

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6564	要望	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。タクシー会社に申し入れをいたします。
6565	要望	管財担当	ご意見ありがとうございます。自販機の商品の品揃えについては、業者に要望をお伝えいたします。レストランについても、業者に要望をお伝えいたします。
6566	意見	管財担当	レストランについては、要望をお伝えいたします。また、コンビニにイートインコーナーを設置することについてですが、スペースの都合上困難な状況です。ご理解くださいますようお願いいたします。
6567	意見	医事・経営担当	患者さんにご家族の方に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。担当医師を交代し、誠意をもって診療させていただきます。
6568	意見	医事・経営担当	予約時間を大幅に遅れたこととお詫びいたします。多くの患者さんにスムーズで適切な検査を行えるよう一層努力してまいります。
6569	意見	医事・経営担当 看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師の接遇教育を強化いたします。また医師には、診察時に分かりやすく説明をするよう指導いたしました。診察で不明な点があれば、遠慮なくご質問ください。
6570	意見	看護部	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。病棟師長に確認したところ、内容に誤解があり、言葉足らずで誠意ある対応ができていなかったと振り返りをしています。患者さんからの信頼回復を得られるよう、誠意をもってコミュニケーションを図るよう努力いたします。
6571	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。病棟師長に確認したところ、内容に誤解があり、医師との信頼関係を築けるよう配慮したつもりでしたが、言葉足らずだったと思われま。師長として誠意ある対応を心掛け、患者さんとの信頼関係が築けるよう努力いたします。
6572	意見	管財担当 看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。デイルームのごみ箱は、清掃の担当が1日2回収しております。またウォッシュレットの清掃は1週間に1回実施することとなっております。ごみ箱があふれていたり、トイレ等が汚い場合は適宜清掃の依頼をしますので、職員にお声掛けください。病棟師長も見回り時に注意するよう心掛けます。
6573	意見	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。トイレの音につきましては、建物の構造上、改修等が難しいのが現状です。ご理解くださいますようお願いいたします。
6574	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。当センターの理念は“唯惜命～ただ命を惜しむ～”であり、生命の尊厳と倫理を重んじ、先進の医療と博愛・奉仕の精神によって、がんて苦しむことのない世界をめざしております。職員一同、この理念に基づき、全ての患者さんに誠意ある対応ができるよう努力いたします。
6575	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。実際には、正確に時間がお約束できないという実状があり、事前連絡やお声かけが不十分だったと思われま。事前にお声掛けやメモをお渡しするなどのことを心がけてまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6576	意見	看護部	大変不快な思いや対応をしてしまい申し訳ありませんでした。病棟師長から謝罪をさせていただきましたが、病棟内でも情報共有や伝達ができなかったことを話し合い、対応することを周知したところです。
6577	意見	医事・経営担当	香水のにおいて不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。医療者として適切な身だしなみを指導徹底してまいります。
6578	意見	医事・経営担当	香水のにおいて不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。医療者として適切な身だしなみを指導徹底してまいります。
6579	意見	医事・経営担当	香水のにおいて不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。医療者として適切な身だしなみを指導徹底してまいります。
6580	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。HCUスタッフの言動・対応等の情報を共有し、患者さんに最善の環境を提供できるよう努力いたします。接遇の強化も含め注意喚起してまいります。
6581	意見	総務・職員担当	現在の主治医に信頼を寄せていただけたということは、当センターとしても大変励みになることです。しかしながら医師の異動や転職については個々に様々な事情があり、当センターの一存で決められることではないことをご理解くださいますようお願いいたします。 主治医が変更になる場合には、引き継ぎを適切に行い、患者さんが引き続き安心して受診できるよう心掛けてまいります。
6582	礼		
6583	礼		
6584	礼		
6585	礼		
6586	礼		
6587	礼		
6588	礼		
6589	礼		
6590	礼		
6591	礼		
6592	礼		
6593	礼		

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6594	礼		
6595	礼		
6596	礼		
6597	礼		
6598	礼		
6599	礼		
6600	礼		
6601	礼		
6602	礼		
6603	心情		
6604	心情		