

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

寝された家族の辛い相談

絶対必要です

家族を笑い毎日辛いです

作って下さい

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 12 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

総合案内 意見お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

大変お世話になりました。

何事も笑顔に足を掻いていたとき、とても励みになりました。

痛みを共に寄り添ってくれた看護師さんにも感謝しています。

身元先の病院の情報について、住所やTelについても自身で調べるように言われました。

IPフレットのようなものを一枚印刷したら、安心感が違うと思えました。

すてホ以外のものは、自分で調べたこともありますが、お世話になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

《〈要望〉》

がんに関する本をファミリーマートで

書店をがんセンター内に設置して

ほしい。

図書館と併り多事になりすぎるので...

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27年 12月 18日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今日ファミリーマートでコーヒーを注文した所、非常に不愉快でした。

これはなぜかという点について

何かと理由を付けてお詫言

かしてはくれません。セブンス

エイトでは？ 結局は17時

アクトで17時20分までセブンスではい

か。かたや、エイトで荷造りにして

店員に対して指導をしてくれて

下さる。非常に不愉快でした。1店を

変更せよ。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 27年 12月 27日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中	外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今日駐車場が満車で左側の職員室が
多いため、駐車場に1F番号なし
と2Fが空いたか知らせの指示が
ありません、これを1F側の職員室を
無断で使っていますので空いた
駐車場を知らせの指示して下さい

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年12月28日

ご住所	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

自動精算機前 意見

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

胸部外科と11月入院手術しましたか
手術当日、主人の無事を祈りながら待たせ
ICUで面会できると2F入り口を際
歩いていた所、ドアから実習生の明子
おしゃべりの声が廊下に聞こえ、家族が
手術を終えてどんな気持ちと本人と
面会できると思っていたら、非常口
学室だと勝手に感じました。病人、家族の
気持ちも考えて実習して下さいと願っています。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
（公表はいたしません。）

（氏名）
（住所）

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

最近、各階で、12才前後の子供を多く見かける。(インフルエンザ等の季節病あり)。感染を恐れる。

1階入口の子供の入館のチェックを厳しく行うべきではないか。

又、医師や住居の家族(子供)との面会も、多く見かけている。何を考えられているか? 困っている。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

様式1-2

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

① 床の清掃について

床の毛マット、カーペット、ベッド、テレビ台の下はやはり、臭い、汚れ、カビを多く見かけ、掃除が雑である。ホコリは①スミロチン等の殺菌剤を散布しての不衛生である。毛マットを撤廃せよかとして、カーペット、テレビ台の下も清掃すべきでは?

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

①ベッドまわりカーテンを閉めているときの対応

着替え、体の清拭等ベッドまわりカーテンを閉めているのに、看護助手は物音が聞こえて中に入って自分の用事を済ませようとする。ひと着うかがいをしないままと強要すると「いつも閉めている人もいるので」と反論あり。これを貴院の常識なのでしょうか？

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただく場合がございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

②放射線治療の時間

放射線治療が済むまでの病棟を離れ山手町の中心、散歩等気分転換するところも出来ぬまま、一日が終わってしまう。結果的には、病棟という広い待合室で一日中患者を待たせているところには行っていないだろうか。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

①シャワー浴と放射線治療

放射線治療の時間が定かたではないため、シャワーの予約がとれず、翌日が点滴の日と2日連続してシャワー浴出来ないとある。放射線治療の前日か当日の等のおおむき付けでも連絡をとり、シャワーの予約がとれなくなるよう調整して欲しい。お休みの日入院初日は「好きな時間にシャワーが使える」

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター一病院長

と説明を受け、結果的に好きな時間には使えている。

7階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

○シャワー室の床の髪の毛

シャワー室の床は使用後の毛髪が散乱して、気持ちが悪いです。ワイヤークルワイパーや乾着ローラー等を常備して欲しい。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名)
(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター一病院長

7階病棟 意見

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことができます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

①看護士の化粧品のにおい

治療の後作用の吐き気があるときに

強い化粧品のにおいを感じる。

~~お薬のにおい~~

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(公表はいたしません。)

(氏名)

(住所)

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内

お礼

9F西(ペンク)

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

心身共に大変お世話になり

ありがとうございました。一人一人に寄り添って

真心のこもった治療に感謝の気持ちでいっぱいです

きっと医療側の方々には当然のことであっても

7日間言葉でお伝えした時にはキャッチボールのように

必ず温かく丁寧に対応して下さいます。

しゃがんで眼をみて痛み辛さも理解して下さい

お灸はアイスに等しいかと思いましたが、手をあてて下さり、さすって下さり

どうもありがとうございました。何かお礼の言葉を

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。看護士の

(氏名 _____) です。

(住所 _____) ありがとうございます。

病棟設置の意見箱へお入れください。

ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

総合案内 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

入院も手術も初めての事で不安が大変だったのですが、
 どの看護師さんも優しく親しみやすく、それぞれ皆さん
 の良さがあり、とても楽しく過ごせました。安心感があり
 ました。快適すぎて退院がたましい位です。答
 本堂にお世話になり、ありがとうございました。
 おそうじのかたも食事と埋んでくださるかたも明るく
 気にかけてくださり、うれしかったです。
 次回抗がん剤の時にもまたお世話になります。また
 よろしく願います。安心して進んで行こうと思えます。
 あと、シャワーがすごく有り難かった！ありがとうございました。
 差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

自動精算機前 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

再度、お礼を申し上げます。看護士の様子の
 愛らしさに感謝申し上げます。
 どんな時にも手厚い看護を見ていただき、安心感
 がもたらされた。おかげで、お原身も出てきた。お原身も出てきた。お原身も出てきた。
 担当の先生は、お原身も出てきた。お原身も出てきた。お原身も出てきた。
 二重の安心が生まれました。
 院内の業者さんに対する敬意の高さを感じます。
 これからも、お原身も出てきた。お原身も出てきた。お原身も出てきた。
 ありがとうございます。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。
(公表はいたしません。)

(氏名 _____)
(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

4階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

恐ろしい脳の手術を無事終了し、今日退院することができました。

先生はじめ皆様方のお陰と本当に感謝しております。

先生、看護婦さんや医師の対応、不安の解消に際しては、

本当に救われました。

このまま治療に、希望を持って向って行きます。

皆様、本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟

お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

私の入院しての感想を同室の患者さんと自分への

スタートの対応に於いて書き残す。まず最初にかかりつけの

トナーの指示と患者さんや要望等を組み合わせて

看護婦さんや医師と患者さんで情報共有が徹底されたと

感じました。トナーや病棟の時間に行き先や患者さんの

状況や今後の対策等々も親身に相談に答えて下さる

事をよく見聞けました。上記の答は入院して病棟に

1年生の時に安全と安心とで院村各セクションの「3つ」

ありたいところを見つけて納得致しました。

おかげで安心して入院生活を送る事が出来ました。100/09

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

乱筆ですが
お礼です

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

この度無事にこんなに早く退院する事が出来た
驚いています。川島先生を始め、中村先生、新井
先生も朝に夕にこの病室に来て下さり、何でも
話せて心強かったです。又看護師さん^{おの}スタッフ
さんが笑顔がやさしく、お話を言いやかった
です。こんな皆様のこの病院に本当に良かった
と思います。大変お世話になりました。治療は
続くまの？これからも宜しくお願い致します。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

非常に快適に過ごせました。
静かであり、見晴らしも良く、看護師さんとても丁寧
親切でした。
ロビーが非常に広いお茶のホースもおいしい。
設備も揃っており、テレビもある。ピシッとしたお部屋も快適でした。
食事の味も美味しかったです。
長期入院しにくる病院でした。お世話になりました。
退院いたします。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

5階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

南島先生としておんどふさん
有りかとうございまして 皆さんとて
ええげえとして気持もちよくあてました
本当にありがとうございます

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 お礼

入院なされた皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

看護師さんの 検査・日勤夜勤の
引き継ぎが 知前 確報と...
よくケアバキと 行われていて 感動です。
笑顔で毎日、声を掛けて下さり
ありがとうございました。
在宅で気持ちに 仔身 たく 遊ば
ました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

一言で「感謝」です。

すばらしい先生方の技術、設備で無事手術を終えることができました。

こん切丁寧な病状説明・入退院の流れ、入院中の毎日の過ごし方、良くわかりました。

看護師の皆さんの明るくやさしいお世話に感謝の気持ちでいっぱいです。^{特に}アスマスヤル

サービス看護師さんの日常以外の一面も見ていただき、良い入院体験(?)になりました。楽しかったです。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

7階病棟 お礼

様式1-2

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます(お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます)。

婦人科でお世話になりました。突っからはきれいな紅葉と馬を見ることができ、とてもいやされました。

(少し寒かったです) 院内はとてもキレイで、所々にあるウェルステッカが、心を和ませてくれました。

どの看護師さんもテキパキと、とても親切で、安心して入院生活を送ることができました。先生も、質問すると、とても丁寧に説明してくれました。

この病棟が手術して良かったです。ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。(公表はいたしません。)

(氏名 _____)
(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

12/1に手術をし、その後HCUに3日、4日目からは8F東病棟でお世話になりました。HCU、8F共に皆親身に接していただき、交わす言葉で安心や元気をいただきました。スタッフ、1人1人お力ののおかげで快適に入院生活を送ることができとても感謝しています。本当にありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

皆様には大変良くして頂きました。いろんな事に関心で感謝しています。例えば、不安(病気に関する)痛み、これから(受けた治療)アロイスは私にひびきまして(最初から)最後の夜にお話して下さった事は本当に私の心の中でスナリと入りました。看護師さん(鈴木子珠)O.Pに行く時の婦長さんの「行ってらっしゃい！」何か心あたりに戻るやエピソード。病室の和紙をアレンジした部分は毎日見えて、何かほっとする力があるのか(素敵!)心休まりました。差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

15
12.12

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

最初は不安な気持ちでしたが、退院に向けて
安心して入院お事出来、感謝に
おります。 謝

クリスマス、キャンドルサービス、心打たれました。
ありがとうございました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想をお寄せください。

スタッフの皆様のご親切に感謝致します。
ゆき届いた生活に安心して過ごすことが
できました。

今朝、よくお休んでいましたが元気でこれからの
生活を楽しく頑張っていきます。
先生、スタッフの皆様には感謝いたします。
ありがとうございました。

元気で

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長

8階病棟 お礼

入院なさった皆様が快適な入院生活を過ごせるよう、
日夜努力しています。今回の入院に関しまして、ご感想
をお寄せください。

11日間の検査入院でお世話になりました

たが、先生をはじめ看護士の皆様にとても

良くして頂き、ありがとうございました。

食事も大変おいしかったです。

クリスマス会もとてもステキな歌のアセ
ントやカードまで頂き、嬉しかったです。

お世話になりました。

差し支えなければ、氏名と住所をお書きください。

(氏名 _____)

(住所 _____)

病棟設置の意見箱へお入れください。
ありがとうございました。

埼玉県立がんセンター病院長