

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6605	意見	管財担当	ATMの増設については、スペースの都合上、困難な状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。
6606	意見	管財担当 看護部	ご意見ありがとうございます。院内のトイレの便座の温度は、節電や安全性の観点から「低」の設定となっております。温度設定については、その都度、スタッフ・師長にお声かけください。適宜確認し対応してまいります。
6607	意見	看護部	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当該師長から個別に確認・指導しました。どんな場所でも患者さん家族にやさしい対応ができるよう接遇を強化してまいります。
6608	意見	看護部	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。病棟師長、看護師で情報を共有し、姿勢・態度等について、看護師全員で振り返る機会としました。今後も接遇強化を図ってまいります。
6609	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 6か月先の診察予約ができないこともあり、ご要望に沿えない場合がございます。ご了承くださいますようお願いいたします。
6610	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。 患者氏名等が印字されたゴミを抜き取られ個人情報漏えいのリスクがあるため、会計窓口付近には設置しない方針です。ご了承くださいますようお願いいたします。
6611	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。検査当日の前処置(マグコロール内服)については、ご意見にありますよう、患者さんの状況に応じて適切な対応ができるよう前向きに検討させていただきます。
6612	意見	検査技術部	不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。標準採血法ガイドラインに沿って採血手技の向上に努めておりますが、経験に個人差があります。個人差の解消・レベルアップに努力をしてまいります。
6613	礼		
6614	礼		
6615	礼		
6616	礼		
6617	礼		
6618	礼		
6619	礼		
6620	礼		
6621	礼		
6622	礼		