

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6623	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 呼出機は、診察の待ち時間を有効に使えるようにするため、患者さんが院内のどこにいても呼出ができるように導入したものです。今後もサービス向上、経費節減、医療スタッフの確保・増員に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
6624	意見	医事・経営担当	家族仮眠室は部屋数に限りがあるため、原則として4床室の付き添いの方に貸し出しています(個室の付き添いには、病室に簡易ベッドを設置)。また、家族仮眠室が満室の場合はご利用いただけません。ご了承くださいませようようお願いいたします。
6625	意見	医事・経営担当 看護部	ご意見ありがとうございます。ご家族の想いを受け止め、少しでも負担軽減となるよう事務手続き等への配慮ができるよう検討してまいります。
6626	意見	看護部	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。未熟な看護師には再指導等を行ってまいります。なお、針が何度も入らない場合には、お申し出いただければ、他の看護師に変えることが可能です。
6627	意見	看護部	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。病棟師長が直接お伺いして謝罪させていただき、スタッフに指導をいたしました。病棟内はもちろん、看護部内でもご意見を共有し、一人ひとり誠実な対応をするよう指導いたします。今後も師長にお声掛けいただければ、その都度その場での教育にも心がけてまいります。
6628	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。それぞれのご家族個々の事情もあり、一律に術前術後でご家族の顔合わせはするようには困難ですが、ご家族に心配りできるような対応を心がけてまいります。
6629	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。看護師の待遇や日常業務において経験年数等の個別差があると思われます。ご意見にありますように相互啓発を心がけてまいります。
6630	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。寝具に関しては病院の基準に沿ったものになっており、使用後はその都度洗濯(場合により消毒)することとし、耐久性も含めて検討した上で現在のものになっていますのでご了解ください。ベッドの向き等については、是非看護師にご相談ください。
6631	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。お手ふきについては、必要な方に提供することとなっております。院内全体で業務確認し、無駄がないよう見直してまいります。
6632	意見	管財担当 看護部	ご意見ありがとうございます。開院当時は若干高い設定だったため、低い高さに調整しております。師長が6階エリアのトイレを確認させていただきましたが、すべて同じ高さになっています。ご不便がありましたら、是非師長か看護師にお声掛けください。
6633	意見	管財担当 看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。毎日環境整備をすることとなっておりますが、行き届かないところがありましたら、病棟師長かスタッフにもお声掛けください。
6634	意見	管財担当 看護部	ご意見ありがとうございます。トイレの使用につきましては、どちらの方法でもよいこととしております。ただ、トイレ内の汚染防止は重要ですので適宜点検・清掃等に注意してまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6635	意見	管財担当 看護部	ご意見ありがとうございます。コインランドリーの表示や使い方について、何らかの工夫ができないか検討いたします。
6636	意見	管財担当 看護部	ご意見ありがとうございます。院内の温度は、外来、各病棟など個別に管理しております。それぞれが適正な温度になるよう配慮してまいります。 給湯室の石鹸につきましては、設置させていただきました。 デイルーム内のトイレに鏡を設置する件については、今後の検討課題といたします。
6637	意見	管財担当	ご指摘ありがとうございます。早速現場の確認をし、対応させていただきました。
6638	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。店員の接遇について、今一度確認するように申し入れます。
6639	意見	総務職員担当 医事・経営担当 看護部 管財担当	ご意見ありがとうございます。入口の掲示板は、すべての来院者を対象にした重要なお知らせに限定して掲載するなど、分かりやすさ、見やすさの工夫をしてまいります。
6640	意見	医事・経営担当	病理の検査結果が遅れ、不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。できるだけ早く検査結果を出すよう心がけていますが、検査内容によって時間がかかってしまう場合がございます。 病理検査の件数は年々増加しています。正確な診断はもちろんのこと、できるだけ早く診断結果を出せるよう検査体制の強化にも努めているところです。
6641	意見	医事・経営担当	病理の検査結果が遅れまして申し訳ありません。できるだけ早く検査結果を出すよう心がけていますが、検査内容により時間がかかってしまう場合がございます。 病理検査の件数は年々増加しています。正確な診断はもちろんのこと、できるだけ早く診断結果を出せるよう検査体制の強化にも努めているところです。
6642	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。ご指摘の場所は内視鏡検査室のことではないかと思われますので回答いたします。内視鏡検査室では、ご家族に受付横の待合室でお待ちいただき、ベッド移動時にはご家族に声掛けをすることがマニュアル化されております。ご家族への説明不足があったかと思われます。ご家族への声掛けや確認ができるよう周知いたします。
6643	意見	栄養部	御意見ありがとうございます。2月の献立では、ほうれん草の料理は、おひたし、胡麻和え、ソテー等の月9回でした。食欲のない方には、ご相談いただければ、めん類、果物、デザート等の好みのメニューを提供する希望限定食もございますので、看護師等にお声掛けください。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6644	礼		
6645	礼		
6646	礼		
6647	礼		
6648	礼		
6649	礼		
6650	礼		
6651	礼		
6652	礼		
6653	礼		
6654	礼		
6655	礼		
6656	礼		
6657	礼		
6658	礼		
6659	礼		
6660	礼		
6661	礼		
6662	礼		