

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7208	意見	看護部	不快な思いをお掛けし申し訳ありません。担当部門の職員の言動や対応について患者さんとの信頼関係を築いていけるよう努めてまいります。
7209	意見	看護部	異性(特に男性看護師)の清拭に関しては、患者さんにご確認してから行っております。ご安心ください。
7210	意見	看護部	ご意見有難うございます。患者さんが苦痛を訴える前に看護師は察知し、術後の苦痛が最小限になるよう今後も努力してまいります。
7211	意見	7211-2 管財担当 7211-3 看護部 7211-4 看護部 7211-5 看護部 7211-6 管財担当	<p>7211-2,6に対する回答: ご意見をいただき、有難うございます。ご不便をお掛けしているところ、誠に恐れ入りますが、建物のレイアウト変更、エレベータの改修は、次回の大改修時に検討させていただきます。何卒、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p> <p>7211-3,4,5に対する回答: ご意見をいただき、有難うございます。薬剤につきましては、ご指摘いただいたとおり、注意喚起がなされております。そのため、看護師が薬を出し直接お渡しするか、患者さんが内服した袋を薬配箱に入れていただくなど、患者さんの状況を確認の上、安全な内服薬の管理に努めております。 また、寝間着の貸し出しにつきましては、今後の当センターの検討課題とさせていただきます。ご指摘いただき、有難うございます。</p> <p>生年月日の確認につきまして、この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。、当センターでは医療安全上の観点から、生年月日まで伺っております。今後とも確認することへのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
7212	意見	看護部	当センターでは全ての看護師が正看護師の資格を持ち、勤務しております。態度・言葉遣いに関して日頃から指導しているところではありますが、患者様の立場に立って対応する配慮が足りなかったこと、深くお詫び申し上げます。今後、「日本一患者と家族にやさしい病院」を目指して一層努力してまいります。
7213	意見	看護部	不快な思いをお掛けし申し訳ありません。同姓同名の患者さんがいる場合、医療安全上の観点から、生年月日まで伺っております。今後とも確認することへのご理解とご協力をお願いいたします。
7214	意見	看護部	日頃から態度・言葉づかいに関して指導しているところではありますが、患者さんへのご配慮がおろそかになってしまったこと、深くお詫び申し上げます。患者さんやご家族の思いに寄り添った看護が提供できるよう教育、指導を徹底してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
7215	意見	看護部	患者さんには、安全管理上、夕食前までの17時30分～18時までのシャワーのご利用をご案内しております。時間外のご利用につきましては、看護師にご相談していただきますようお願い申し上げます。
7216	意見	看護部	ご意見をいただき、有難うございます。早急に対応いたしました。日々の環境整備も含め、患者さんの入院生活に不足がないか確認を強化してまいります。
7217	意見	薬剤部 管財担当	一点目のご指摘につきまして、誠に恐れ入りますが、トイレ、シャワー室のスペースを変更することは、構造上出来かねます。何卒、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。また、薬剤師に対する貴重なご意見をいただき、有難うございます。ベッドサイドで抗がん剤のお話しをすることで、同室の患者さんに辛い思いを与えてしまったことは、我々の配慮が欠けていたことと反省しております。今後は、このようなことがないよう病棟スタッフとも協力して、個々の患者さんに適した環境でお話しが出来るよう努めてまいります。
7218	意見	管財担当	荷物用ロッカーは、1階コンビニの脇、自動販売機のエリアにございますので、そちらをご利用くださるようお願い申し上げます。
7219	礼		
7220	礼		
7221	礼		
7222	礼		
7223	礼		
7224	礼		
7225	礼		
7226	礼		
7227	礼		