

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6544	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。処方箋については、間違いのないよう再確認を行わせていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。
6545	意見	医事・経営担当	ご希望に添えず申し訳ありません。診察時に、患者様にとって最良の治療を検討・判断し、地元の病院での診療をお勧めする場合がございます。
6546	意見	医事・経営担当	ご意見ありがとうございます。外来診療お呼び出し状況の表示時間が少し長めになるよう調整いたしました。
6547	意見	がんセンター	ご意見ありがとうございます。今回の措置は、病状のあらゆる可能性を検討した上での対応です。ご理解くださいますようお願いいたします。
6548	意見	医事・経営担当	ご指摘ありがとうございます。誓約書用紙を印刷し直しました。
6549	意見	総務・職員担当	ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、一部の部署では決してスタッフが充足しているとは言えない状況があります。リハビリ室で不足するスタッフについても、引き続き人員確保に努めてまいります。
6550	意見	管財担当	ご不便をおかけしております。雪かきは歩行者を優先して実施しております。駐車場については、今後もできる限り除雪に努めてまいります。
6551	意見	管財担当	ご意見ありがとうございます。センター内のコンビニエンスストアは公募により決定したものです。公募によらず変更することは困難ですので、ご理解くださいますようお願いいたします。
6552	意見	管財担当 看護部	ご不便をおかけしております。申し訳ありませんが、シャワー室はユニット構造のため、手すり等を後付けすることは困難です。シャワー室は基本的に自立している方にご利用いただいておりますが、一人で入るのが不安な方には看護師が介助したり、介助浴室での入浴をお勧めしております。無理なく個々の患者さんに合わせた対応ができるよう注意してまいります。
6553	意見	看護部	具体的なお提案をいただきありがとうございます。個人管理に関しては、感染管理上と確実な検体提出ができるよう現状の方法を採用しております。カップの数については、日中の乾燥の回数を増やして夜間使用時に不足がないように改善いたしました。
6554	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。ティッシュの置き場に関しては、感染管理上、床頭台の上かオーバーテーブル上に置いていただいくようにしております。清潔な状態でお使いいただくためです。ご理解いただきますようお願いいたします。
6555	意見	看護部	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。食事を用意する際は、お名前を確認するため、必ずお声掛けすることとなっております。接遇の指導を再度強化いたします。
6556	意見	看護部	ご意見ありがとうございます。内服に関しては、確実に服薬されたかを確認するため、配薬した箱に空き袋を残していただいております。内服に関して、事前の説明が不足していたと思われるので、今後は丁寧な説明を心がけてまいります。

病院長への手紙に対する回答

番号		担当	対応状況
6557	礼		
6558	礼		
6559	礼		
6560	礼		
6561	礼		
6562	礼		
6563	礼		