を徹底いたします。
7238	意見	管財担当	空調につきましては、スタッフステーションにて調整が可能ですので、お近くの看護師にお声掛けくださるようお願いいたします。
7239	意見	管財担当	ご不便をお掛けしております。トイレ便座の改修につきまして、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
7240	意見	管財担当	ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。早急に対応し、シャワー室の水栓を調整いたしました。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7241	意見	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんに配慮した対応を心掛けるよう指導を徹底いたします。ご指摘いただき、ありがとうございました。
7242	意見	管財担当	誠に恐れ入りますが、テレビカードの料金は、他病院と同等なレベルであり、現状変更いたしかねます。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
7243	意見	医事・経営担当	このたびは受付職員の態度で不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。患者さんにきちんと対応するよう指導を徹底してまいります。
7244	苦情	医事・経営担当	ご意見どうもありがとうございます。患者さんの具合をみて外泊を決定しますが、できるだけ負担を少なくできるよう配慮してまいります。
7245	意見	医事・経営担当	診察に長時間お待たせし申し訳ありません。できるだけスムーズな診療に努めるとともに、お待ちの患者さんの負担を減らせるよう受付でも気配りいたします。遠慮なく受付にお声かけください。
7246	礼		
7247	礼		
7248	礼		
7249	礼		
7250	礼		
7251	礼		
7252	礼		
7253	礼		
7254	礼		
7255	礼		
7256	礼		
7257	礼		
7258	礼		
7259	礼		
7260	礼		