

6階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

「導尿について」
 前回手術中において導尿は翌日まで（予定）
 になりました。前々回他病院で行った際は、
 尿意がひどく一晩中苦痛を感じていたため、
 とっても助かりました。しかし今回この手術後再度
 強い尿意にお悩みの大変な状況なので看護師の方に
 カテーテル挿入され、テープで固定されている
 部分を一人はかいていただき、挿入された
 カテーテルをゆわめていただきたいところ苦痛がひどく
 大変助かりました。今後の御参考にされたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 29 年 3 月 25 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	口腔外科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

良い点

- 外来・入院とスペースが別々としていて環境が良い!
- 喫煙室・コンビニ・レストラン・談話室・図書室など外来の際の荷物、食事、入院の際の預金箱などの会話を充分なスペースが確保されている。
- 入院病棟フロアの共同冷凍冷蔵庫、電子レンジ・ホットスターが設置されていて便利である。
- 病室内のベッド周りのカーテンが、あ利便が確保されている。
- ベッド脇のテレビが、残り気味にする事でテレビを見られる。
- ベッド脇のテレビの次貸庫が無料である。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

悪い点
No.1

○ 1F病棟内の通路について → 入院病棟も全ておなじ
医師・看護師・取手兼用のショートカットのカードに
よる通路及びエレベーターがあるが、患者側には
とっては遠回り（足の不自由な高齢者にとっては特に）
になっていて大塚不都合である！ ⇒ 全く理解出来ない！
エレベーター10機？ あるいは知れないが、
その内一般の患者（入院も）が利用できるのは
4機のみで、上・下のボタンを押して2機の内
心の機が現在、心の階に居て、心の機が
来るとかたは叫びからない！ → 建物が近代的な割にはおかしな作り、

ご協力ありがとうございました。全体的に患者側ではなく、病院側（医師・看護師）に問題がある
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）
本当に味立か？

平成 年 月 日

ご住所〒	差し支えあり！	
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

悪い点
No.2

・薬の服用（カプセル）について！

入院時、持参の薬を朝・昼・夕に分けて看護師が病室本人まで
持ってくるが、2個の折り紙の薬をわざわざハサミで切って持ってくる！
※ 製薬会社が現在（薬を2個の折り紙）で2個づつ折り紙に
してあるのもめづかしい病院である！

製薬会社では

（これは一個づつ折る事が出来たらいいが、年寄りの病人が
カプセルのまま飲み込む事故が多発した為、現在の様に
2個の折り紙に折る必要がある。→ TVのワイド番組でもやっていて！

初め入院時に看護師に言った所、全くの無知であった！
私が他院へ入院した時は、薬剤部で、1回分かつ小袋に分けて（カプセル）
小袋を閉じ、小袋に氏名・年月日・朝昼夜など印字した薬を
毎日病室まで看護師が持ってきていた。
事故が起きてからでは遅い！

ご協力ありがとうございました。余りに改善案が多すぎる病院だ！
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○日用品（パジャマ）について！

全て自費で用意は前例であり、入退院時の荷物が~~多~~多く大変である！

パジャマは毎日レンタル出来るシステム又は業者を入札させるのか？

~~縫製~~縫製物の近代化に反比例している。今時、日用品の業者が入っていない総合病院などはない！

全て病院側の都合で裁かれている感じがしてならない。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	_____		
お名前	_____	電話	_____
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

7階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○氏名・生年月日の本人確認の件、(3~4回)

事故防止他の対応をばねはするが、診療系後共確認をばねはする(1回)は前例ではない(場合もある)。

又、具合が悪くて~~緊急~~緊急対応、迎撃して対応する場合もある！

他院で検査している検査、診療カードを~~後~~受付後

受付整理券等を首からカードケースでぶら下げ、診療系後に

氏名を確認して電帳にはないか？

診療後、目の薬を99%を返し、目の薬を持っていても必ず

氏名・生年月日を確認する → 事故防止には向かい合っている！

患者側にとっては荷担である → 相手は健康体ではなく病人である！

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	_____		
お名前	_____	電話	_____
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

意見 No.3

意見 No.4

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

意見
110.5

エレベーターの件、階段がない件について (No. 1 筆頭)

エレベーターは一般的に上部に現在何階に停止している通中
の表示板(明かり)しているものではないか?

この病院の一般患者用のエレベーター4機は右後左右列着床まで
まをわがさ、エレベーターを待つ一般患者は、
通路の真ん中付近でウロウロしている状態である!

階段がないという件については、実際は病院側(医師・看護師・取手)
には(非常用)階段があると思いが、一般患者はまをわ
を歩入る区域の約エレベーターが故障で一時停止した

場合などは大変である! 上階の患者は火事でも起るとは、看護師等の誘導が
なければ、死に一直線である!

ご協力ありがとうございました。必死にまをわがさまい→まをわがさ区域の
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

看護師・取手の取手の件

氏名の他に、正看護師(国家資格)と准看護師

(都道府県知事免許)の表記! 実際は同じ仕事内容なのに

年令、看護師経験年数、

看護師は目には、F上から目線的な言葉が



人間はこうして自分や健康をいかに優越感からか

病人を上から目線的に見るのだろうか?



将来、自分や逆の立場になると知らずに!

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

身体～診察～終了と「生年月日」を
 何回も聞かれて、いやになる。(3～5回)
 貴方達、現在健康なと？思っている方は
 何とも思わないかも知れないが、病人側にとっては、
 今現在具合が悪い時、病室の唯一苦痛な時、
 又、同じ病室にいらる時がある！他院をさんざん
 行ったが、こんな病室は無い → 病室の確認位は！
 職名・看護師の名前も、役職・担当・氏名・生年月日も
 役付人ほしい！病人の個人情報を大勢の病室で
 出させるのであれば、病院側の人間の養育も多礼にお願い
 ご協力ありがとうございました。生年月日・身生年月日とやらどうする
 差し支えなければお名前等をご記入ください。(公表はいたしません) 病院で！

平成 年 月 日

もう、アッカリ

ご住所〒	匿名	氏名	病室に書いています！
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

上から目線他
多岐に亘る不愉快

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

エスワームの増設!

PM 5:30で終了は早いか?

昼-夜の看護師の人員不足?

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

① エスワーム、}の
洗たく機
ホワイトボードを消すの
インクを消す。消しゴム、
消しスポンジがききません
もう液が乾いてい子のでしょう
敬は、このからセンターのホワイトボード
全ての台紙です

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

後合案内

意見

様式1

病院長への手紙

後合案内

意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

・トイレ・シャワー室・更衣所が狭すぎる。
隣りのベッドで薬剤師さんが患者さんへ抗がん剤治療の説明をしていたが、全部筒抜けで抗がん剤治療をしている患者さんや、これから受ける患者さんは、それなりに覚悟していると思うので、説明が聞えて来ても冷静なと思う。しかし、私は抗がん剤治療は免れましたが不安はあります。そんな中、大きな声で抗がん剤治療の説明が聞えて来るのは辛い。静屋を出たりして、なるべく耳に入らなないようにしていたが、こう言った説明は個室でやっていただけませんか。
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

荷物件数0.17-1 来る2月17日

降に冬はコートや上着が本 検査は

持ち込み可 大家まで

ではおはようございます(お金の戻り)

ご検討ください

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成29年3月22日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

不安の中入院 手術 術後の頭痛

はき氣痛みに苦しみました。スタッフ

の皆様の適切な対応で「不安もやわらぎ

ました。退院後の食事の事も何度も何度も

説明して下さい。不安はありますが軽減でき

て行くように思っています。先生方にも疑問

に思っていた事を分かりやすく説明して頂き

本当に感謝しております。

先生看護師の皆様 スタッフの皆様

本当にお世辞言に「有りかた」ございました。
差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初診の坂本先生のお話で「お手かせようと思っながらも

不安な気持ちで手術日を迎えました。そして術後の

辛い日々が始まりました。でも、梶原先生始め、主治医の

先生方、看護師の皆さんの親身な対応が嬉しく、

何とか頑張らなくてはい思いました。院内のふん囲気も

気持ちも和ませてもらえるものでした。

おかげ様であと数日で退院の予定です。大変お世話に

なり、ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____ (消化器外科))

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟

お礼

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

看護師さん達と担当先生には心から感謝をしています。これからの素敵な笑顔で頑張ってください。色々と有難う御座りました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

13日間の入院生活でしたが、先生、看護師さん、そしてスタッフ皆様のおかげで、私も機がたのびました。私としては、ゆとりができました。部屋の皆さんともよくうち解け、話が出来る事は、本当に良かったです。本当に有難うございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)
(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

短い日数でしたが入院中のお世話にたいへんありがとうございました。外來でも入院でも先生方や看護師さんその他スタッフの方々ほとんどの方が親切にしてくださって安心して入院生活を送りました。またいつかお世話になることがあるかもしれません。次の日まで、変わらず皆さん明るくやさしく接してくださる病院でありますよう願っています。院内でもおしゃべりできる場所も分け取りして過しやすかったです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

初めての入院手術でもとても不安でしたが、主治医の林先生やご丁寧な個性の看護師のみなさんのおかげで無事に手術を終え退院することができました。自分の体が思い通りに動かさない期間には、辛いかな お願いにもお忙しい中 いやな顔はつせず対応して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。がんセンターで働くいろいろなスタッフの、皆さん全体的に感じがよくあたたかで本当にすばらしい病院だと思います。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟

お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

親身に診ていただき

ありがとうございました。職員のお仕事に感謝

させていただきます。休むことが出来

たことに気が楽になりました。

ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名

住所

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

丁寧な入院生活

提供していただき、スタッフの対応

も素晴らしく、感謝いたします。

お礼申し上げます。

今後、静かな病棟を希望します。

よろしくお願いいたします。

入院中の世話をいただき、お礼申し上げます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名

(住所

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今日(24日)退院することになりました。

検査、手術等、不安の多い入院生活申先生はじめ

スタッフの皆さんの温かいお声援に何度

すくわれたことでしょうか。患者にとっては日々過ごしていく

うちにすべておまかせできると格心を持ちました。

雰囲気も広く明るく病室でも、なに不自由なく

過ごすことができました。

これらすべて院長先生の御指導あってのことと思います。

これからも、さら一層の発展、そして患者様の心の安らぎ

センターにお願、致します。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒	尾布	
お名前		電話
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等