

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

訃報後、受付で処方せんの確認を求められました。判
看護師さん、薬剤師さんならとしか、受付事務の10-70の製服
人に痛状やお薬について確認されるはおよそ
誹謗ではありませぬの越権行為に当たるのでは？
と思うのですが、いかがなものでしょうか。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 28年 1月 19日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前日目は忘れましたが 産婦人科
の先生にかー検査に に来ましたので
強く地元の病院に行く ほうがいい と思われる
しつかり 心も ちって 来ましたが

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

| | | | |
|-------|--------------------|----|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | | |

様式1

病院長への手紙

7階病棟

意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に關しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

誓約書の用紙がコピーを何度もしき
たにうた、汚い用紙であらうきまひん。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

リハビリスタッフは足りないのでないでしょうか？ 増員を望
める。新病棟になり、広い施設 病棟にリハビリ室も大きくなり、
より変わらぬ患者が多い割に、リハビリスタッフが少なく、毎回
待ち時間が長い。スタッフはいつも走り回っているから
リハビリしたり時には、日常生活の相談も聞いてもらいたい。可
一人に最低15-20名はかかるから、1日のリハビリ患者数、
から計算すれば明らかでないような気がします。他のリハビリ室
にはもとスタッフが不足している。和道患者には、一度洋館に
来たら一生懸命、いかねければなりません。埼玉県 最尖端の
施設であれば、患者、自立の為にリハビリももっと力を入れている可

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください(公表はいたしません)。

平成 28 年 / 月 / 日

| | | | |
|-------|--|--------------------|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |

自動精算機前 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

1/18 雪かき機 1/18 1/19の夜も
 洗濯機の雪かき機もしていただき。血圧計
 私には使えませんが、お礼状も
 長間さま、ありがとうございます。
 雪かき機も、お礼状も、お礼状も
 ありがとうございます。
 お返しをさせていただきます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4B階コミュニティラウンジ 意見

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

ファミマじゃなくてローソンがいい
 いい！

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟 意見お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

看護師さんたちにもとても良くして頂きました。ありがとうございます。

一点、病棟のシャワーが、せまくて使いにくいかなのを残念でした。手すりも無く、具合の悪い時は大変なのではなか？とも思いました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前 意見

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せていただきます)。

20度は大変お世話になりました。誠にありがとうございました。
入院中、東8F 胸外科にて尿管管理をしていただき、
ドレインと点滴もFサマ対 ①は2カフマエとリ

②③④は尿管を各自で取り、また①の房リ対の患者さん(お母さん)はカフマエ対反転で看護師さんがカフ乾燥の代わりにおこなって
入院時の尿管にカフマエを2つだけ個人管理の工夫が必要か
検尿室に~~設置~~の小型のカフ乾燥器があれば可能だと思います。
そして女性用の尿は色つカフマエがあればいいです。なくこれでお
検尿はありです。当色看護師さんの協力に感謝いたします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

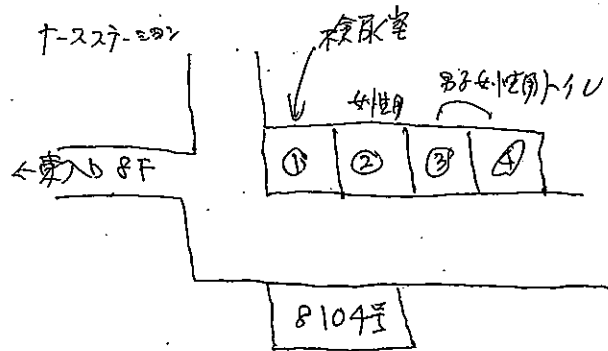
(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

①②③④は裏に書きました。



現在は
 検査室はまず①でカップを取り
 ②③④へ向う尿取り終りました
 ①に尿の量各自のカップお入れ
 直接②③④で取り①の検査室を終り時、
 かんがえて2 コーヒー等、使わぬものは袋
 2つ詰めお持ち。
 それ各自、自室に戻ります
 自室の自持品②③④①へ
 (衛生面かおたに上記では? 思います)

7階病棟(F)東 意見お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
 日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
 をお寄せください。

- * 部屋にテレビ置き場があると便利
 置いていたか、ゴミ箱の上に置けば
 最高です。 (テレビ)
- * 看護婦さんの笑顔がステキです。
- * 食事はおいしいです。ありがとうございます。
- * 先生や看護婦さん達の思いやり
 やさしい・親切な対応に感じます。
 お姫様な気分にしてくれてありがとう
 ございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
 ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 意見

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

食事の用意はいいですが、行方の方は「お待たせしました」等一言声を掛けるといいですね。気分が上がると思います。また、たまに量が多すぎて非常に感じが悪く、食事も美味しくありません。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名 _____)
(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 意見 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

とて、皆様、いろいろ対応いただき、ありがとうございます。

昨年、入院が長かったことで、一泊に1泊と誤解し、消灯後は飲んだ菓子のカスを机の上にテーブルに置いておく等の措置がなかったため、少し迷いました。入院中に気づいたことですが、これらも、また入院が長かったことには、確かに問題があります。

ありがとうございました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

最初に受診した病院の対応に問題を感じ、紹介状をもらい、受診してきました。先の病院との対応の差に驚いてます。
丁度で細かな対応には感謝の一言です。不安を感じながら検査入院でしたが、今では、がんセンターへ入院して良かったと思えます。
結果はこうだし、今は若干不安は払拭されました。
礼儀正しい職員の方でした。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

この度は病院一同様のお陰様にて命を頂いてから7年を目前に病名、左下葉肺癌と診断を頂いて誠にありがとうございました。胸外科の中島先生はじめスタッフの皆様、その看護師の皆様、明るく、やさしく、丁寧に対応していただき、ある時(日)走り、ある時は立ち止まり、痛み、不快感にじっと耳をそばめて、何度も同一視線で対応していただき、全てに感謝いたします。本当にありがとうございました。
退院を促していただき、癌と向き合い、一日も大事に生きています。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名 _____)
(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

入院中は婦人科の部長
執業医の医師として看護師の方
皆それぞれの方細やかな配慮への
感謝の気持ちでいっぱいです
清掃の方も行き届いてトイレを使用
するにも清潔で衛生的で安心して
利用させていただけました
ありがとうございました

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

手術の先生から説明頂いた通りの経過を
より順調に退院できました。
原田さん他担当頂いた看護師の皆さんには
いつもやさしく声をかけて頂き、不安なく
過ごす事が出来ました。
本当に有難うございました。
何かと大変でした。これから
頑張ります。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

執刀された戸塚先生はじめ手術スタッフの皆様、また8階病棟のスタッフの皆様方(いつも笑顔で丁寧に対応して下さいました)大変お世話になりました。患者への対応と医療過誤を防止す対策等、とても細かにスタッフの皆様方にお良い医療に向けて真摯に取り組んでいらっしゃることを実感しました。安心し最善の治療を、がんセンターに受けられたことに感謝するばかりです。お世話の治療は継続しお世話になりサポートが充実して、前向きに治療に取り組んでいきます。お世話を選んで本当に良かったと思っております。今後とも(がん)患者の希望が叶いとうとなりますよう、お世話下さいませ。ありがとうございました。差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。また、

(氏名 _____) 1月19日

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

9階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

看護師の佐藤さん奥田さん数々のスタッフによる手術・服薬・退院後の事迄分かり易い説明、丁寧な体のケア等心のこもった看護をして頂きました。受付の齋藤さんにも明らかな接待で沈んだ気持ちを明るくさせて頂きました。患者同志の励ましあい等入院患者、家族共々人の温もり思いやりを感じた入院生活でした。皆様の活躍、幸せを心から願って居ります。本当にありがとうございました。感謝

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

母が通院治療からあわせて8か月間、通院時は栗本先生はじめ外来、通院治療の看護師の皆さま、入院してからは4階病棟の看護師、緩和ケア病棟では大迫先生はじめ看護師、助手の皆さまには本当にお世話になりました。

身体が思うように動けない中、看護師の皆さまがすべての移動に対して2、3人で行わなくてはならない状況でも、いつでも皆様親切で温かい対応をしてくださいました。

緩和ケア病棟では、環境的にもゆったりした空間で精神的にも穏やかに最期の時間を家族と過ごすことができました。これも先生、師長さんをはじめ病棟スタッフの皆様優しい看護のおかげと家族共々感謝しております。介護や母の見舞いに毎日病院に通い、疲れはてていた父も看護師の皆様との会話や、父と会った時に必ずハイタッチして下さる看護師さんなどの暖かい対応により、最期まで母とゆっくり向き合うことができました。

父はよく「緩和ケア病棟の看護師さんは精神的に大変だなあ。一生懸命看護しても、病気が治って元気に退院する患者さんを見送ることがほとんどないんだもんなあ」とつぶやいておりました。そんな環境の中でも、看護師さん達は明るく、元気に的確な判断のもと患者さんに向き合っていると感じました。

入院中に母の誕生日にはサプライズ感ばっちりの素敵な誕生会を開いて、祝っていただき本当に感謝しております。嬉しそうに皆様と写っている母の写真は素晴らしい思い出になりました。

通院中の自宅での介護に関する相談、手続きなども相談支援センターの方が親身に対応していただき、父は本当に感謝しておりました。

本当に皆様ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27 年 / 月 15 日

| | | | |
|-------|----------|--------------------|--|
| ご住所〒 | | | |
| お名前 | | 電話 | |
| 受診診療科 | 呼吸器内科・緩和 | 入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等 | |